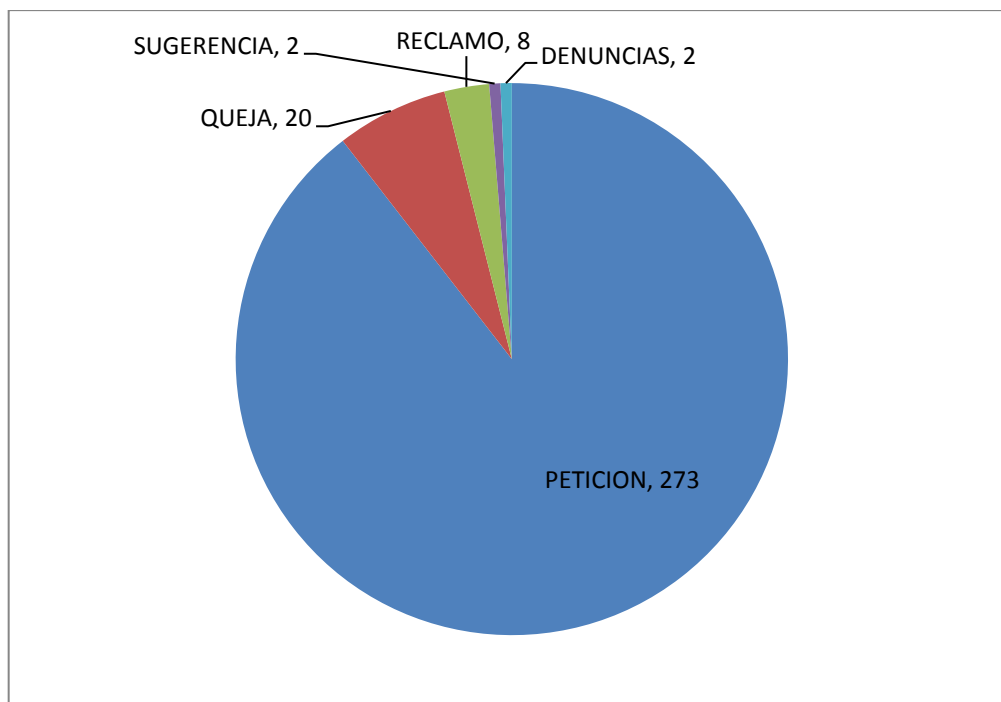


ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) OCTUBRE 2018

TOTAL 292 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 95.74%

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	263	10	273	96	369
QUEJA	17	3	20	8	28
RECLAMO	8	0	8	6	14
SUGERENCIA	2	0	2	0	2
DENUNCIAS	2	0	2	0	2
TOTALES	292	13	305	110	415





TOTAL 415 PQRSD QUE INGRESAN EN OCTUBRE 2018

DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Arrendamiento Temporal -		4	1	1		6
Autorizacion para venta o arrendamiento -		2				2
Desenglobe -		36		3		39
Desplazados -		7				7
Entregas -		2				2
Escrituracion -		1				1
Gestion administrativa y financiera -		1		1		2
Gestion de las Tics -		1				1
Legalizacion -		16				16
Mejoramiento -	1	172	20	6	1	200
Mejoramiento Sin Barreras -		3		1		4
OPV -		3				3
Planeacion -		3				3
Postventas -		7	1			8
Postventas - Copropiedades -		1				1
PQRS -	1	3		1		5
Reasentamiento -		1				1
Titulacion -		74	4	1	1	80
Tramites de escrituracion -		4				4
Vivienda Nueva -		2				2
Vivienda Nueva - Postventas -			1			1
Vivienda Nueva (Postulacion - Asignacion) -		24	1			25
Vivienda Usada -		2				2
Total general	2	369	28	14	2	415

