

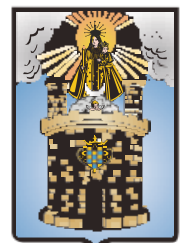


Satisfacción ciudadana atención prestada en las sedes de ISVIMED

Informe enero – junio 2025

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Presentación

Este informe da cuenta de la satisfacción frente al servicio de la atención prestada en las sedes de ISVIMED, dichos datos se obtienen de los archivos digitales aplicados a los ciudadanos. A continuación, se relacionan los resultados de la encuesta presencial.



ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



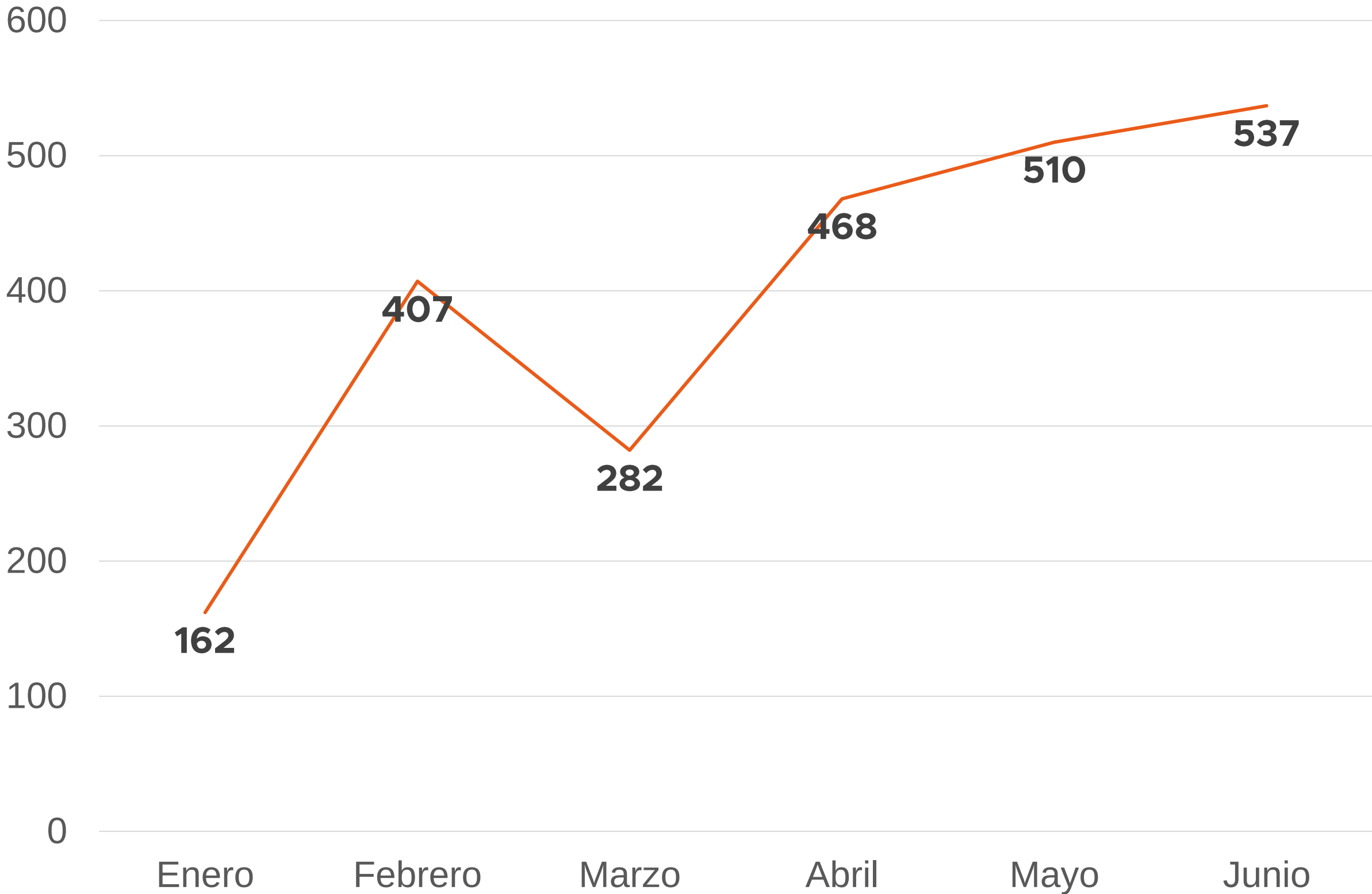
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Ciudadanos encuestados

Un total de 2.366 ciudadanos fueron encuestados durante el primer semestre del 2026 distribuidos así en cada uno de los meses:

MES	CANTIDAD
Enero	162
Febrero	407
Marzo	282
Abril	468
Mayo	510
Junio	537
TOTAL	2.366



ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



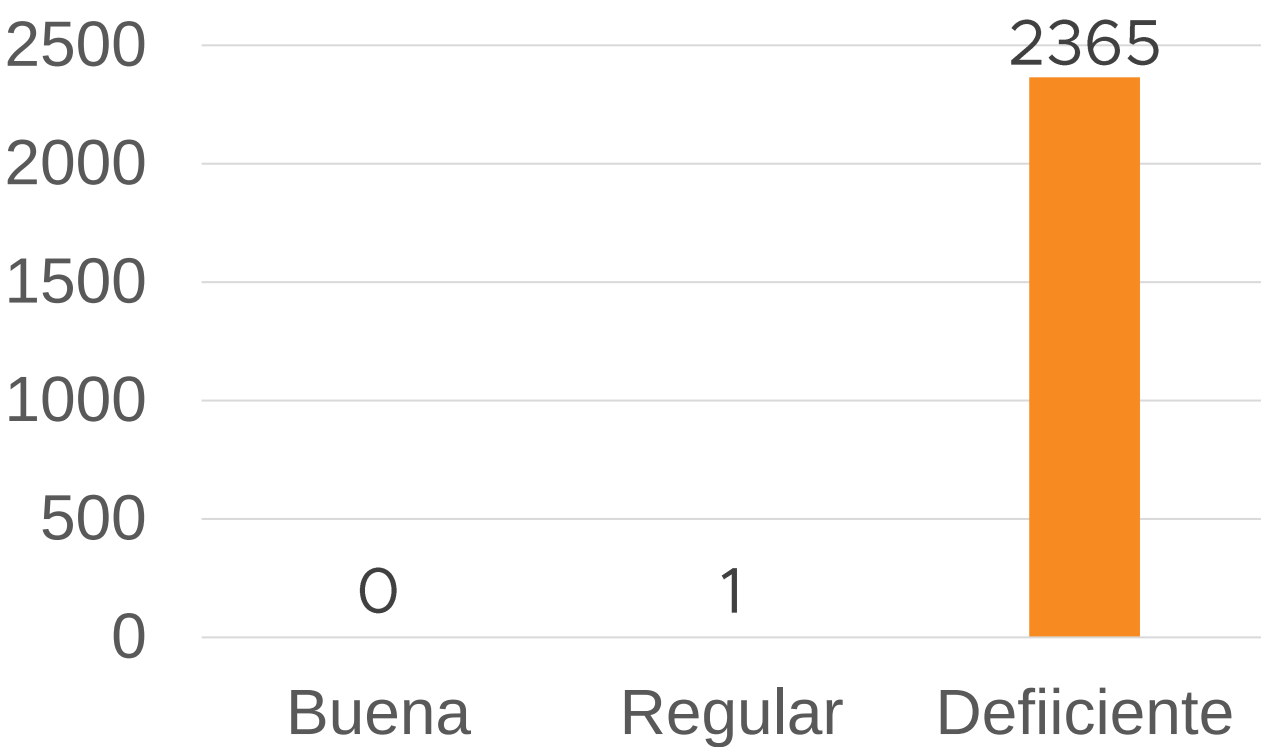
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¿Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?

2.365 ciudadanos calificaron como bueno el tiempo de espera para la atención. Solo 6 de ellos expresaron que el tiempo de espera fue regular.

¿Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?	Cantidad
Deficiente	0
Regular	1
Buena	2.365
TOTAL	2.366



¿Fue amable y cordial el trato que recibió de nuestros colaboradores?

La totalidad de los 2.366 ciudadanos encuestados expresaron como amable y cordial el trato recibido por los colaboradores durante la atención recibida en las sedes del ISVIMED.

¿Fue amable y cordial el trato que recibió de nuestros colaboradores?	Cantidad
Si	2.366
No	0
TOTAL	2.366

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¿Considera que la información suministrada durante la atención fue clara?

Durante el primer semestre del 2026, para todas las personas atendidas, fue clara la información suministrada durante la atención.

¿Considera que la información suministrada durante la atención fue clara?	Cantidad
No	0
Si	2.366
TOTAL	2.366

¿En general se sintió satisfecho con la atención brindada por el ISVIMED?

Para el 100% de los ciudadanos encuestados durante el primer semestre de 2026 aseguran sentirse satisfechos con la atención brindada por el ISVIMED.

En general se sintió satisfecho con la atención brindada por el ISVIMED?	Cantidad
Si	2.366
No	0
TOTAL	2.366

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación