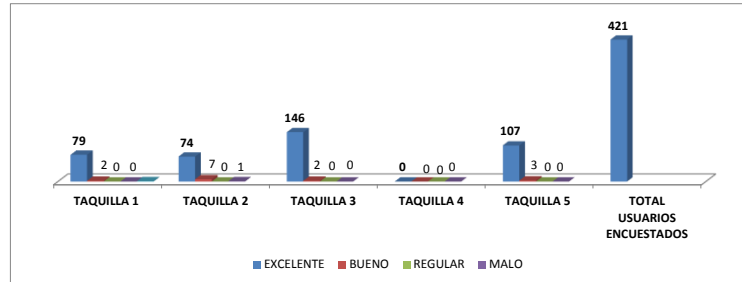


NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	79	2	0	0
TAQUILLA 2	74	7	0	1
TAQUILLA 3	146	2	0	0
TAQUILLA 4	0	0	0	0
TAQUILLA 5	107	3	0	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	421			

ENCUESTA SATISFACCIÓN AL USUARIO- DICIEMBRE DE 2018



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - DICIEMBRE DE 2018

Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
	225	13	0	0
	215	18	0	0
	187	11	0	0
	6	1	0	0
	107	3	0	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	421			
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	1050			

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	1050
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	421
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	40%
% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	99,76