



...

Conoce cómo consultar el estado de tu **PQRS**

Si deseas consultar tu **Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia**, puedes acceder a nuestra página web y revisar su estado.

Allí podrás hacer un seguimiento completo de tus solicitudes y la información relacionada sin desplazarte hasta nuestra sede.



¿Cómo hacerlo?

Ingresa a <https://sifi.isvimed.gov.co/>



Si no estás registrado hazlo con tus datos básicos:

número de documento, nombre completo, celular, fecha de nacimiento y correo electrónico. Ten en cuenta, **el correo electrónico es indispensable**, ya que será utilizado como tu usuario y será donde recibirás información relacionada con este trámite y procesos de recuperación de contraseñas.



Si estás registrado, pero olvidaste la contraseña:

debes seleccionar esta opción e ingresar el correo o el usuario y el sistema enviará instrucciones al correo proporcionado para restablecer la clave de acceso. Búscalo en la bandeja de entrada o en no deseados.

Consulta tu PQRS

Al ingresar al sistema, podrás consultar todo el historial de tu PQRS, así como las respuestas y los oficios que te han sido enviados como respuestas. Además, de hacer un seguimiento completo de sus solicitudes y la información relacionada.

Recuerda que para radicar una PQRS, también podrás hacerlo a través de nuestro sitio web www.isvimed.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación