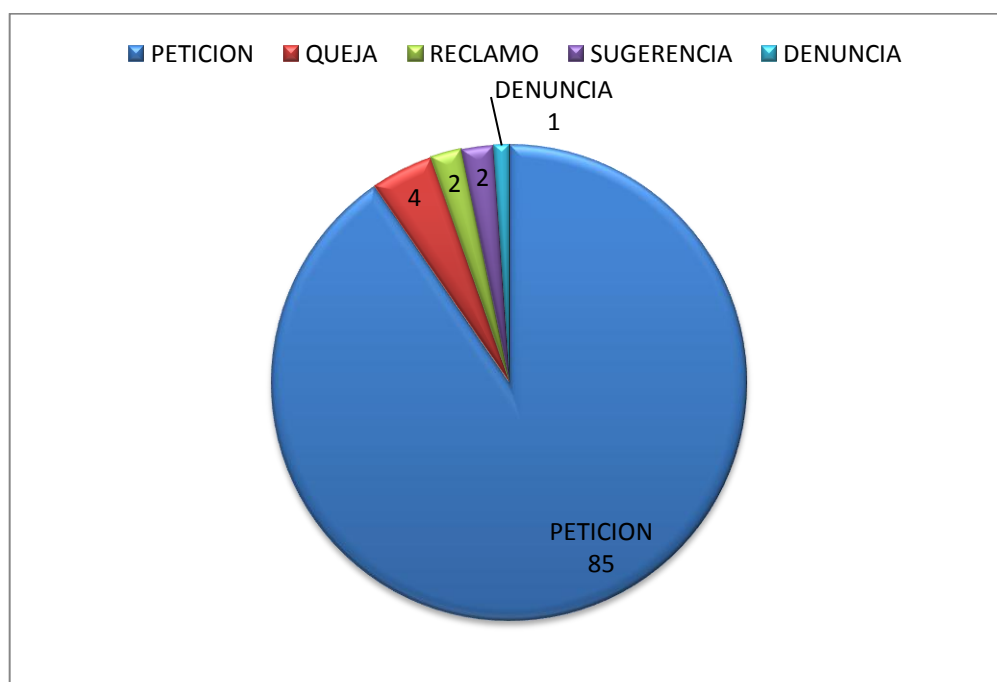


ANALISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) ENERO 2019

TOTAL 86 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 91.49 %

FECHA DE CORTE INFORME PQRSD - 2018-12-23 / 2019-01-31

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	78	7	85	86	171
QUEJA	4	0	4	3	7
RECLAMO	2	0	2	5	7
SUGERENCIA	1	1	2	0	2
DENUNCIA	1	0	1	1	2
TOTALES	86	8	94	95	189





TOTAL 189 PQRS D QUE INGRESAN EN ENERO 2019

DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL
Arrendamiento Temporal -		3				3
Autorización para venta o arrendamiento -		1				1
Cancelación de hipotecas -		1				1
Copropiedades -		3				3
Desenglobe -		9				9
Desplazados -		3				3
Escrituración -		2				2
Legalización -		17	1			18
Mejoramiento -	1	76	5	6		88
Mejoramiento - Copropiedades -		1				1
Mejoramiento - Legalización -		1			1	2
Mejoramiento Sin Barreras -		2				2
OPV -		1				1
Postventas -	1	7		1		9
PQRS -		5	1		1	7
Renuncia a subsidios -		1				1
Titulación -		15				15
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -		23				23
Total general	2	171	7	7	2	189

