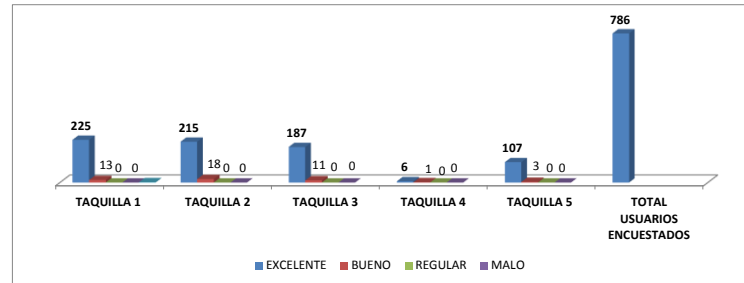


NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	225	13	0	0
TAQUILLA 2	215	18	0	0
TAQUILLA 3	187	11	0	0
TAQUILLA 4	6	1	0	0
TAQUILLA 5	107	3	0	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	786			

ENCUESTA SATISFACCIÓN AL USUARIO- NOVIEMBRE DE 2018



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - NOVIEMBRE DE 2018

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	225	13	0	0
	215	18	0	0
	187	11	0	0
	6	1	0	0
	107	3	0	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	786			
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	2897			

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	2897
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	786
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	27%
% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	100,00