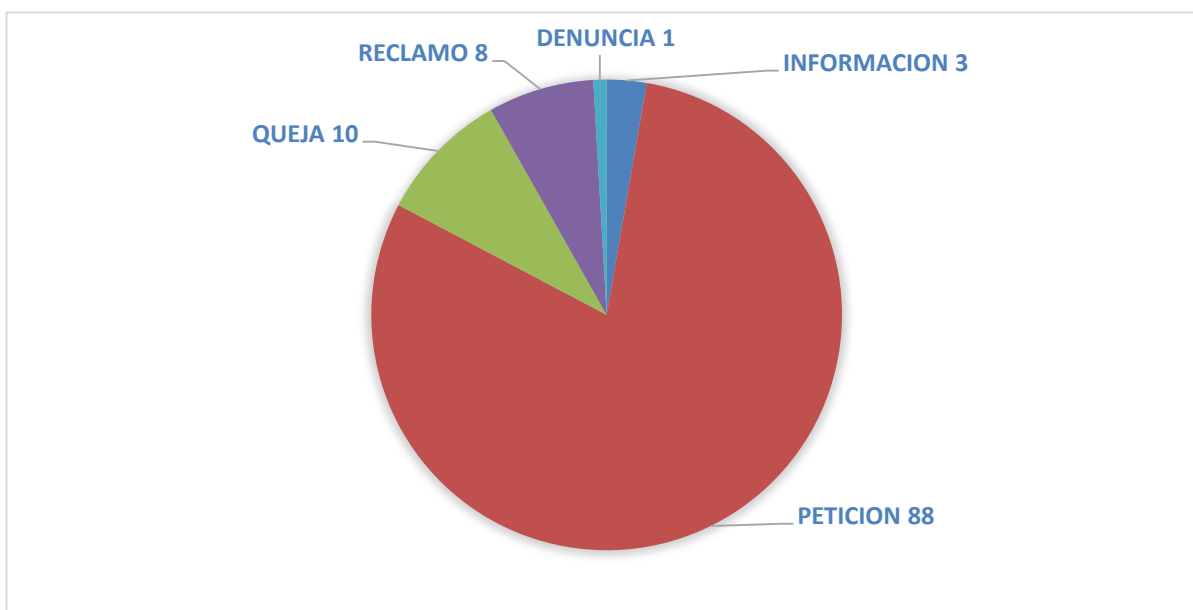




ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) NOVIEMBRE 2019

TOTAL 90 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 96.81 %

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
INFORMACION	3	0	3	0	3
PETICION	73	4	77	11	88
QUEJA	7	0	7	3	10
RECLAMO	7	0	7	1	8
DENUNCIA	0	0	0	1	1
TOTALES	90	4	94	16	110





Alcaldía de Medellín

ISVIMED

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

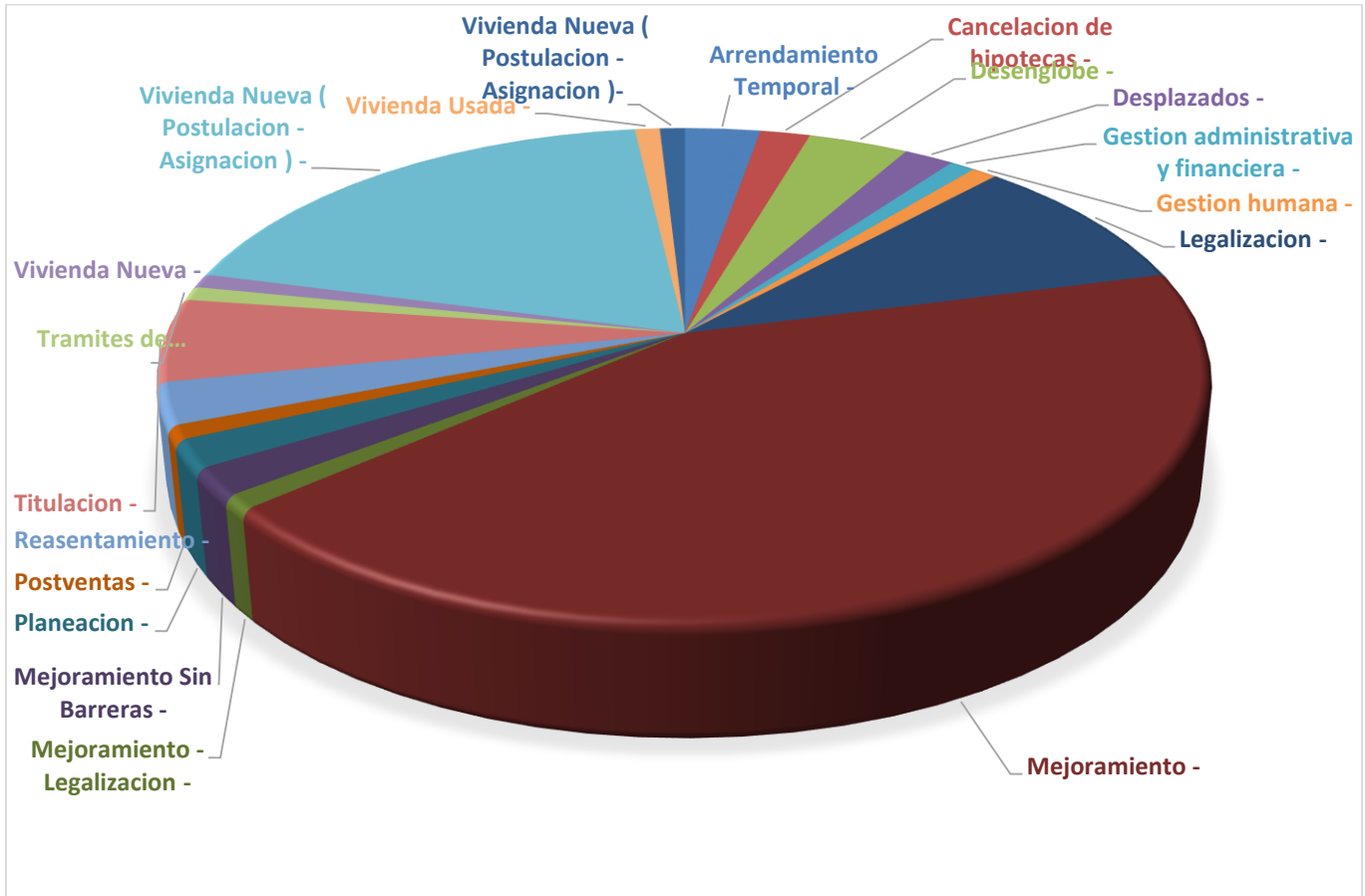
TOTAL 110 PQRS QUE INGRESAN EN NOVIEMBRE DE 2019

Cuenta de Dependencia	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	DENUNCIA	INFORMACION	PETICION	QUEJA	RECLAMO	Total general
Arrendamiento Temporal -			2	1		3
Cancelación de hipotecas -			2			2
Desenglobe -			4			4
Desplazados -			2			2
Gestión administrativa y financiera -				1		1
Gestión humana -			1			1
Legalización -		1	9			10
Mejoramiento -		1	34	6	6	47
Mejoramiento - Legalización -			1			1
Mejoramiento Sin Barreras -			1	1		2
Planeación -			2			2
Postventas -				1		1
Reasentamiento -			1		2	3
Titulación -			6			6
Tramites de escrituración -			1			1
Vivienda Nueva -			1			1
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -	1	1	19			21
Vivienda Usada -			1			1
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación)-			1			1
Total general	1	3	88	10	8	110



Alcaldía de Medellín
ISVIMED

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín





Alcaldía de Medellín
ISVIMED

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín