

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR											ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR			PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo de racionalización	Acción de racionalización	Fecha inicio racionalización	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación					
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	21952	Asignación de subsidio Distrital de vivienda modalidad de mejoramiento de vivienda	Inscrito	El canal WhatsApp opera con una cuenta WhatsApp Business estándar (no integrado a la API de Meta), lo que resulta en bloqueos constantes debido al volumen de 5.000 interacciones mensuales. Adicionalmente, el dispositivo móvil presenta fallas operacionales como lentitud en la carga de la aplicación, dificultad para responder chats, baja duración de la batería y sobrecalentamiento.	A través de la implementación de Agente Conversacional (Chatbot con IA), brinda solución multicanal (WhatsApp y correo) actuando como un actor automatizado, capaz de interpretar lenguaje natural (NLP), responder, consultar sistemas internos y escalar a un asesor humano	Mayor agilidad en las respuestas a las peticiones e inquietudes de los ciudadanos.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	02/02/2026	30/11/2026	Gestión de Atención al Ciudadano						