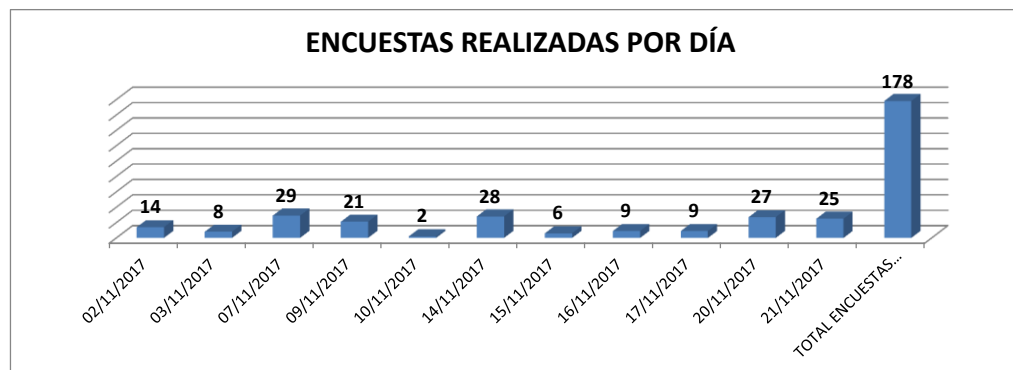


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - NOVIEMBRE DE 2017

ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
02/11/2017	14
03/11/2017	8
07/11/2017	29
09/11/2017	21
10/11/2017	2
14/11/2017	28
15/11/2017	6
16/11/2017	9
17/11/2017	9
20/11/2017	27
21/11/2017	25
TOTAL ENCUESTAS NOVIEMBRE DE 2017	178



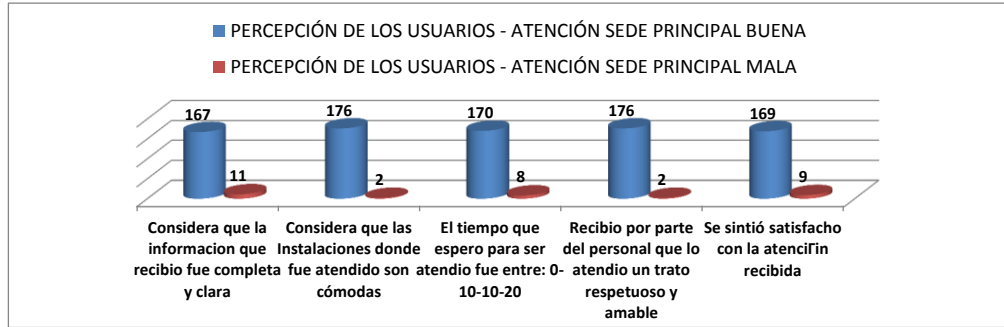
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	0	178
Cartera	0	178
Desastres	28	150
Desplazados	15	163
Escrituración	10	168
Feria de vivienda	85	93
Feria de vivienda	1	177
Feria de vivienda	35	143
Mejoramiento vivienda	0	178
OPV	0	178
Obra pública	2	176
Otro	0	178
Plan retorno	7	171
Posts ventas	18	160
Postulaciones	0	178
Riesgo	14	164
Titulación	39	139
Vivienda nueva	1	177



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

PERCEPCIÓN	BUENA	MALA
Considera que la información que recibí fue completa y clara	167	11
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	176	2
El tiempo que espero para ser atendido fue entre: 0-10-10-20	170	8
Recibí por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	176	2
Se sintió satisfecho con la atención recibida	169	9



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	1	0	1	20	262	284
TAQUILLA 38	0	0	1	22	225	248
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA NOVIEMBRE DE 2017						532

RESUMEN
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
3298
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
710
% DE PERSONAS ENCUESTADAS
22