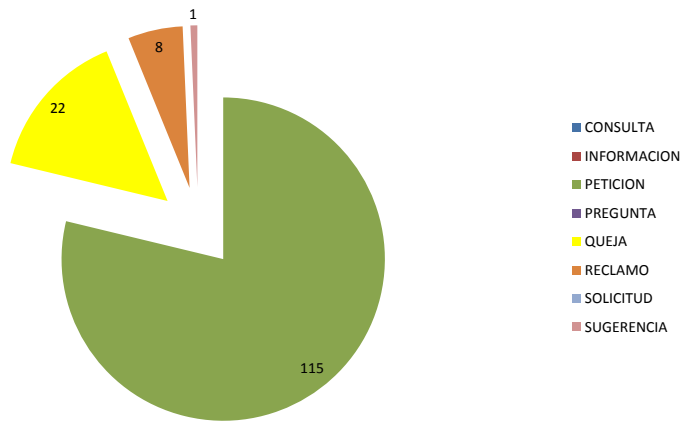


## ANALISIS PQRS OCTUBRE 2017

**TOTAL 140 PQRS RESPONDIDAS DENTRO DE LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS.  
EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 99.32%**



**TOTAL 146 PQRS CERRADAS A OCTUBRE 2017. EFICACIA EN LA RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICIÓN EN UN 69.52 %**

