



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO - AGOSTO

NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	368	7	0	0
TAQUILLA 2	161	35	0	0
TAQUILLA 3	196	14	0	0
TAQUILLA 4	0	0	0	0
TAQUILLA 5	13	0	0	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	794			

PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - AGOSTO DE 2019

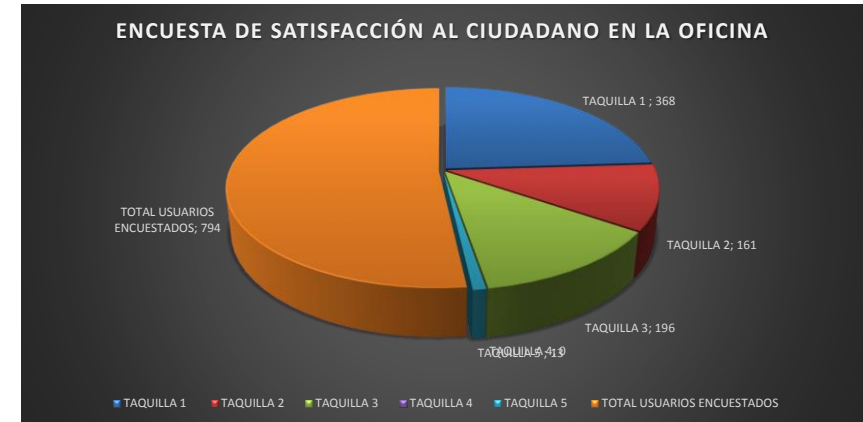
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	368	7	0	0
	161	35	0	0
	196	14	0	0
	0	0	0	0
	13	0	0	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS - SATISFECHOS	794			
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	794			

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS - SATISFECHOS	794
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	794
% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	100%
% DE PERSONAS INSATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	0%

ENCUESTA SATISFACCIÓN AL CIUDADANO- AGOSTO DE 2019

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO EN LA OFICINA



Conclusión

El propósito esencial de esta encuesta es determinar la percepción de los ciudadanos sobre la atención recibida de manera presencial en el ISVIMED. A través de la cual se logran identificar los riesgos en la indebida prestación de servicios de cara a la ciudadanía. Para ello se tiene que: En el mes de agosto se lograron mantener niveles de satisfacción altos equivalentes a un 100% con respecto al mes anterior que fue de 99,79%. Se evidencia un pequeño porcentaje de personas insatisfechas con la atención, para este mes se aplicaron 794 encuestas disminuyendo en un total de 171 aplicadas con respecto al mes anterior que fueron de 965, cabe resaltar que los niveles de satisfacción del servicio son muy favorables para el Instituto ya que logramos disminuir el porcentaje de insatisfacción que tuvimos en el mes anterior del 0,21 % en el presente mes la insatisfacción fue del 0%. Esto nos muestra que los ciudadanos se sintieron muy satisfechos con la atención recibida de manera presencial por parte del personal de atención a la ciudadanía en la sede velódromo..

