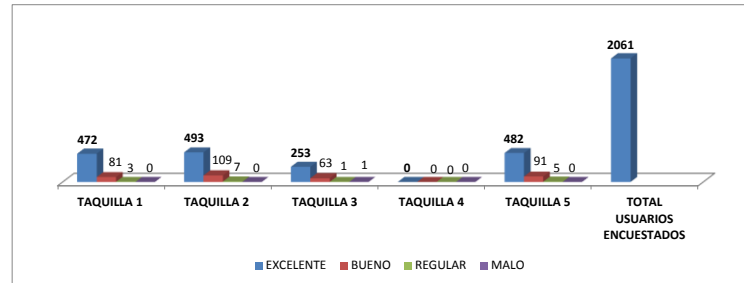




NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	472	81	3	0
TAQUILLA 2	493	109	7	0
TAQUILLA 3	253	63	1	1
TAQUILLA 4	0	0	0	0
TAQUILLA 5	482	91	5	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2061			

ENCUESTA SATISFACCIÓN AL USUARIO- AGOSTO DE 2018



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - AGOSTO DE 2018

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	472	81	3	0
	493	109	7	0
	253	63	1	1
	0	0	0	0
	482	91	5	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2061			
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	4224			

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	4224
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2061
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	49%
% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	99.18%