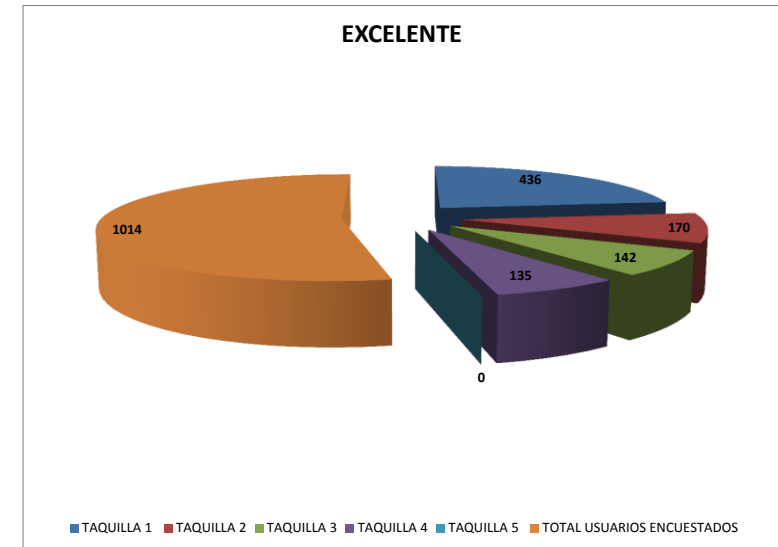


### ENCUESTA SATISFACCIÓN AL USUARIO - FEBRERO DE 2019

NOMBRE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
TAQUILLA 1	436	33	1	0
TAQUILLA 2	170	72	2	0
TAQUILLA 3	142	10	0	0
TAQUILLA 4	135	13	0	0
TAQUILLA 5	0	0	0	0
<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS</b>	<b>1014</b>			

#### PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - FEBRERO DE 2019

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Considera que la información que recibió fue completa, clara y recibió un trato respetuoso por parte del funcionario que lo atendió	436	33	1	0
	170	72	2	0
	142	10	0	0
	135	13	0	0
	0	0	0	0
<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS - SATISFECHOS</b>	<b>1014</b>			
<b>TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS</b>	<b>1014</b>			



<u>RESUMEN</u>	
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS - SATISFECHOS	1014
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	1014
% DE PERSONAS SATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	99,70%
% DE PERSONAS INSATISFECHAS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	0,30%

