

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO - MARZO

NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	427	26	0	1
TAQUILLA 2	243	54	0	0
TAQUILLA 3	30	1	1	0
TAQUILLA 4	8	0	1	0
TAQUILLA 5	256	18	0	1
<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS</b>	<b>1067</b>			

### PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - MARZO DE 2019

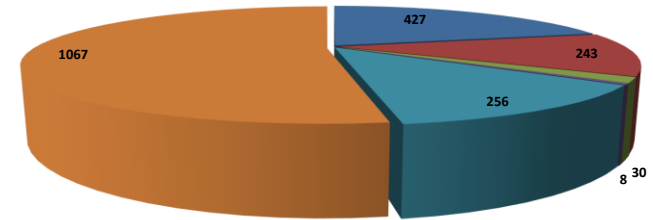
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	427	26	0	1
	243	54	0	0
	30	1	1	0
	8	0	1	0
	256	18	0	1
<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS - SATISFECHOS</b>	<b>1063</b>			
<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS</b>	<b>1067</b>			

### RESUMEN

<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS - SATISFECHOS</b>	<b>1063</b>
<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS</b>	<b>1067</b>
<b>% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA</b>	<b>99,62%</b>
<b>% DE PERSONAS INSATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA</b>	<b>0,38%</b>

### ENCUESTA SATISFACCIÓN AL CIUDADANO- MARZO DE 2019

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO EN LA OFICINA



■ TAQUILLA 1 ■ TAQUILLA 2 ■ TAQUILLA 3 ■ TAQUILLA 4 ■ TAQUILLA 5 ■ TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS