



Fecha generación : 2025-01-29

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	85805	Paz y salvo de cartera y/o estado de cuenta	Inscrito	El instituto recibe mediante correo electrónico o de forma presencial la solicitud del estado de cuenta o de paz y salvo de su cartera, lo cual es atendido en los plazos de Ley	La entidad implementa a través de un desarrollo tecnológico el servicio de consulta de estado de cuenta o paz y salvo de cartera en link dispuesto en la página web	1. Rapidez en la obtención de la información 2. Disminución de tiempo en desplazamiento o respuesta a la solicitud realizada por medio de correo electrónico 3. Disminución de costos por desplazamientos para los ciudadanos que requieren de un paz y salvo o estado de cuenta	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	01/02/2025	30/10/2025	Subdirección de Planeación	