

## Informe PQRS - 2016-09-01 y 2016-09-30

TIPO DE REQUERIMIENTO	Entre 0 y 10 dias	Entre 11 y 20 dias	Entre 21 y 30 dias	Entre 31 y 40 dias
CONSULTA	0	0	0	0
INFORMACION	0	0	0	0
PETICION	23	19	1	1
PREGUNTA	0	0	0	0
QUEJA	9	2	0	0
RECLAMO	1	0	0	0
SOLICITUD	0	0	0	0
SUGERENCIA	1	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Entre 41 y 50 dias	Entre 51 y 60 dias	Mayores a 60 dias	TOTALES
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	44
0	0	0	0
0	0	0	11
0	0	0	1
0	0	0	0
0	0	0	1
0	0	0	57