Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso de la Página Web

1. Dirigidas a:

Estas políticas aplicarán para todos los usuarios que hagan uso del portal del Isvimed (www.isvimed.gov.co).

2. Introducción:

El Isvimed cuenta con un portal web publicado de acceso a cualquier usuario conectado a Internet. Este portal www.isvimed.gov.co será referenciado en este documento como el portal y debe contar con unas Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso, ya que los usuarios que hagan utilización de sus recursos deben estar de acuerdo con ellas antes de dar inicio al uso del portal e interactuar con él.

3. Definiciones:

Cookies: pequeños archivos que algunos sitios web guardan en el computador o equipo que accede a ellos con el fin de recolectar información sobre las preferencias y links accedidos.

Contenido: para este documento hace referencia a cualquier material web dentro de un portal web.

Usuario: para efectos de este documento, cualquier persona que acceda al portal del Isvimed es un usuario.

4. Objetivo:

Proveer la información necesaria a los usuarios sobre los derechos de autor y políticas a respetar para poder hacer uso del portal, asimismo las implicaciones de su no cumplimiento.

Sede Principal ISVIMED
NIT 900.014.480-8
Calle 47D N° 75 - 240 / Código Postal 050034
(574) 430 4310 Medellín - Colombia

info@isvimed.gov.co

5. Políticas:

1. El acceso al sitio web implica la aceptación de las presentes Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso.

2. En general la información alojada en el portal es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de carácter restringido la cual requiera de un usuario y contraseña válido para tener acceso a ella.

3. Los usuarios se comprometen a darle un uso apropiado al portal y sus elementos, esto implica evitar acciones tales como, intento de accesos no autorizados a ciertos sitios restringidos, modificación del sitio web, intentos de Dos (denegación de servicios).

4. Ningún contenido web del portal se puede copiar para distribución comercial, ni se puede modificar ni publicar en otros sitios.

5. Durante la utilización del portal, el sistema almacenará logs de las actividades de los usuarios, tales como URL exacta, fecha, hora, dirección IP origen y en caso que sea necesario a través de procesos legales disciplinarios, dirección de residencia desde donde se efectuaron los ingresos o intentos de los mismos.

6. Cualquier información diligenciada por el usuario durante la navegación en el sitio tales como encuestas, formularios, peticiones entre otros, es para uso exclusivo del Isvimed y no se difundirán al público ni a otros medios, salvo que la legislación actual colombiana así lo indique o el Isvimed sea obligado jurídicamente a facilitar datos personales de los usuarios.

7. El uso de enlaces y links con otras entidades no hace al Isvimed tener ningún tipo de responsabilidad de estos sitios.

Sede Principal ISVIMED
NIT 900.014.480-8
Calle 47D N° 75 - 240 / Código Postal 050034
(574) 430 4310 Medellín - Colombia

info@isvimed.gov.co

8. El portal es un servicio gratuito a la ciudadanía, razón por la cual no garantiza ningún tipo de disponibilidad del servicio.

9. El Isvimed tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario al sitio web total o parcialmente en completa disposición y modificar su contenido sin necesidad de previo aviso a ese usuario.

10. Cualquier usuario que ingrese al portal está aceptando intercambiar información a través de los Cookies que se generaron para estos sitios web.

6. Roles y responsabilidades:

Estas políticas son responsabilidad de todos los funcionarios y contratistas del Isvimed. Además es responsabilidad de los usuarios del portal cumplir con ellas, con el fin de garantizar la operación normal y evitar así que puedan ocurrir errores, robos o un uso no adecuado de los recursos.

7. Propiedad Intelectual:

Todos los contenidos web dentro del portal son propiedad del Isvimed, o están autorizados por sus autores originales o deberán tener referenciados los links de donde se extrajeron. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los contenidos del sitio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los contenidos con fines distintos a los que se contemplan en las presentes Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso. Todos los contenidos del portal que sean de su autoría están protegidos por las leyes colombianas en materia de derechos de autor, así como por las normas internacionales de Copyright.

8. Violaciones a las políticas:

El no cumplimiento a estas políticas puede generar desde la restricción al portal, hasta acciones disciplinarias o legales dado el caso.

Sede Principal ISVIMED
NIT 900.014.480-8
Calle 47D N° 75 - 240 / Código Postal 050034
(574) 430 4310 Medellín - Colombia

info@isvimed.gov.co

9. Recomendaciones:

El usuario que ingrese o acceda al sitio web del Isvimed, acepta que la prestación del servicio a los usuarios solo será atendida en el horario laboral: lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:15 p.m. y 1:30 p.m. a 5:00 p.m. y viernes de 8:00 a.m. a 12:15 p.m. y 1:30 p.m. a 4:00 p.m.; si escribe a nuestra página web o a nuestras redes sociales luego del horario laboral, los fines de semana o días festivos, tendrá respuesta al siguiente día hábil o según la complejidad del asunto pueden ser más días. Se puede dirigir también a nuestra sede en la calle 47D # 75 – 240 en Medellín, adicionalmente nos puede contactar al email: info@isvimed.gov.co

Por favor revise detenidamente las Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso convenidas para usar el sitio web. Si usted no está de acuerdo con estas políticas del Isvimed, por favor absténgase de utilizar nuestro sitio.

Sede Principal ISVIMED
NIT 900.014.480-8
Calle 47D N° 75 - 240 / Código Postal 050034
(574) 430 4310 Medellín - Colombia

info@isvimed.gov.co