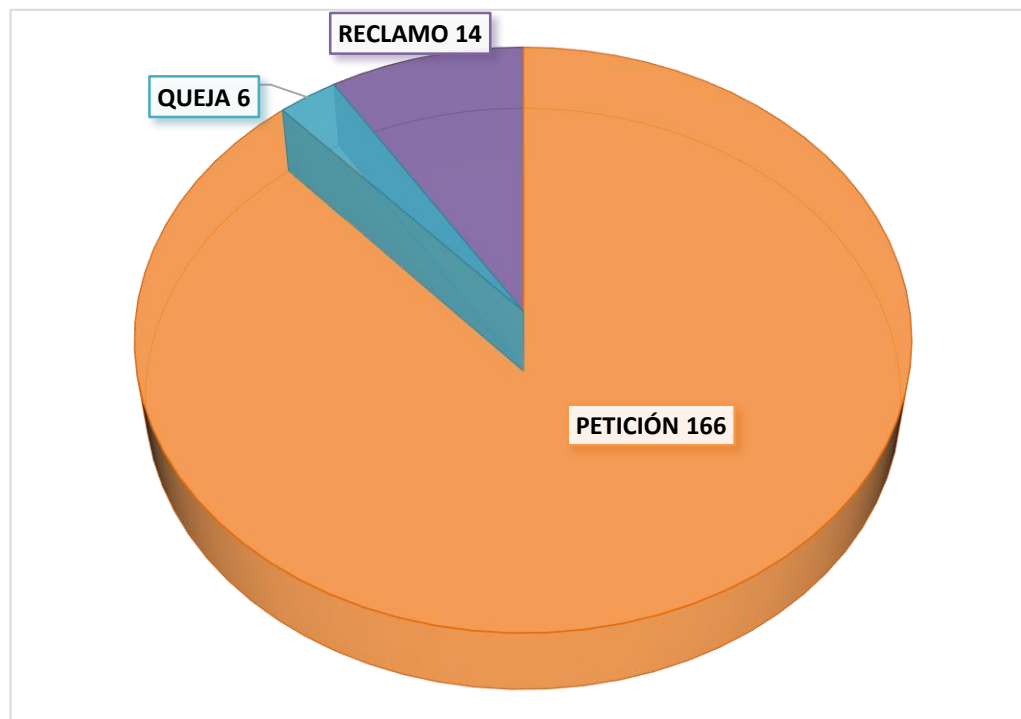




ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) OCTUBRE 2019

TOTAL 146 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 93.59 %

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICIÓN	129	10	139	27	156
QUEJA	4	0	4	2	4
RECLAMO	13	0	13	1	13
TOTALES	146	10	156	30	186





Alcaldía de Medellín
ISVIMED

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

TOTAL 186 PQRSO QUE INGRESAN EN OCTUBRE 2019

Cuenta de Tipo	Rotulo de columna			
DEPENDENCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	Total general
Arrendamiento Temporal	2	2	1	5
Cancelación de hipotecas	1			1
Copropiedades	1			1
Desenglobe	1			1
Desplazados	3			3
Legalización	15			15
Mejoramiento	42	3	12	57
Mejoramiento - Legalización	3			3
Planeación	1			1
Postventas	2	1		3
Reasentamiento	1		1	2
Titulación	11			11
Tramites de escrituración	1			1
Vivienda Nueva	2			2
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación)	78			78
Vivienda Usada	2			2
Total general	166	6	14	186



Alcaldía de Medellín
ISVIMED

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

