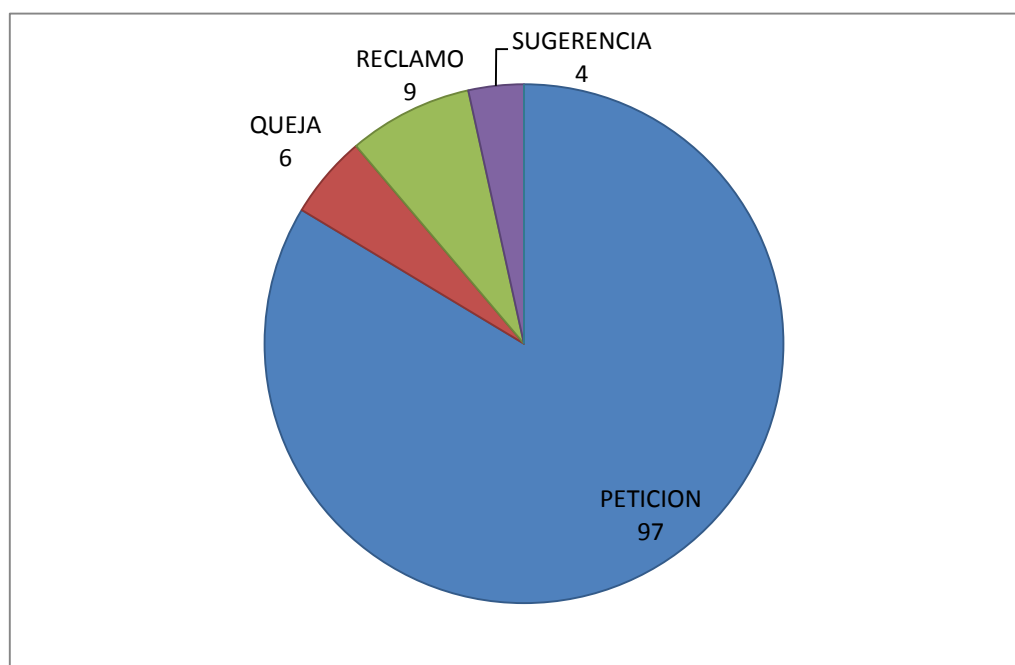


ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) MARZO 2019

TOTAL 243 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 76.72 %

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	75	22	97	106	203
QUEJA	3	3	6	6	12
RECLAMO	7	2	9	12	21
SUGERENCIA	4	0	4	2	6
DENUNCIA	0	0	0	1	1
TOTALES	89	27	116	127	243



TOTAL 243 PQRS QUE INGRESAN EN MARZO 2019

Cuenta de Tipo	Rótulos de columna					
DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total General
Arrendamiento Temporal -		5			1	6
Autorización para venta o arrendamiento -		1				1
Copropiedades -		1	1			2
Desenglobe -		30				30
Desplazados -		8				8
Escrituración -		1				1
Gestión administrativa y financiera -		1				1
Legalización -		24	1	3		28
Mejoramiento -		82	9	14	2	107
Mejoramiento - Titulación - Legalización -		1				1
Mejoramiento Sin Barreras -				3		3
OPV -		1				1
Planeación -		1				1
Postventas -	1	10		1		12
PQRS -		1	1			2
Titulación -		18				18
Vivienda Nueva -		1			1	2
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -		16			2	18
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) - Mejoramiento -		1				1
Total general	1	203	12	21	6	243

