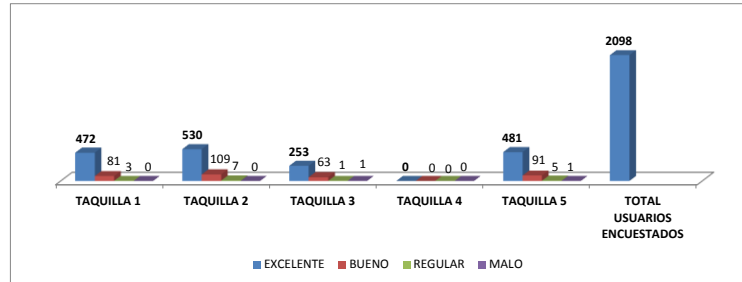


NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	472	81	3	0
TAQUILLA 2	530	109	7	0
TAQUILLA 3	253	63	1	1
TAQUILLA 4	0	0	0	0
TAQUILLA 5	481	91	5	1
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2098			

ENCUESTA SATISFACCIÓN AL USUARIO- SEPTIEMBRE DE 2018



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - SEPTIEMBRE DE 2018

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	472	81	3	0
	530	109	7	0
	253	63	1	1
	0	0	0	0
	481	91	5	1
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2098			
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	3421			

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	3421
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2098
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	61%
% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	99,71