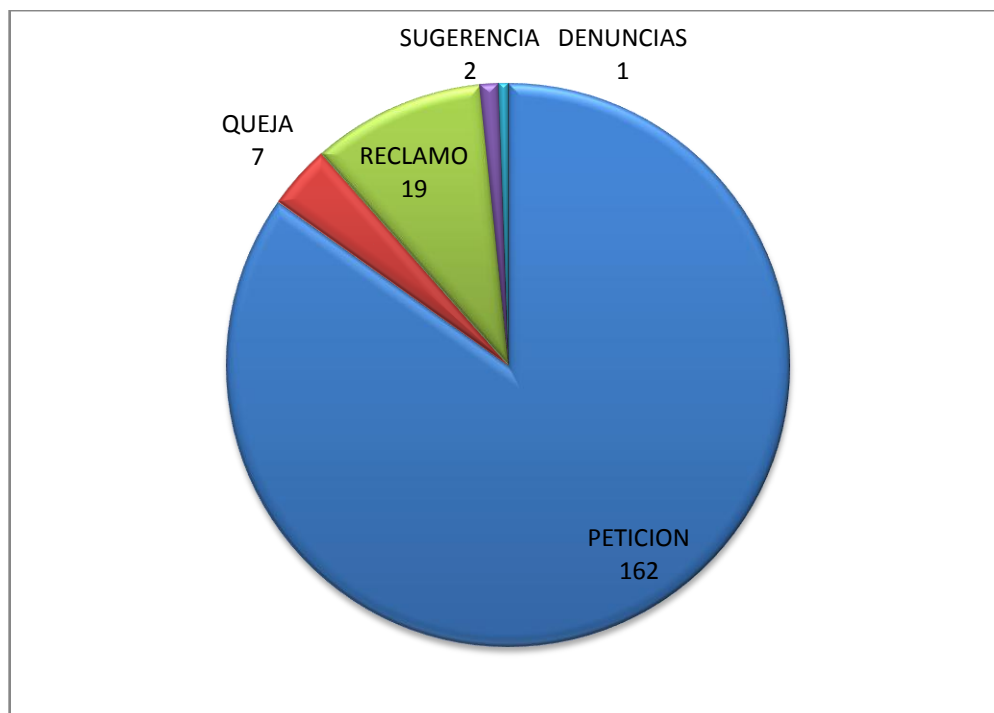


ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) ABRIL 2019

TOTAL 156 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 81.68 %

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	141	21	162	59	221
QUEJA	3	4	7	0	7
RECLAMO	10	9	19	7	26
SUGERENCIA	2	0	2	1	3
DENUNCIAS	0	1	1	2	3
TOTALES	156	35	191	69	260



TOTAL 260 PQRSD QUE INGRESAN EN ABRIL 2019

Cuenta de Tipo	Rótulos de columna					
DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Arrendamiento Temporal -		6		1	1	8
Desenglobe -		20		1		21
Desplazados -		9				9
Escrituración -		1				1
Legalización -		25	1			26
Mejoramiento -	2	109	6	21	1	139
Mejoramiento - Titulación -		1				1
OPV -		1				1
Postventas -	1	14		2		17
Titulación -		11				11
Vivienda Nueva -		1				1
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -		23		1	1	25
Total general	3	221	7	26	3	260

