

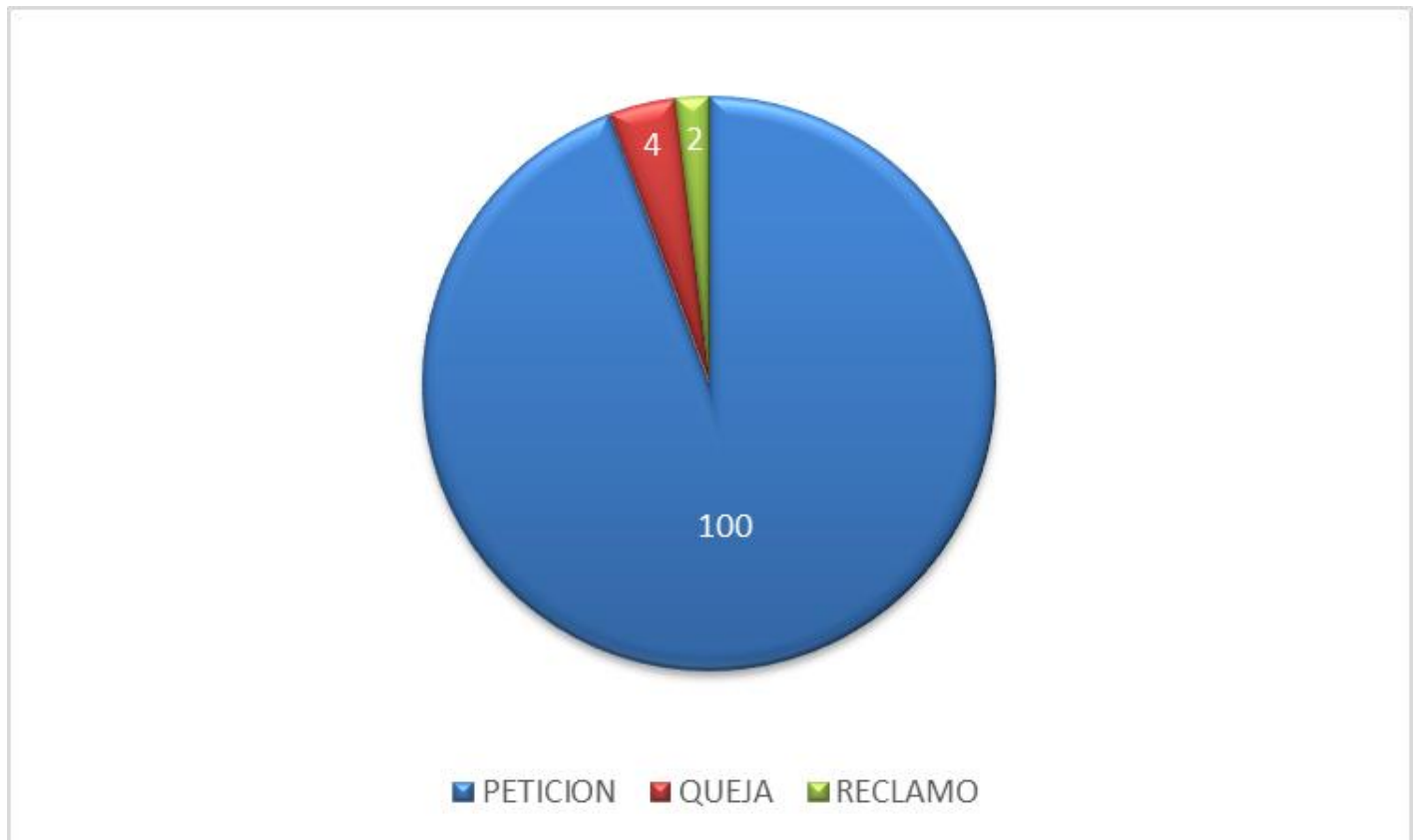


## ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) JULIO 2018

TOTAL 106 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.

EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 100%

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRS
PETICION	100	0	100	58	158
QUEJA	4	0	4	3	7
RECLAMO	2	0	2	3	5
SUGERENCIA	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>106</b>		<b>106</b>	<b>64</b>	<b>170</b>



**TOTAL 106 PQRSD CERRADAS A JULIO 2018. EFICACIA EN LA RESPUESTA A LOS  
DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 62.35 %**



Etiquetas de fila	PETICION	QUEJA	RECLAMO	Total general
Desenglobe -	13	1	2	16
Escrituracion -	2			2
Legalizacion -	2			2
Mejoramiento -	103	5	2	110
Mejoramiento Sin Barreras -			1	1
Postventas -	13	1		14
Reasentamiento -	1			1
Titulacion -	23			23
Vivienda Nueva -	1			1
<b>Total general</b>	<b>158</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>170</b>

