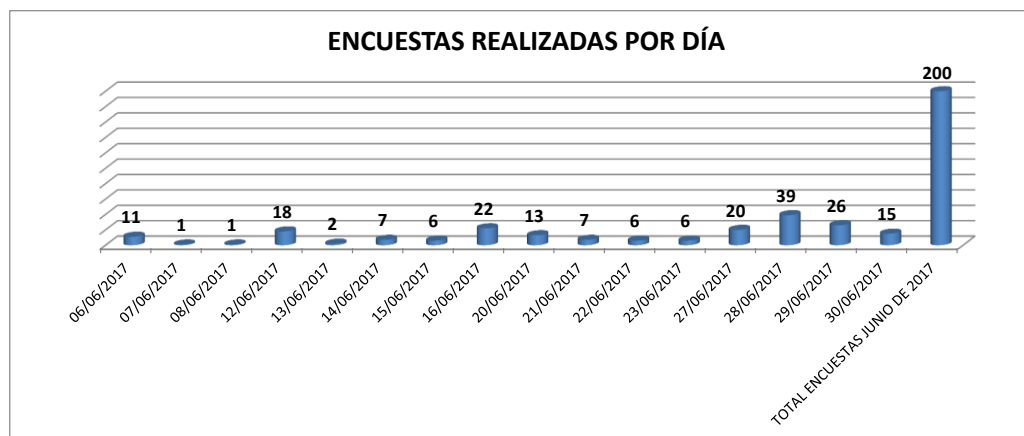


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - JUNIO DE 2017

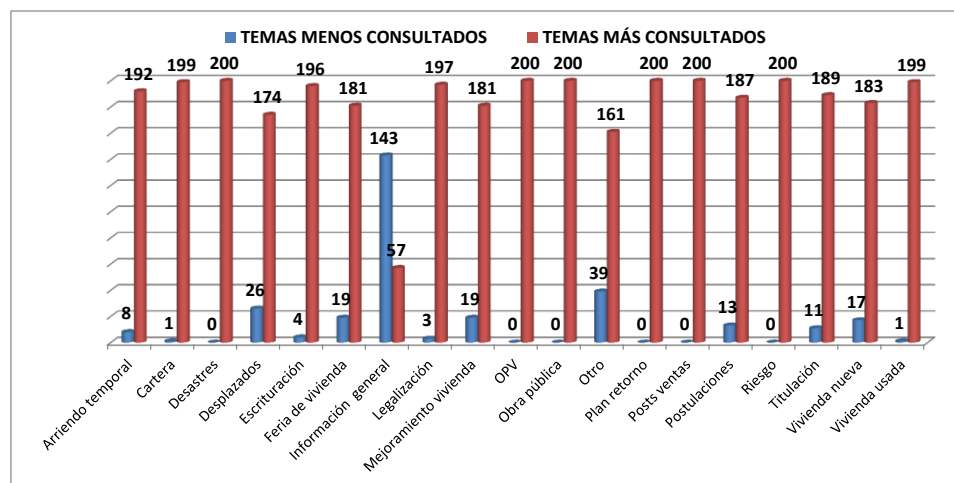
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
06/06/2017	11
07/06/2017	1
08/06/2017	1
12/06/2017	18
13/06/2017	2
14/06/2017	7
15/06/2017	6
16/06/2017	22
20/06/2017	13
21/06/2017	7
22/06/2017	6
23/06/2017	6
27/06/2017	20
28/06/2017	39
29/06/2017	26
30/06/2017	15
TOTAL ENCUESTAS JUNIO DE 2017	200



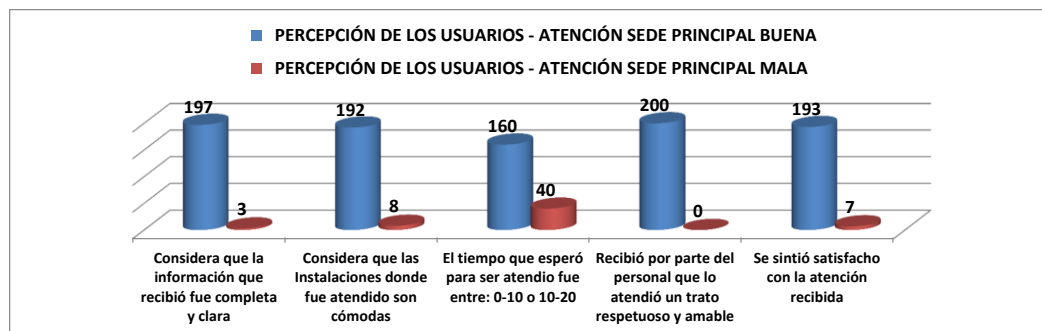
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	8	192
Cartera	1	199
Desastres	0	200
Desplazados	26	174
Escrituración	4	196
Feria de vivienda	19	181
Información general	143	57
Legalización	3	197
Mejoramiento vivienda	19	181
OPV	0	200
Obra pública	0	200
Otro	39	161
Plan retorno	0	200
Posts ventas	0	200
Postulaciones	13	187
Riesgo	0	200
Titulación	11	189
Vivienda nueva	17	183
Vivienda usada	1	199



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	197	3
Considera que las Instalaciones donde fue atendido son cómodas	192	8
El tiempo que esperó para ser atendido fue entre: 0-10 o 10-20	160	40
Recibió por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	200	0
Se sintió satisfacho con la atención recibida	193	7



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	0	0	37	285	322
TAQUILLA 38	0	1	0	62	280	343
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA JUNIO DE 2017						665

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	4183
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	865
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	21