

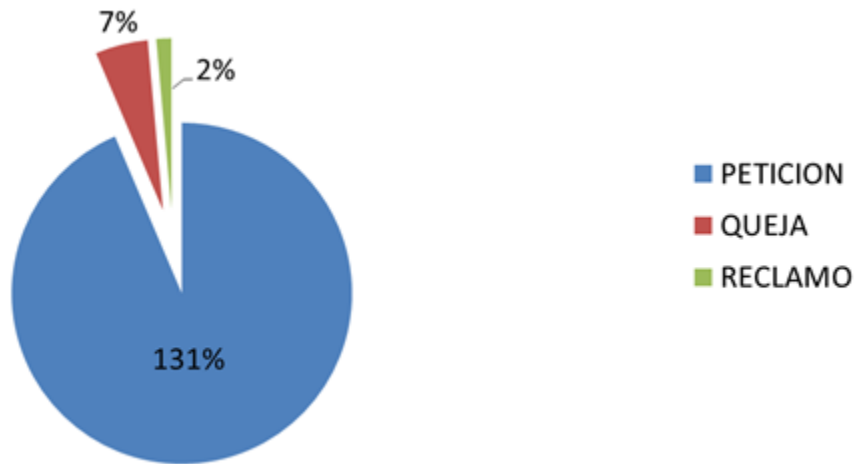


## ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) MAYO 2018

TOTAL 135 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.

EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 96.43%

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRS
PETICION	126	5	131	72	203
QUEJA	7	0	7	4	11
RECLAMO	2	0	2	6	8
SUGERENCIA	0	0	0	1	1
DENUNCIAS	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>135</b>	<b>5</b>	<b>140</b>	<b>83</b>	<b>223</b>



**TOTAL 140 PQRSD CERRADAS A MAYO 2018. EFICACIA EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 62.78 %**



DEPENDENCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Arrendamiento Temporal -	7				7
Autorización para venta o arrendamiento -	4				4
Desenglobe -	8	1			9
Desplazados -	2				2
Entregas -	1				1
Escrituración -	6			1	7
Mejoramiento -	131	7	6		144
Mejoramiento Sin Barreras -	2				2
OPV -	1				1
Postventas -	20	3	1		24
Reasentamiento -	2				2
Titulación -	10				10
Vivienda Nueva -	1				1
Vivienda Nueva ( Postulación - Asignación ) -	8				8
Otros			1		1
<b>Total general</b>	<b>203</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>223</b>

