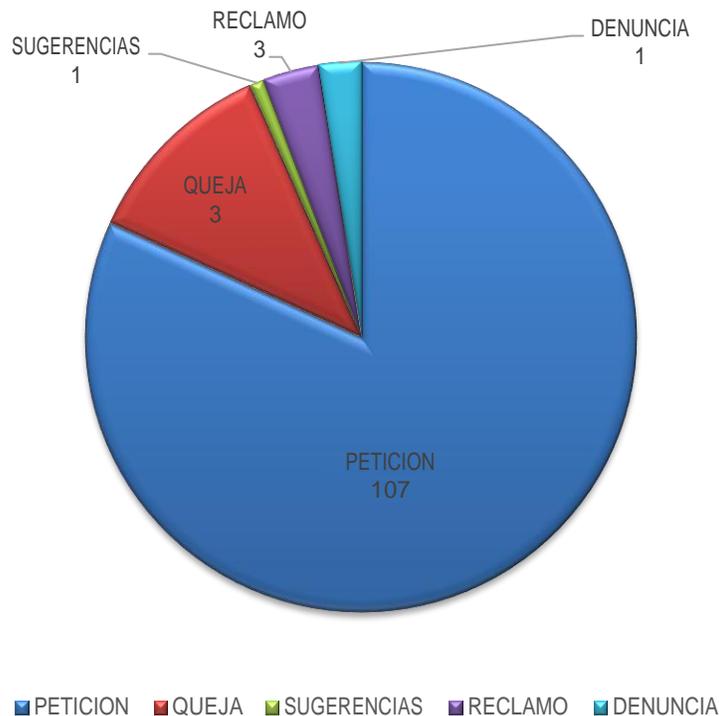


ANALISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) JUNIO 2018

TOTAL 114 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 99.13%

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRS
PETICION	106	1	107	65	172
QUEJA	3	0	3	1	4
RECLAMO	3	0	3	3	6
SUGERENCIA	1	0	1	0	1
DENUNCIAS	1	0	1	0	1
TOTALES	114	1	115	69	184





TOTAL 115 PQRSD CERRADAS A JUNIO 2018. EFICACIA EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 62.5 %

DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Arrendamiento Temporal -		3				3
Autorización para venta o arrendamiento -		1				1
Desenglobe -		4				4
Desplazados -		3				3
Entregas -		2				2
Escrituración -		1	1			2
Legalización -		1				1
Mejoramiento -	1	131	3	4	1	140
Postventas -		7		1		8
Reasentamiento -		2				2
Titulación -		12		1		13
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -		5				5
Total general	1	172	4	6	1	184

