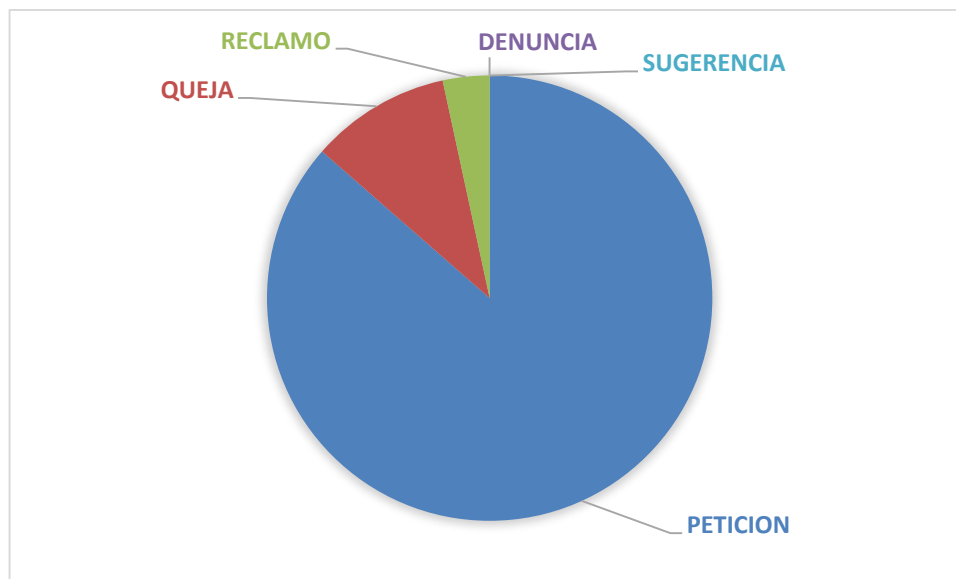




## ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) DICIEMBRE 2019

**TOTAL 59 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 100 %**

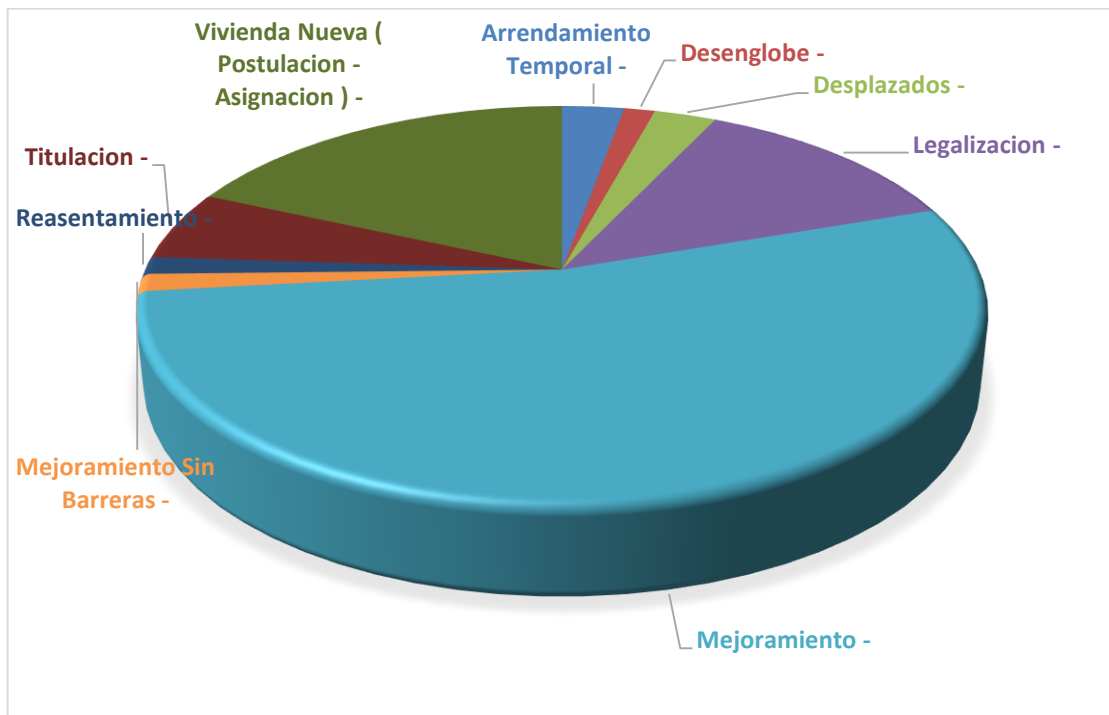
Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	51	0	51	11	62
QUEJA	6	0	6	0	6
RECLAMO	2	0	2	2	4
DENUNCIA	0	0	0	0	0
SUGERENCIA	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>71</b>





### TOTAL 71 PQRSD QUE INGRESAN EN DICIEMBRE DE 2019

Cuenta de Dependencia	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	PETICION	QUEJA	RECLAMO	Total general
Arrendamiento Temporal -	1	1		2
Desenglobe -	1			1
Desplazados -	2			2
Legalizacion -	8	1		9
Mejoramiento -	31	4	3	38
Mejoramiento Sin Barreras -	1			1
Reasentamiento -			1	1
Titulacion -	4			4
Vivienda Nueva ( Postulacion - Asignacion ) -	13			13
<b>Total general</b>	<b>61</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>71</b>





**Alcaldía de Medellín**  
**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín



**Alcaldía de Medellín**  
**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín