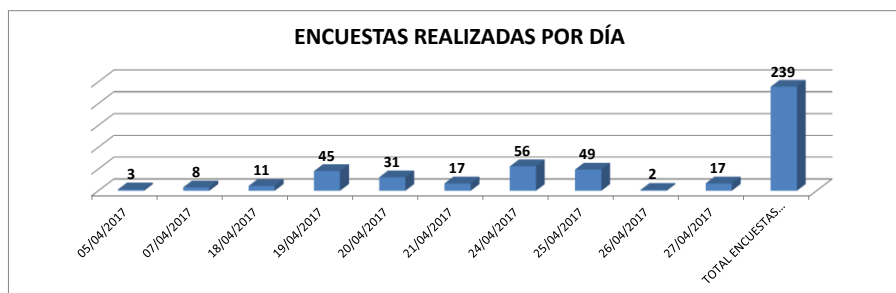


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - ABRIL DE 2017

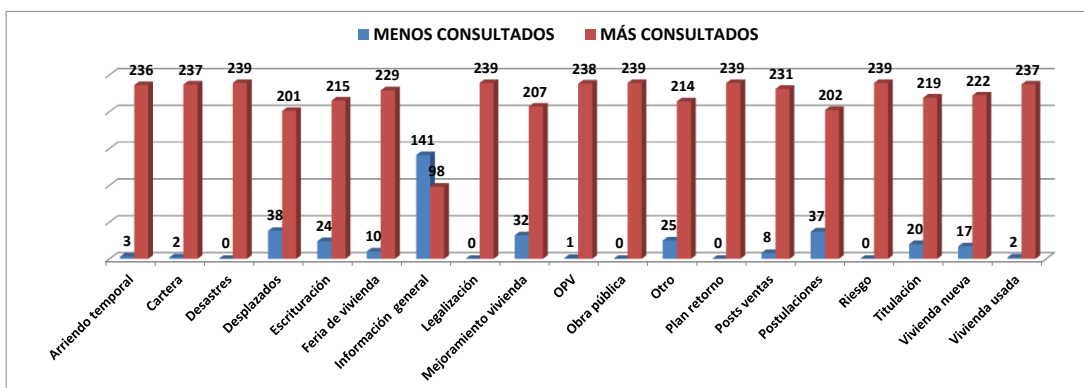
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
05/04/2017	3
07/04/2017	8
18/04/2017	11
19/04/2017	45
20/04/2017	31
21/04/2017	17
24/04/2017	56
25/04/2017	49
26/04/2017	2
27/04/2017	17
TOTAL ENCUESTAS ABRIL DE 2017	239



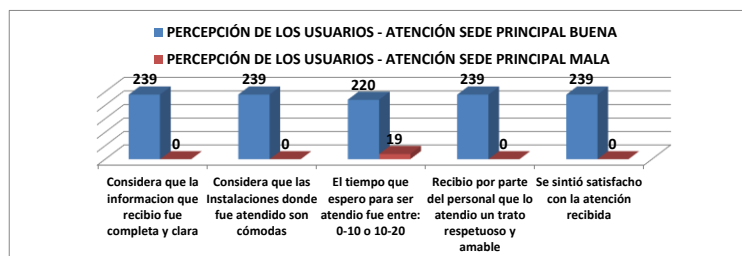
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	3	236
Cartera	2	237
Desastres	0	239
Desplazados	38	201
Escrituración	24	215
Feria de vivienda	10	229
Información general	141	98
Legalización	0	239
Mejoramiento vivienda	32	207
OPV	1	238
Obra pública	0	239
Otro	25	214
Plan retorno	0	239
Posts ventas	8	231
Postulaciones	37	202
Riesgo	0	239
Titulación	20	219
Vivienda nueva	17	222
Vivienda usada	2	237



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibí fue completa y clara	239	0
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	239	0
El tiempo que espero para ser atendido fue entre: 0-10 o 10-20	220	19
Recibí por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	239	0
Se sintió satisfecho con la atención recibida	239	0



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(X)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	1	0	0	35	392	428
TAQUILLA 38	0	0	2	65	434	501
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA ABRIL DE 2017						929

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS

3425

TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS

1168

% DE PERSONAS ENCUESTADAS

34