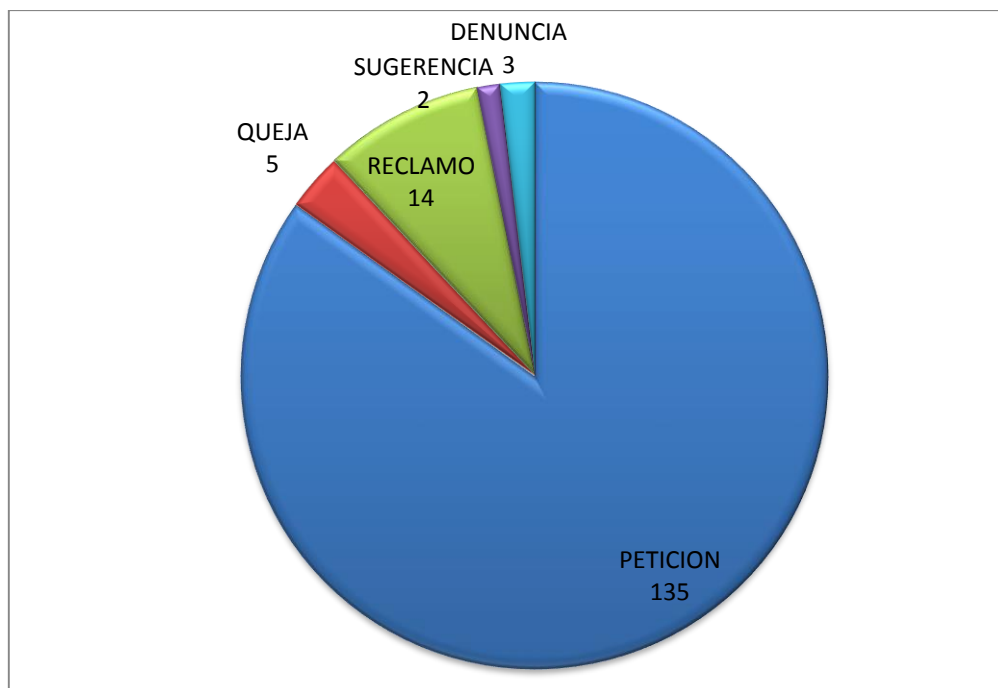


ANALISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) MAYO 2019

TOTAL 148 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 93.08 %

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	130	5	135	36	171
QUEJA	4	1	5	2	7
RECLAMO	10	4	14	6	20
SUGERENCIA	2	0	2	0	2
DENUNCIA	2	1	3	0	3
TOTALES	148	11	159	44	203





TOTAL 203 PQRSD QUE INGRESAN EN MAYO 2019

Cuenta de Tipo	Rótulos de columna					
DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Arrendamiento Temporal -	1	8				9
Copropiedades -		7				7
Desenglobe -		3				3
Desplazados -		4		1		5
Escrituración -		1				1
Legalización -		21	1	1		23
Mejoramiento -	2	81	4	17	2	106
Mejoramiento - Titulación -		1				1
Mejoramiento - Titulación - Legalización -		1				1
Mejoramiento Sin Barreras -		2	1			3
Planeación -		1				1
Postventas -		11	1			12
Titulación -		11				11
Vivienda Nueva -		2				2
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -		17		1		18
Total general	3	171	7	20	2	203

