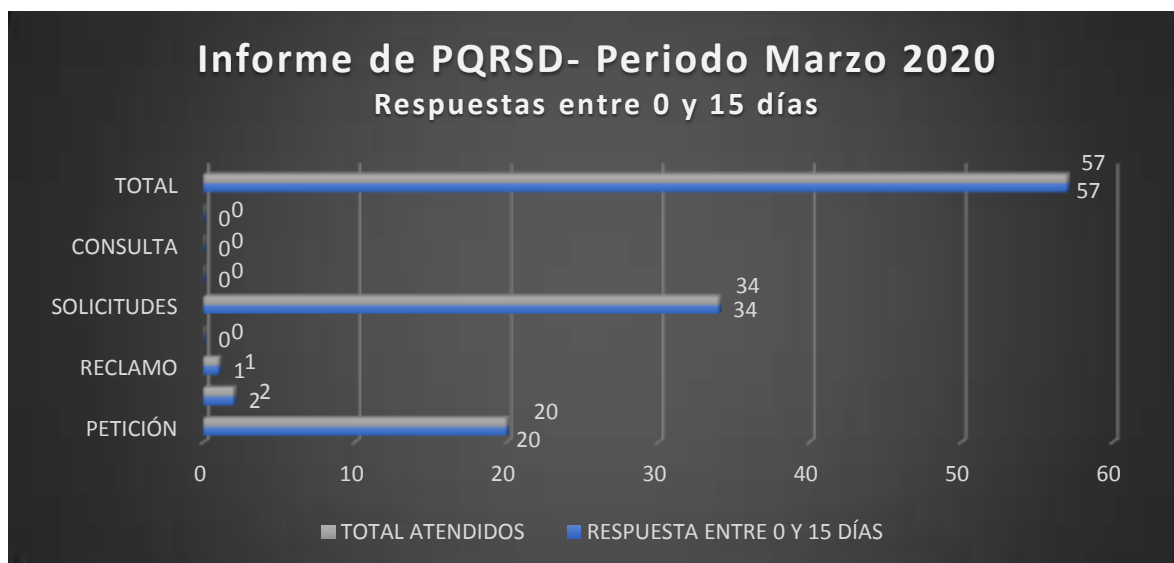


ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

Periodo: MARZO 2020

TIPO DE REQUERIMIENTO	RESPUESTA ENTRE 0 Y 15 DÍAS	RESPUESTAS ENTRE 16 Y 30 DÍAS	TOTAL ATENDIDOS	PENDIENTES	TOTAL PQRSD
PETICIÓN	20	0	20	46	66
QUEJA	2	0	2	6	8
RECLAMO	1	0	1	5	6
SUGERENCIA	0	0	0	1	1
SOLICITUDES	34	0	34	15	49
DENUNCIA	0	0	0		0
CONSULTA	0	0	0	1	1
INFORMACIÓN	0	0	0	1	1
TOTAL	57	0	57	75	132

Total 132 PQRSD recibidas en el mes de Marzo, las cuales 57 fueron cerradas y 57 respondidas dentro de los tiempos establecidos. Reflejando un resultado en la oportunidad de las respuestas a los derechos de petición, en un 100%. Para este periodo se logra la meta establecida.



Elaboró	Paula Andrea Pérez Vásquez	Aprobó	Sabina López Gómez
	Contratista Oficina de Comunicaciones		Jefe Oficina de Comunicaciones

