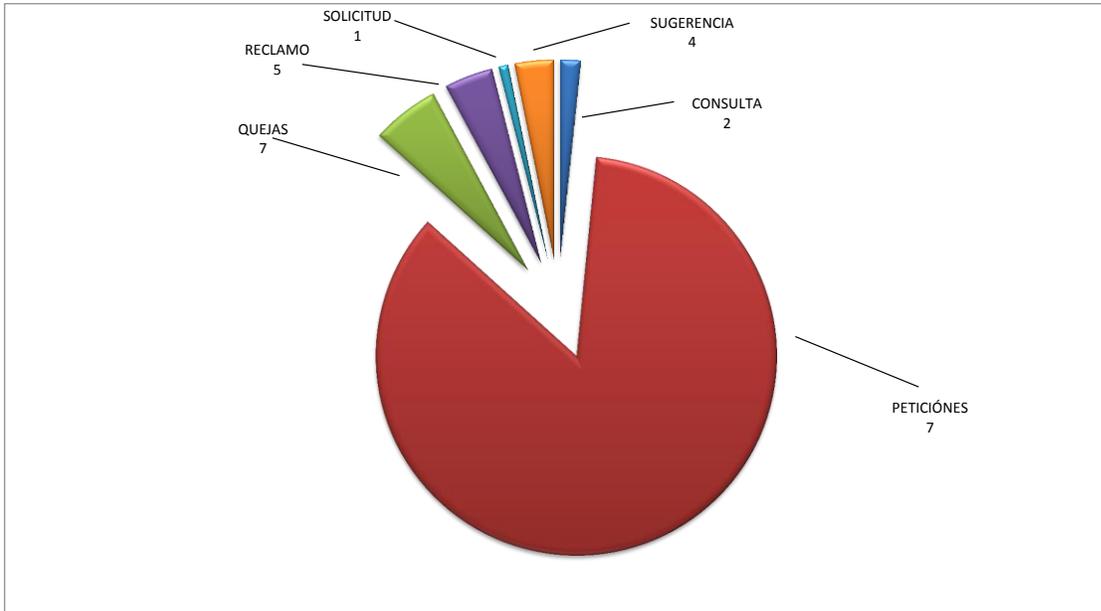


ANALISIS PQRS MARZO 2018

**TOTAL 127 PQRS RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.
EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 99.92 %**



TOTAL 128 PQRS CERRADAS A MARZO 2018. EFICACIA EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 96.24 %

