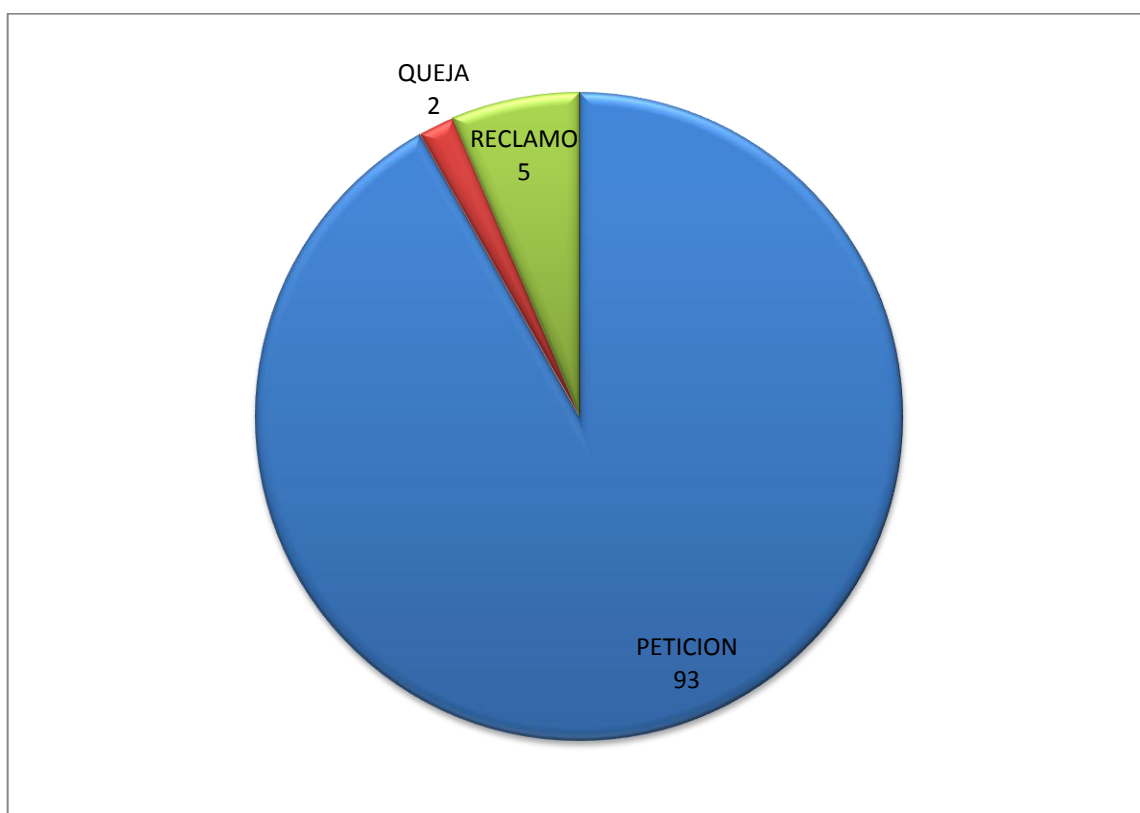


## ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) DICIEMBRE 2018

**TOTAL 100 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA  
 OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 90.91%**

**FECHA DE CORTE INFORME PQRSD - 2018-12-01 / 2018-12-22**

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	93	8	101	32	133
QUEJA	2	0	2	3	5
RECLAMO	5	2	7	0	7
SUGERENCIA	0	0	0	2	2
DENUNCIA	0	0	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>110</b>	<b>38</b>	<b>148</b>





## TOTAL 148 PQRS D QUE INGRESAN EN DICIEMBRE 2018

DEPENDENCIA	DENUNCIA	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Arrendamiento Temporal -		1		3		4
Autorizacion para venta o arrendamiento -		3				3
Copropiedades -		1				1
Desenglobe -		17				17
Desplazados -		1				1
Escrituracion -		2				2
Gestion administrativa y financiera -				1		1
Legalizacion -		9	1			10
Mejoramiento -	1	52	4	2		59
Mejoramiento - Legalizacion -					1	1
Mejoramiento - Titulacion - Legalizacion -		2				2
Mejoramiento Sin Barreras -		1				1
Planeacion -				1		1
Postulaciones -		1				1
Postventas -		7				7
PQRS -		3			1	4
Reasentamiento -		1				1
Titulacion -		17				17
Tramites de escrituracion -		1				1
Vivienda Nueva -		2				2
Vivienda Nueva ( Postulacion - Asignacion ) -		11				11
Vivienda Usada -		1				1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>133</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>148</b>

