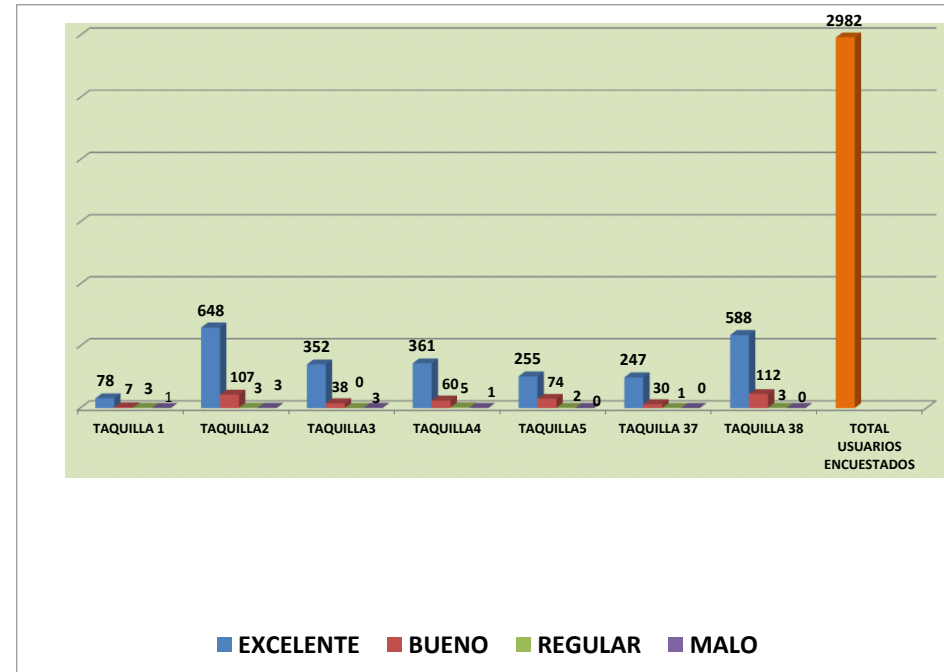


ENCUESTA SATISFACCIÓN AL USUARIO- ABRIL 2018

NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	78	7	3	1
TAQUILLA2	648	107	3	3
TAQUILLA3	352	38	0	3
TAQUILLA4	361	60	5	1
TAQUILLA5	255	74	2	0
TAQUILLA 37	247	30	1	0
TAQUILLA 38	588	112	3	0
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	2982			



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ABRIL DE 2018

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	78	7	3	1
	648	107	3	3
	352	38	0	3
	361	60	5	1
	255	74	2	0
	247	30	1	0
	588	112	3	0

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	3771
---------------------------------	-------------

RESUMEN
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
3771
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
2982
% DE PERSONAS ENCUESTADAS
79