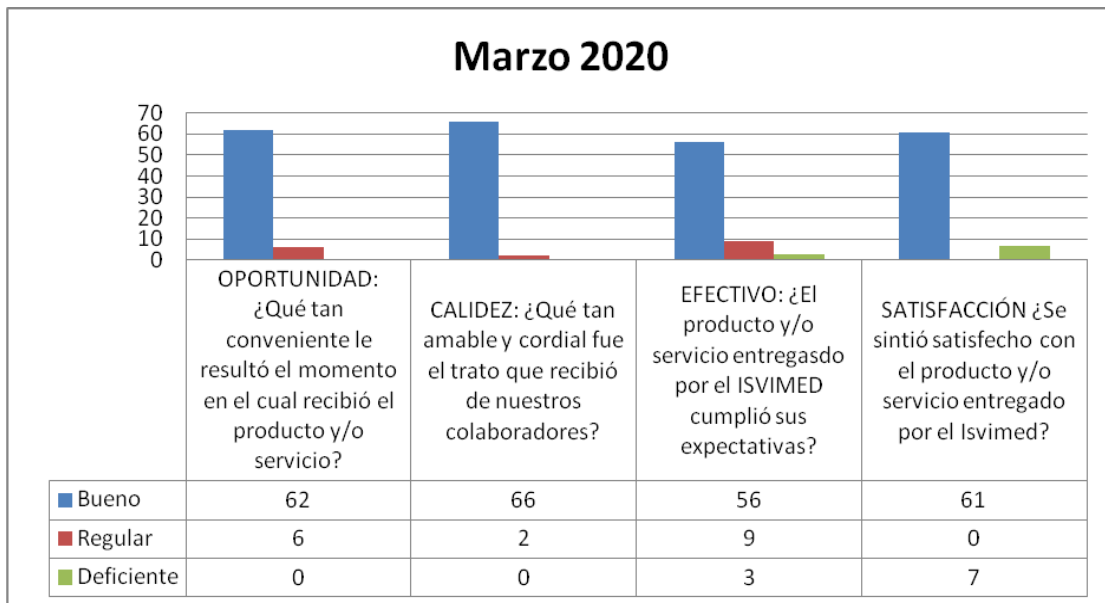




ENCUESTA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MARZO 2020

En cuanto al mes de marzo, es importante resaltar que se obtuvo un aumento significativo en todos los ítems evaluados, aquí es importante resaltar, que para este mes ya se contaba con el equipo de atención al ciudadano de la oficina la alpujarra, Velódromo y Coltejer, quienes trabajan con la mejor disposición y actitud para atender; demostrando el buen trabajo en equipo que se viene realizando y el cual es percibido por los usuarios ya que lo expresan en la encuesta que se les realizó.



El cumplimiento para el mes de marzo fue de un 90%. Es necesario recalcar la importancia de seguir brindando una buena atención a todos nuestros usuarios e implementar gestiones, que permitan obtener buenos resultados en cada uno de los ítems encuestados.





RESPUESTAS DE ENCUESTA AL CIUDADANO MARZO

Programa o Servicio Prestado	Archivo			Arrendamiento temporal			Inquilinatos			Legalización		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D	B	R	D
OPORTUNIDAD: ¿Qué tan conveniente le resultó el momento en el cual recibió el producto y/o servicio?	1			2								
CALIDEZ: ¿Qué tan amable y cordial fue el trato que recibió de nuestros colaboradores?	1			2								
EFFECTIVO: ¿El producto y/o servicio entregado por el ISVIMED cumplió sus expectativas?		1		1	1							
En general ¿Se sintió satisfecho con el producto y/o servicio entregado por el Isvimed?	1			2								

Programa o Servicio Prestado	Mejoramiento de vivienda			OPV			Otros			Postventa		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D	B	R	D
OPORTUNIDAD: ¿Qué tan conveniente le resultó el momento en el cual recibió el producto y/o servicio?	28	3					5					
CALIDEZ: ¿Qué tan amable y cordial fue el trato que recibió de nuestros colaboradores?	30	1					5					
EFFECTIVO: ¿El producto y/o servicio entregado por el ISVIMED cumplió sus expectativas?	25	5	1				5					
En general ¿Se sintió satisfecho con el producto y/o servicio entregado por el Isvimed?	28		3				4		1			





Programa o Servicio Prestado	Reconocimiento de edificaciones			Titulación			Vivienda nueva y/o usada			Total		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D	B	R	D
OPORTUNIDAD: ¿Qué tan conveniente le resultó el momento en el cual recibió el producto y/o servicio?	4			2			20	3		62	6	0
CALIDEZ: ¿Qué tan amable y cordial fue el trato que recibió de nuestros colaboradores?	4			2			22	1		66	2	0
EFFECTIVO: ¿El producto y/o servicio entregado por el ISVIMED cumplió sus expectativas?	2		2	2			21	2		56	9	3
En general ¿Se sintió satisfecho con el producto y/o servicio entregado por el Isvimed?	2		2	2			22		1	61	0	7

