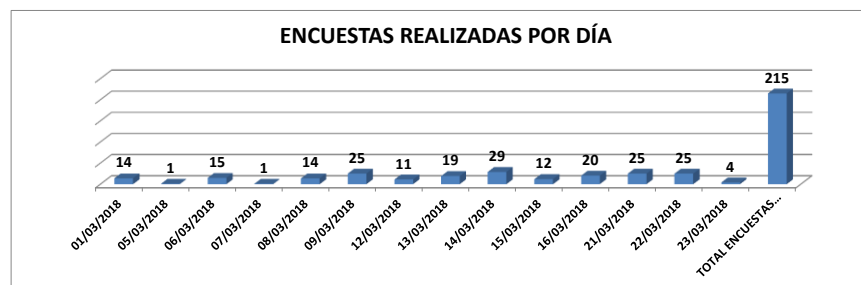


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - MARZO DE 2018

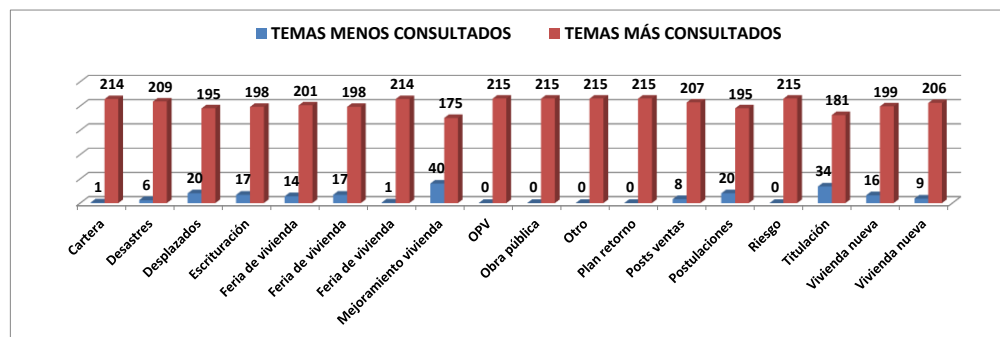
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

FECHA	TOTAL
01/03/2018	14
05/03/2018	1
06/03/2018	15
07/03/2018	1
08/03/2018	14
09/03/2018	25
12/03/2018	11
13/03/2018	19
14/03/2018	29
15/03/2018	12
16/03/2018	20
21/03/2018	25
22/03/2018	25
23/03/2018	4
<b>TOTAL ENCUESTAS MARZO DE 2018</b>	<b>215</b>



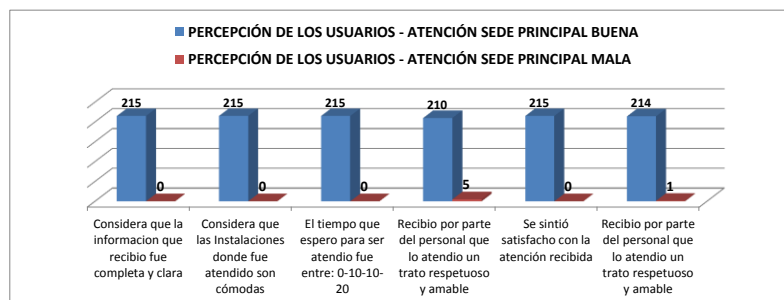
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Cartera	1	214
Desastres	6	209
Desplazados	20	195
Escrituración	17	198
Feria de vivienda	14	201
Feria de vivienda	17	198
Feria de vivienda	1	214
Mejoramiento vivienda	40	175
OPV	0	215
Obra pública	0	215
Otro	0	215
Plan retorno	0	215
Posts ventas	8	207
Postulaciones	20	195
Riesgo	0	215
Titulación	34	181
Vivienda nueva	16	199
Vivienda nueva	9	206



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

PERCEPCIÓN	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	215	0
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	215	0
El tiempo que espero para ser atendido fue entre: 0-10-10-20	215	0
Recibí por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	210	5
Se sintió satisfecho con la atención recibida	215	0
Recibí por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	214	1



**PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA**

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	0	4	62	285	351
TAQUILLA 38	0	1	1	26	239	267
<b>TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA ALPUJARRA MARZO DE 2018</b>						<b>618</b>

<b>RESUMEN</b>
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
<b>3264</b>
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
<b>833</b>
% DE PERSONAS ENCUESTADAS
<b>26</b>