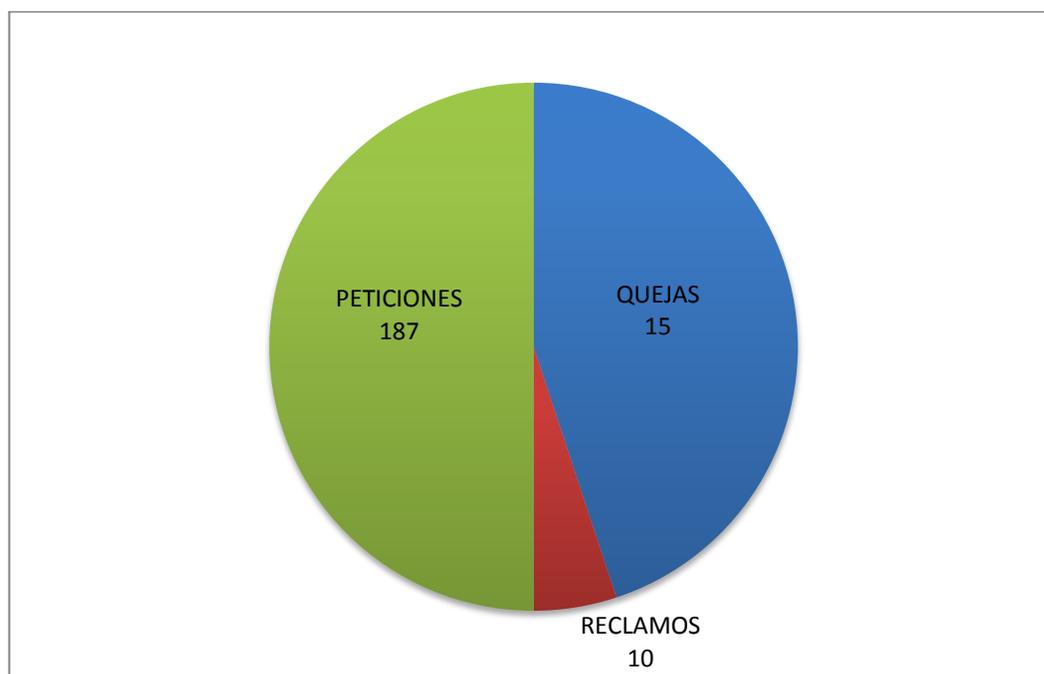


## ANALISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) NOVIEMBRE 2018

**TOTAL 186 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 87.74 %**

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	168	19	187	73	260
QUEJA	10	5	15	1	16
RECLAMO	8	2	10	3	13
<b>TOTALES</b>	<b>186</b>	<b>26</b>	<b>212</b>	<b>77</b>	<b>289</b>





## TOTAL 289 PQRSD QUE INGRESAN EN NOVIEMBRE 2018

DEPENDENCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	Total general
Arrendamiento Temporal -	8	1	1	10
Autorizacion para venta o arrendamiento -	3			3
Copropiedades -	1			1
Desenglobe -	34		2	36
Desplazados -	3			3
Entregas -	1			1
Escrituracion -	2			2
Gestion administrativa y financiera -			1	1
Legalizacion -	19	1		20
Mejoramiento -	100	10	7	117
Mejoramiento - Legalizacion -	1			1
Mejoramiento Sin Barreras -	3			3
Planeacion -	1		1	2
Postulaciones -	1			1
Postventas -	13	2		15
Postventas - Copropiedades -	1			1
PQRS -	5			5
Reasentamiento -	1			1
Renuncia a subsidios -	1			1
Titulacion -	43	1	1	45
Tramites de escrituracion -	1			1
Vivienda Nueva -	2			2
Vivienda Nueva - Postventas -		1		1
Vivienda Nueva ( Postulacion - Asignacion ) -	15			15
Vivienda Usada -	1			1
<b>Total general</b>	<b>260</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>289</b>

