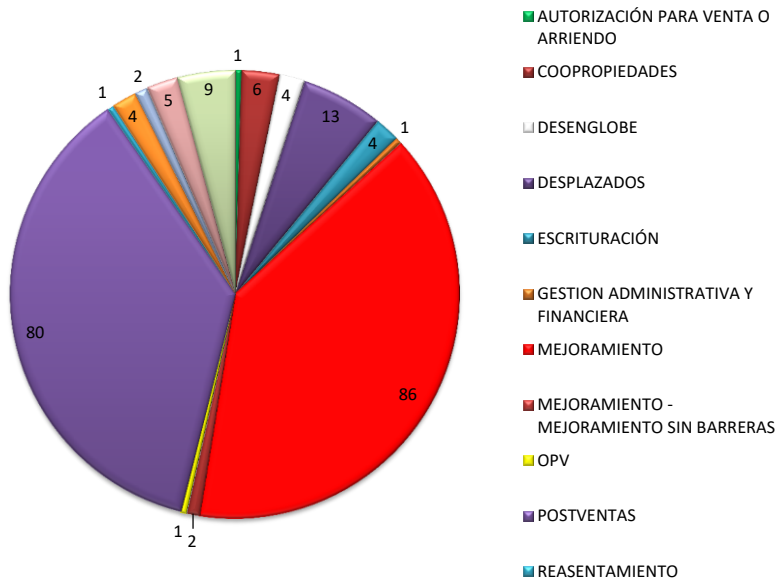


ANALISIS PQRS AGOSTO 2017

**TOTAL 168 PQRS CERRADAS A AGOSTO 2017.
EFICACIA EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE
PETICIÓN
EN UN 76.71 %**



**TOTAL 163 PQRS RESPONDIDAS DENTRO DE LOS
TIEMPOS ESTABLECIDOS.
EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A
LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 97.02%**

