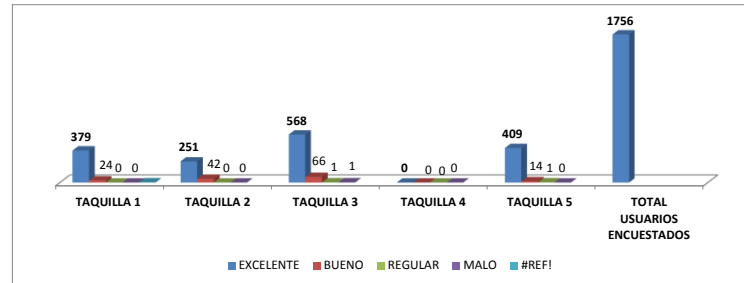


NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	379	24	0	0
TAQUILLA 2	251	42	0	0
TAQUILLA 3	568	66	1	1
TAQUILLA 4	0	0	0	0
TAQUILLA 5	409	14	1	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	1756			

ENCUESTA SATISFACCIÓN AL USUARIO- OCTUBRE DE 2018



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - OCTUBRE DE 2018

Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
	379	24	0	0
	251	42	0	0
	568	66	1	1
	0	0	0	0
	409	14	1	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	1756			
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	4531			

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	4531
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	1756
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	38%
% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	99,83