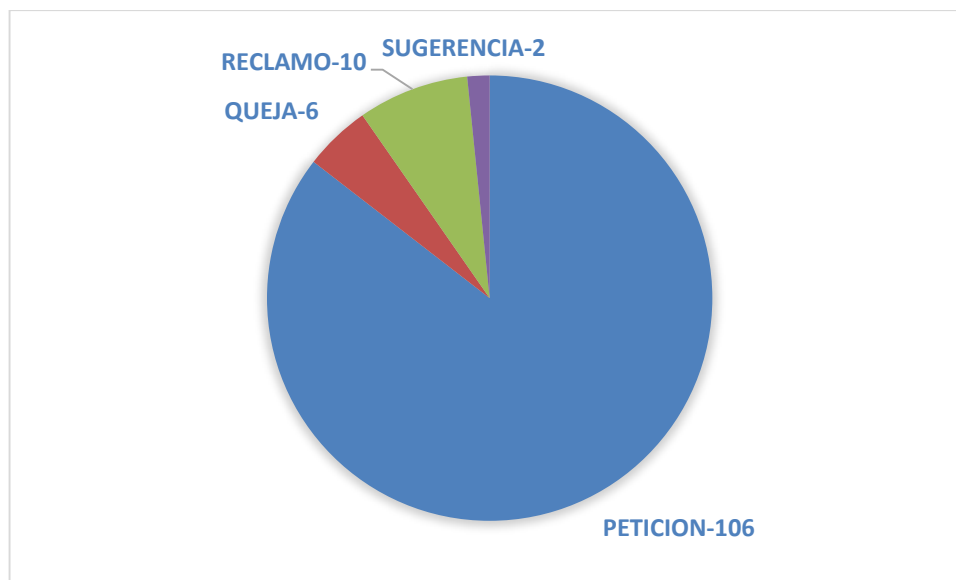


ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) AGOSTO 2019

TOTAL 124 PQRSD RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS. EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 99.2 %

Tipo de Requerimiento	Respuestas Entre 0 y 15 días	Respuestas Entre 16 y 30 días	Total Atendidos	Pendientes	Total PQRSD
PETICION	106	1	107	34	141
QUEJA	6	0	6	1	7
RECLAMO	10	0	10	5	15
SUGERENCIA	2	0	2	0	2
DENUNCIA	0	0	0	0	0
TOTALES	124	1	125	40	165





TOTAL 165 PQRSD QUE INGRESAN EN AGOSTO 2019

Cuenta de Tipo	Etiquetas de columna				
DEPENDENCIAS	PETICION	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	Total general
Copropiedades -	1				1
Desenglobe -	6		1		7
Desplazados -	7				7
Gestión administrativa y financiera -		1			1
Gestión administrativa y financiera - Gestión humana -	1				1
Gestión humana -	1				1
Legalización -	37				37
Mejoramiento -	57	6	14	2	79
Mejoramiento - Legalización -	1				1
Planeación -	1				1
Renuncia a subsidios -	1				1
Titulación -	8				8
Vivienda Nueva -	2				2
Vivienda Nueva (Postulación - Asignación) -	18				18
Total general	141	7	15	2	165

