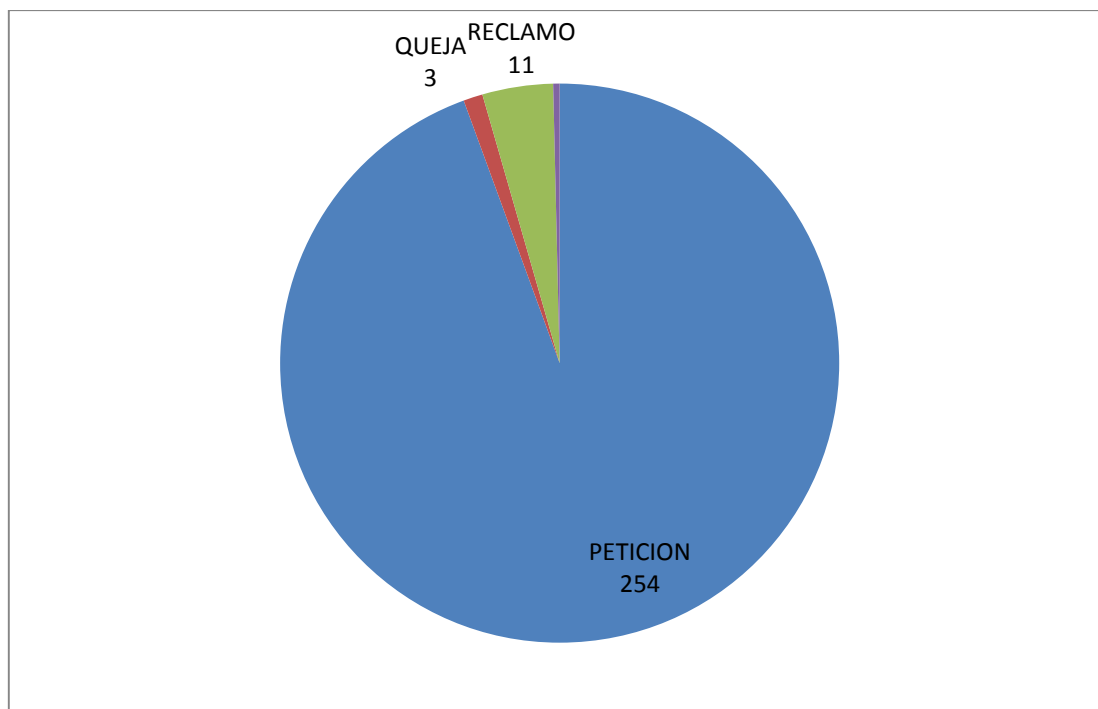


## ANALISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) JULIO 2019

**TOTAL 259 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 96.28 %**

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	245	9	254	38	292
QUEJA	3	0	3	3	6
RECLAMO	10	1	11	3	14
SUGERENCIA	1	0	1	0	1
DENUNCIA	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>259</b>	<b>10</b>	<b>269</b>	<b>44</b>	<b>313</b>



## TOTAL 313 PQRSD QUE INGRESAN EN JULIO 2019

Cuenta de Tipo	Rótulos de columna				Total general
DEPENDENCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	
Arrendamiento Temporal -	1				1
Copropiedades -	1		1		2
Desenglobe -	6		1		7
Desplazados -	14				14
Gestión administrativa y financiera -	1	1			2
Legalización -	36	1			37
Mejoramiento -	104	4	12	1	121
Postventas -	1				1
Titulación -	13				13
Vivienda Nueva ( Postulación - Asignación ) -	115				115
<b>Total general</b>	<b>292</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>313</b>

