



Satisfacción ciudadana atención prestada en las sedes de ISVIMED

Informe enero – junio 2025

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Presentación

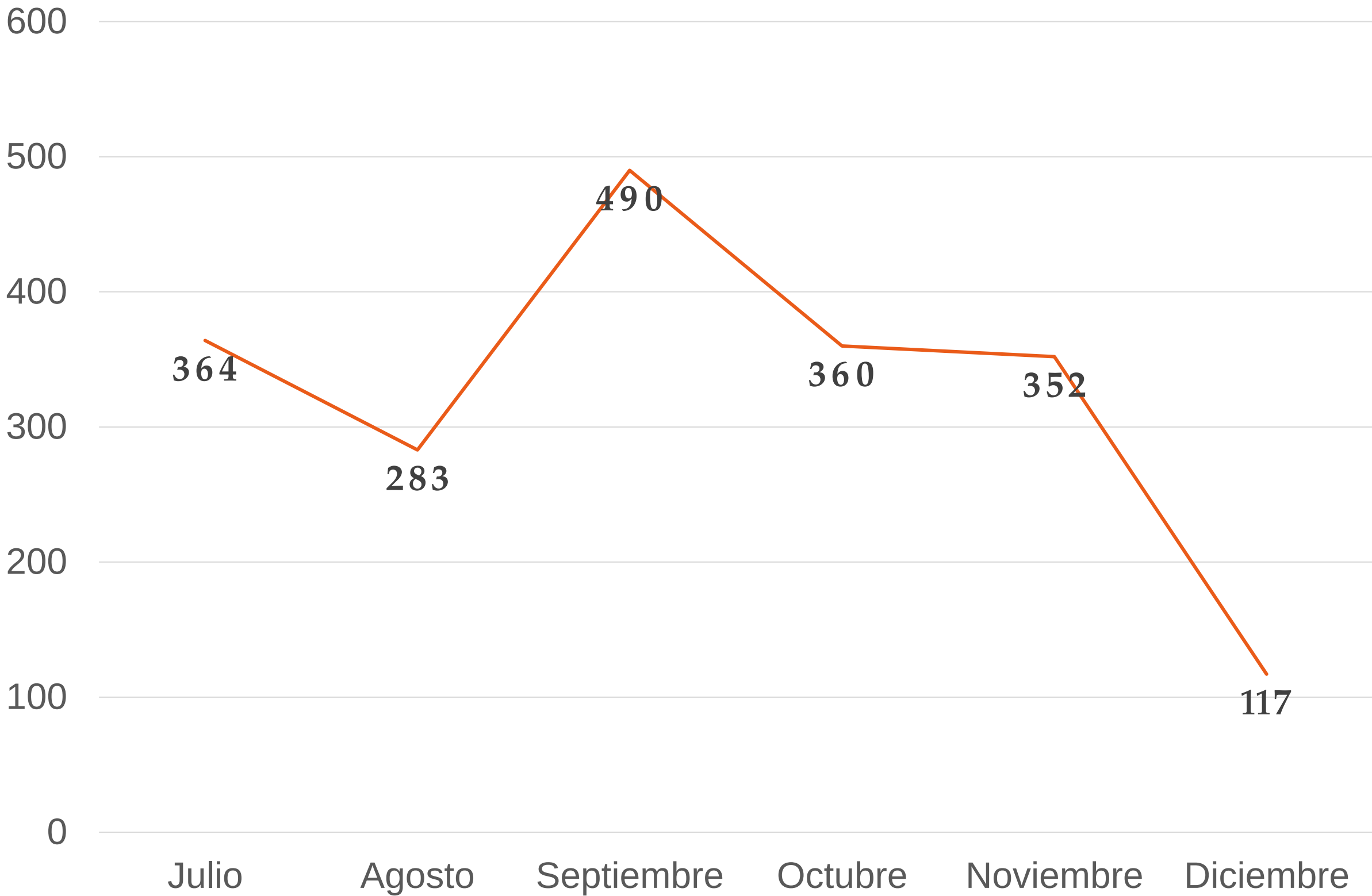
Este informe da cuenta de la satisfacción frente al servicio de la atención prestada en las sedes de ISVIMED, dichos datos se obtienen de los archivos digitales aplicados a los ciudadanos. A continuación, se relacionan los resultados de la encuesta presencial.



Ciudadanos encuestados

Un total de 1.282 ciudadanos fueron encuestados durante el segundo semestre del 2025 distribuidos así en cada uno de los meses:

MES	CANTIDAD
Julio	364
Agosto	283
Septiembre	490
Octubre	360
Noviembre	352
Diciembre	117
TOTAL	1.966



ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



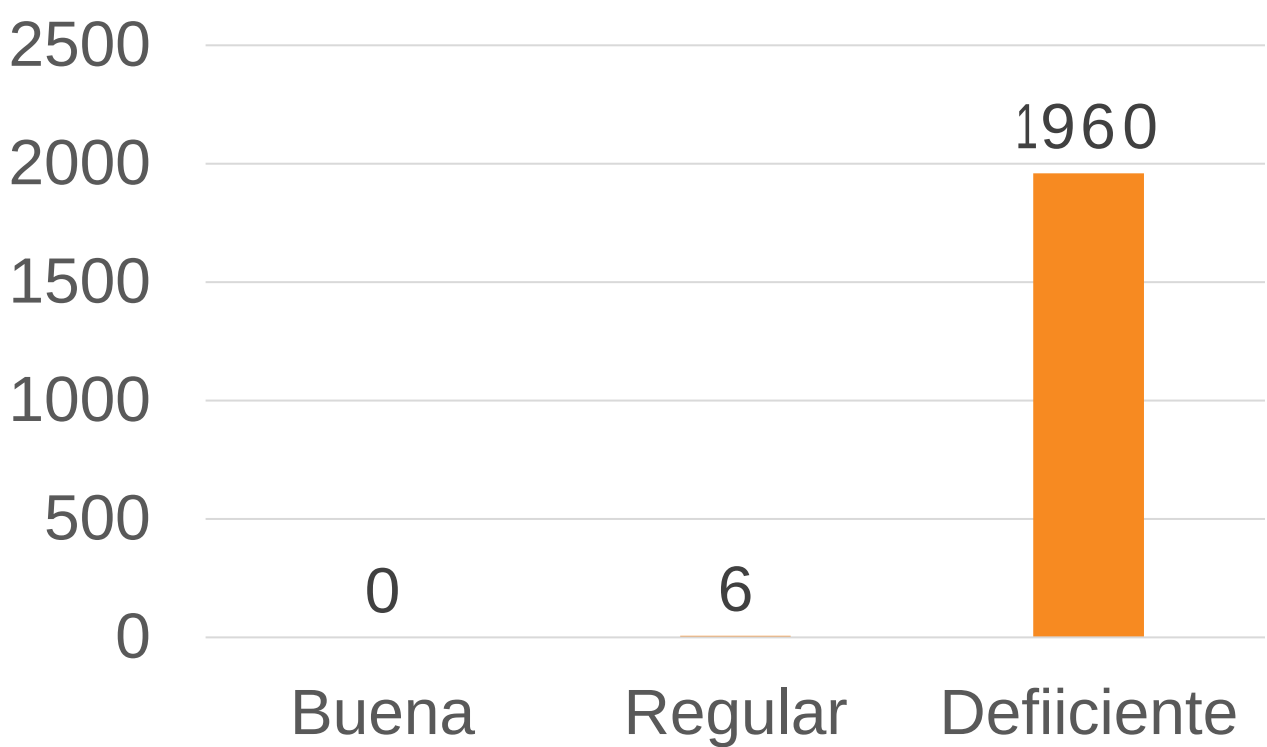
Alcaldía de Medellín

Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

¿Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?

1.960 ciudadanos calificaron como bueno el tiempo de espera para la atención. Solo 6 de ellos expresaron que el tiempo de espera fue regular.

¿Cómo califica el tiempo de espera para ser atendido?	Cantidad
Deficiente	0
Regular	6
Buena	1.960
TOTAL	1.966



¿Fue amable y cordial el trato que recibió de nuestros colaboradores?

La totalidad de los 1.962 ciudadanos encuestados expresaron como amable y cordial el trato recibido por los colaboradores durante la atención recibida en las sedes del ISVIMED.

¿Fue amable y cordial el trato que recibió de nuestros colaboradores?	Cantidad
Si	1.962
No	0
TOTAL	1.962

¿Considera que la información suministrada durante la atención fue clara?

Durante el segundo semestre, para todas las personas atendidas, fue clara la información suministrada durante la atención.

¿Considera que la información suministrada durante la atención fue clara?	Cantidad
No	0
Si	1.966
TOTAL	1.966

¿En general se sintió satisfecho con la atención brindada por el ISVIMED?

Para el 99,95% de los ciudadanos encuestados durante el segundo semestre de 2025 aseguran sentirse satisfechos con la atención brindada por el ISVIMED. Solo un 0,05% considera no quedar satisfecho con la atención.

En general se sintió satisfecho con la atención brindada por el ISVIMED?	Cantidad
Si	1.965
No	1
TOTAL	1.966

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda
y Hábitat de Medellín



Alcaldía de Medellín

— Distrito de —
Ciencia, Tecnología e Innovación