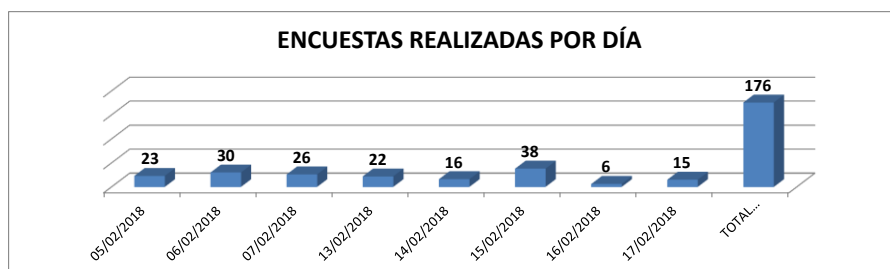


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - FEBRERO DE 2018

Encuesta	Tema
----------	------

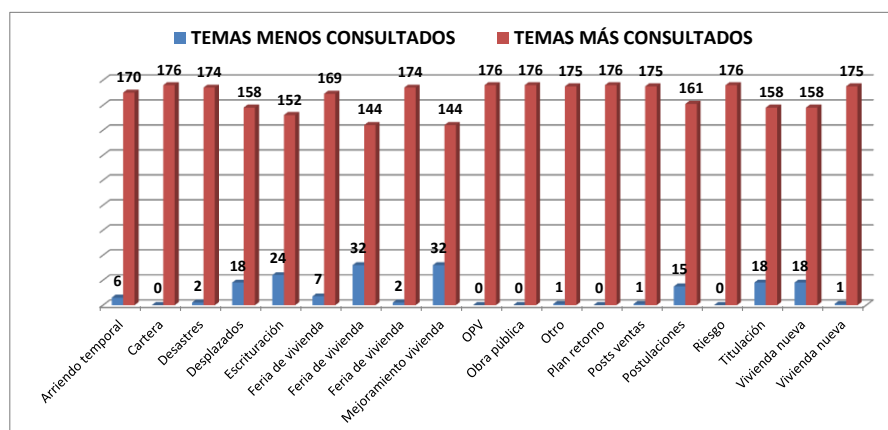
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
05/02/2018	23
06/02/2018	30
07/02/2018	26
13/02/2018	22
14/02/2018	16
15/02/2018	38
16/02/2018	6
17/02/2018	15
TOTAL ENCUESTAS FEBRERO DE 2018	176



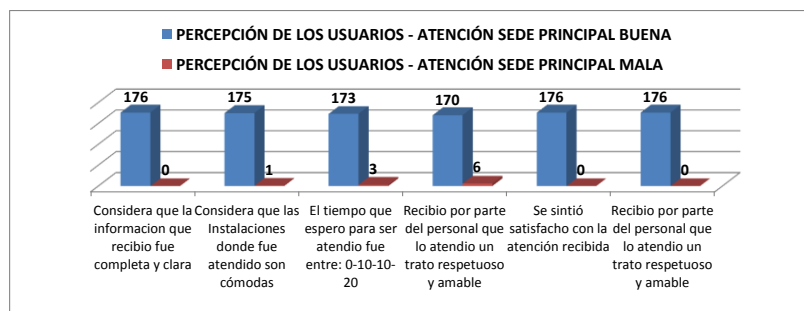
TEMAS

Temas	¡MENOS CONSULTADOS	¡MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	6	170
Cartera	0	176
Desastres	2	174
Desplazados	18	158
Escrituración	24	152
Feria de vivienda	7	169
Feria de vivienda	32	144
Feria de vivienda	2	174
Mejoramiento vivienda	32	144
OPV	0	176
Obra pública	0	176
Otro	1	175
Plan retorno	0	176
Posts ventas	1	175
Postulaciones	15	161
Riesgo	0	176
Titulación	18	158
Vivienda nueva	18	158
Vivienda nueva	1	175



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

PERCEPCIÓN	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	176	0
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	175	1
El tiempo que espero para ser atendido fue entre: 0-10-10-20	173	3
Recibí por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	170	6
Se sintió satisfecho con la atención recibida	176	0
Recibí por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	176	0



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	1	0	0	21	272	294
TAQUILLA 38	0	2	1	79	491	573
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA ALPUJARRA FEBRERO DE 2018						867

RESUMEN
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
4262
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
1043
% DE PERSONAS ENCUESTADAS
24

