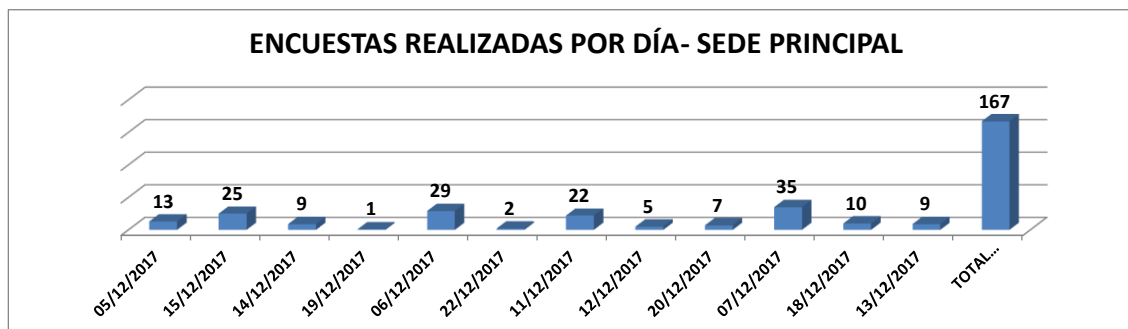


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - DICIEMBRE DE 2017

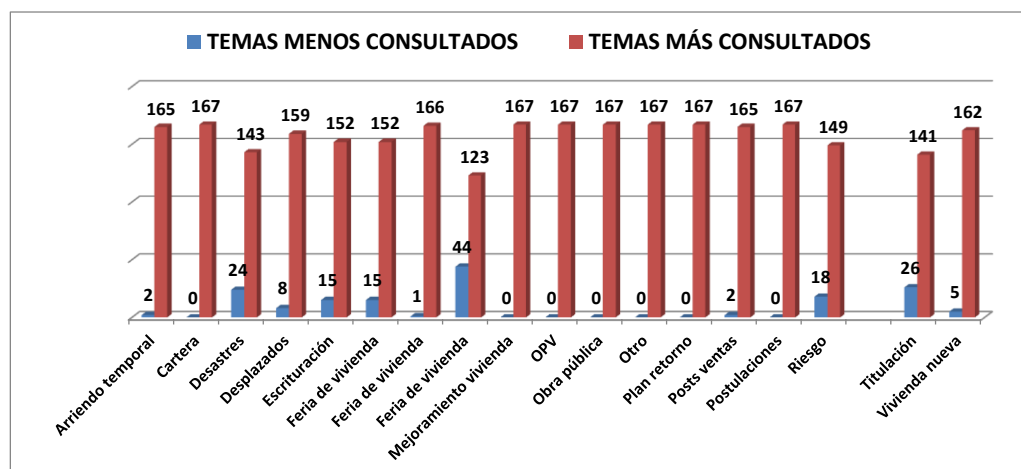
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA- SEDE PRINCIPAL

Fecha	Total
05/12/2017	13
15/12/2017	25
14/12/2017	9
19/12/2017	1
06/12/2017	29
22/12/2017	2
11/12/2017	22
12/12/2017	5
20/12/2017	7
07/12/2017	35
18/12/2017	10
13/12/2017	9
TOTAL ENCUESTAS DICIEMBRE DE 2017	167



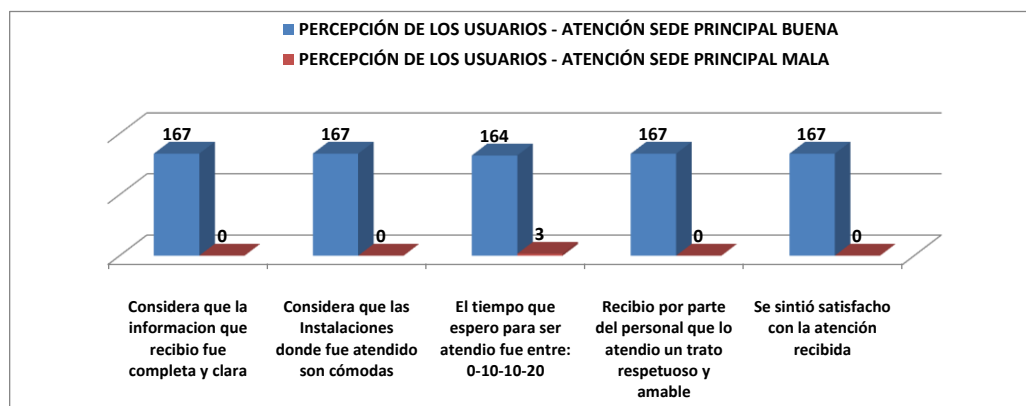
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	2	165
Cartera	0	167
Desastres	24	143
Desplazados	8	159
Escrituración	15	152
Feria de vivienda	15	152
Feria de vivienda	1	166
Feria de vivienda	44	123
Mejoramiento vivienda	0	167
OPV	0	167
Obra pública	0	167
Otro	0	167
Plan retorno	0	167
Posts ventas	2	165
Postulaciones	0	167
Riesgo	18	149
Titulación	26	141
Vivienda nueva	5	162



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

PERCEPCIÓN	BUENA	MALA
Considera que la información que recibio fue completa y clara	167	0
Considera que las Instalaciones donde fue atendido son cómodas	167	0
El tiempo que espero para ser atendio fue entre: 0-10-10-20	164	3
Recibio por parte del personal que lo atendio un trato respetuoso y amable	167	0
Se sintió satisfacho con la atención recibida	167	0



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	0	0	14	132	146
TAQUILLA 38	0	0	1	52	287	340
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA DICIEMBRE DE 2017						486

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	2376
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	653
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	27