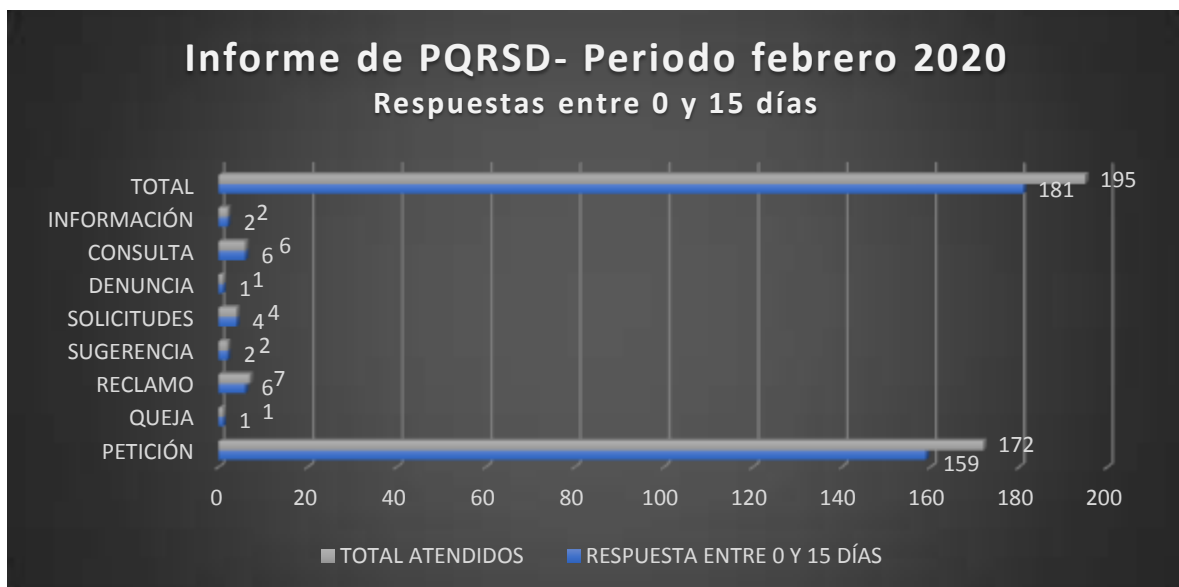


## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD) Periodo: FEBRERO 2020

TIPO DE REQUERIMIENTO	RESPUESTA ENTRE 0 Y 15 DÍAS	RESPUESTAS ENTRE 16 Y 30 DÍAS	TOTAL ATENDIDOS	PENDIENTES	TOTAL
PETICIÓN	159	13	172	32	204
QUEJA	1	0	1	1	2
RECLAMO	6	1	7	0	7
SUGERENCIA	2	0	2	0	2
SOLICITUDES	4	0	4	0	4
DENUNCIA	1	0	1	0	1
CONSULTA	6	0	6	0	6
INFORMACIÓN	2	0	2	0	2
<b>TOTAL PQRSD</b>	<b>181</b>	<b>14</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>228</b>

Total 1228 PQRSD recibidas en el mes de febrero, las cuales 195 fueron cerradas y 181 respondidas dentro de los tiempos establecidos. Reflejando un resultado en la oportunidad de las respuestas a los derechos de petición, en un 93%. Para este periodo se logra la meta establecida.



Elaboró	Paula Andrea Pérez Vásquez	Aprobó	Sabina López Gómez
	Contratista Oficina de comunicaciones		Jefe Oficina de Comunicaciones





**Alcaldía de Medellín**  
**ISVIMED**

Entidad Autónoma de Gestión y Mantenimiento



Sede Principal ISVIMED  
NIT 900.014.480-8

📍 Calle 47D N° 75 - 240 / Código Postal 050034  
📞 (574) 430 4310 Medellín - Colombia



[info@isvimed.gov.co](mailto:info@isvimed.gov.co)