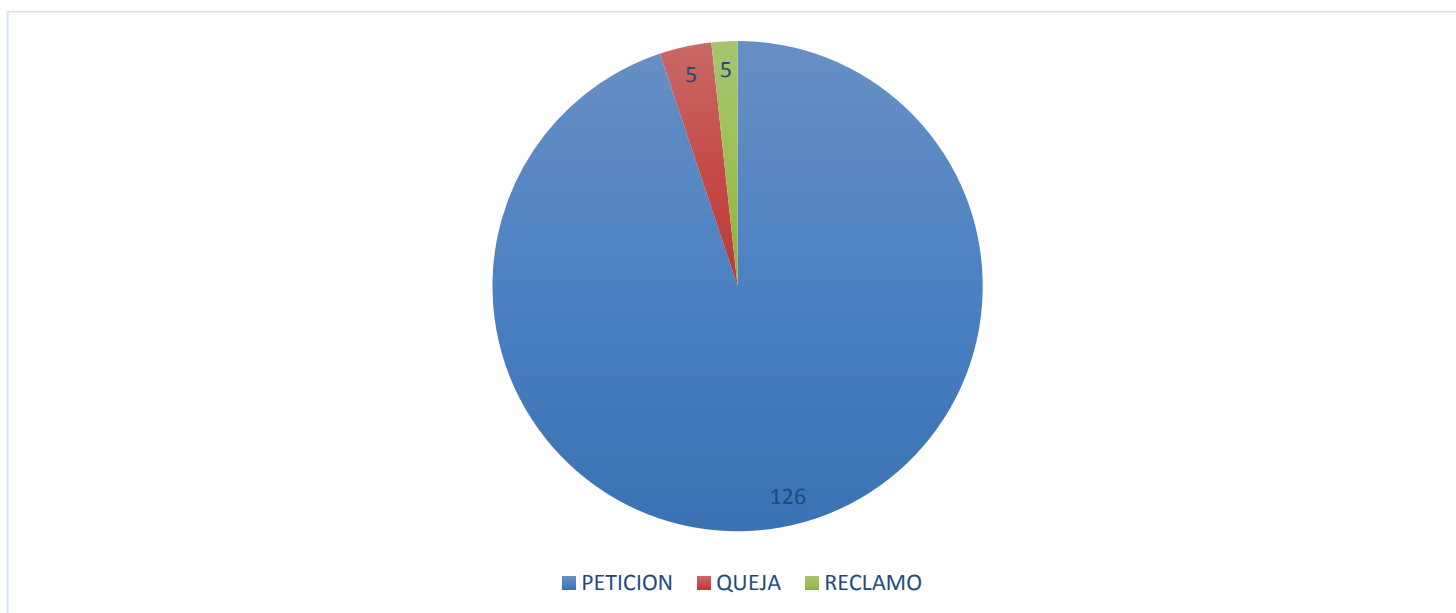


## ANALISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) FEBRERO 2019

**TOTAL 117 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 86.03%**

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	111	15	126	53	179
QUEJA	4	1	5	6	11
RECLAMO	2	3	5	9	14
SUGERENCIA	0	0	0	1	1
DENUNCIA	0	0	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>117</b>	<b>19</b>	<b>136</b>	<b>70</b>	<b>206</b>





## TOTAL 206 PQRS D QUE INGRESAN EN FEBRERO 2019

DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Desenglobe -		15				15
Desplazados -		3				3
Escrituración -		2				2
Legalización -		21		3		24
Mejoramiento -		92	9	9		110
Mejoramiento - Copropiedades -		1				1
Mejoramiento - Legalización -		1				1
Mejoramiento - Titulación - Legalización -		1				1
Mejoramiento Sin Barreras -				1		1
Postventas -	1	7		1		9
PQRS -		1	1			2
Renuncia a subsidios -		1				1
Titulación -		13				13
Vivienda Nueva ( Postulación - Asignación ) -		20	1		1	22
Vivienda Nueva ( Postulación - Asignación ) - Mejoramiento -		1				1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>179</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>206</b>

