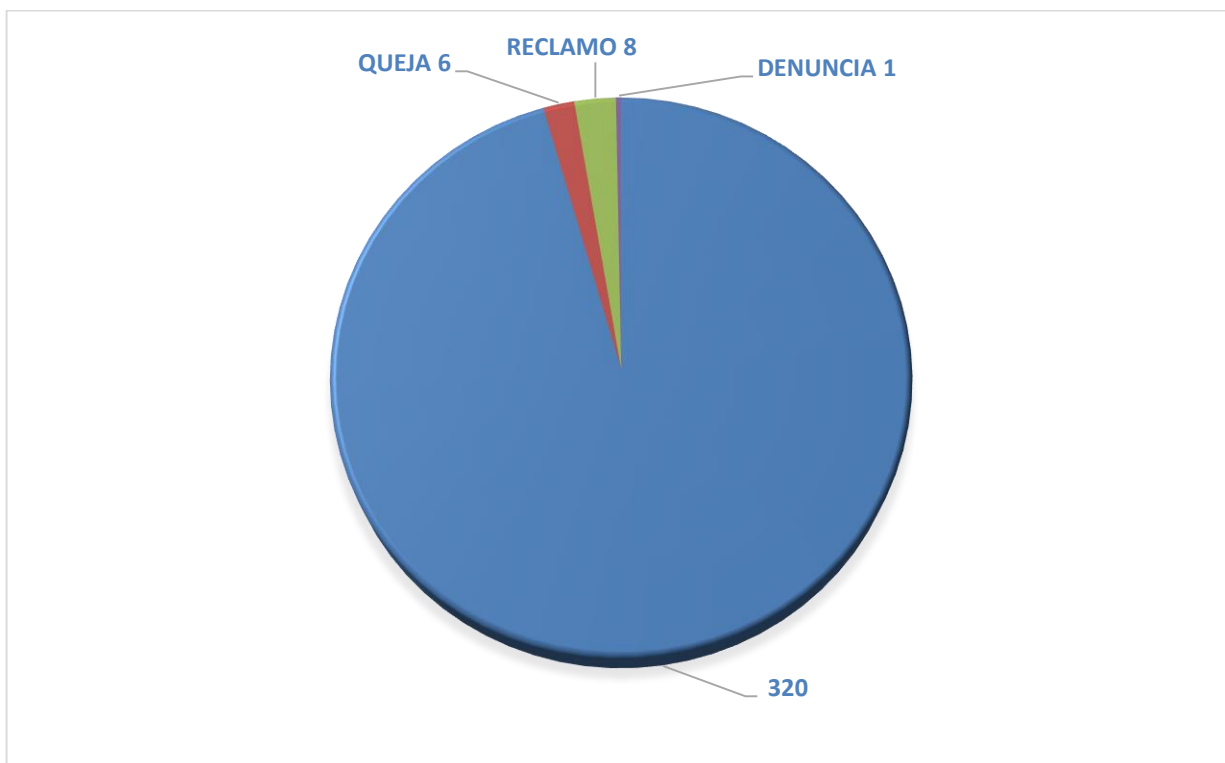




## ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) SEPTIEMBRE 2019

**TOTAL 335 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 99.11 %**

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	320	3	323	0	323
QUEJA	6	0	6	76	6
RECLAMO	8	0	8	4	3
DENUNCIA	1	0	1	0	1
<b>TOTALES</b>	<b>335</b>	<b>3</b>	<b>338</b>	<b>80</b>	<b>418</b>





## TOTAL 418 PQRSD QUE INGRESAN EN SEPTIEMBRE 2019

Cuenta de Tipo	Rotulo de columna				
DEPENDENCIAS	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	Total general
Arrendamiento Temporal -		3		1	4
Cancelacion de hipotecas -		1			1
Copropiedades -		1			1
Desenglobe -		2			2
Desplazados -		12			12
Gestion administrativa y financiera - Gestion humana -		1			1
Gestion humana -		1			1
Legalizacion -		26			26
Mejoramiento -	1	61	5	11	78
Mejoramiento - Legalizacion -		3			3
Mejoramiento Sin Barreras -		1			1
Planeacion -		1			1
Postventas -		1			1
Renuncia a subsidios -		1			1
Titulacion -		13			13
Vivienda Nueva -		2			2
Vivienda Nueva ( Postulacion - Asignacion ) -		268	1		269
Vivienda Nueva ( Postulacion - Asignacion ) - Desplazados -		1			1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>399</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>418</b>



# Alcaldía de Medellín ISVIMED

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

