

# Informe de gestión

 **2017** 

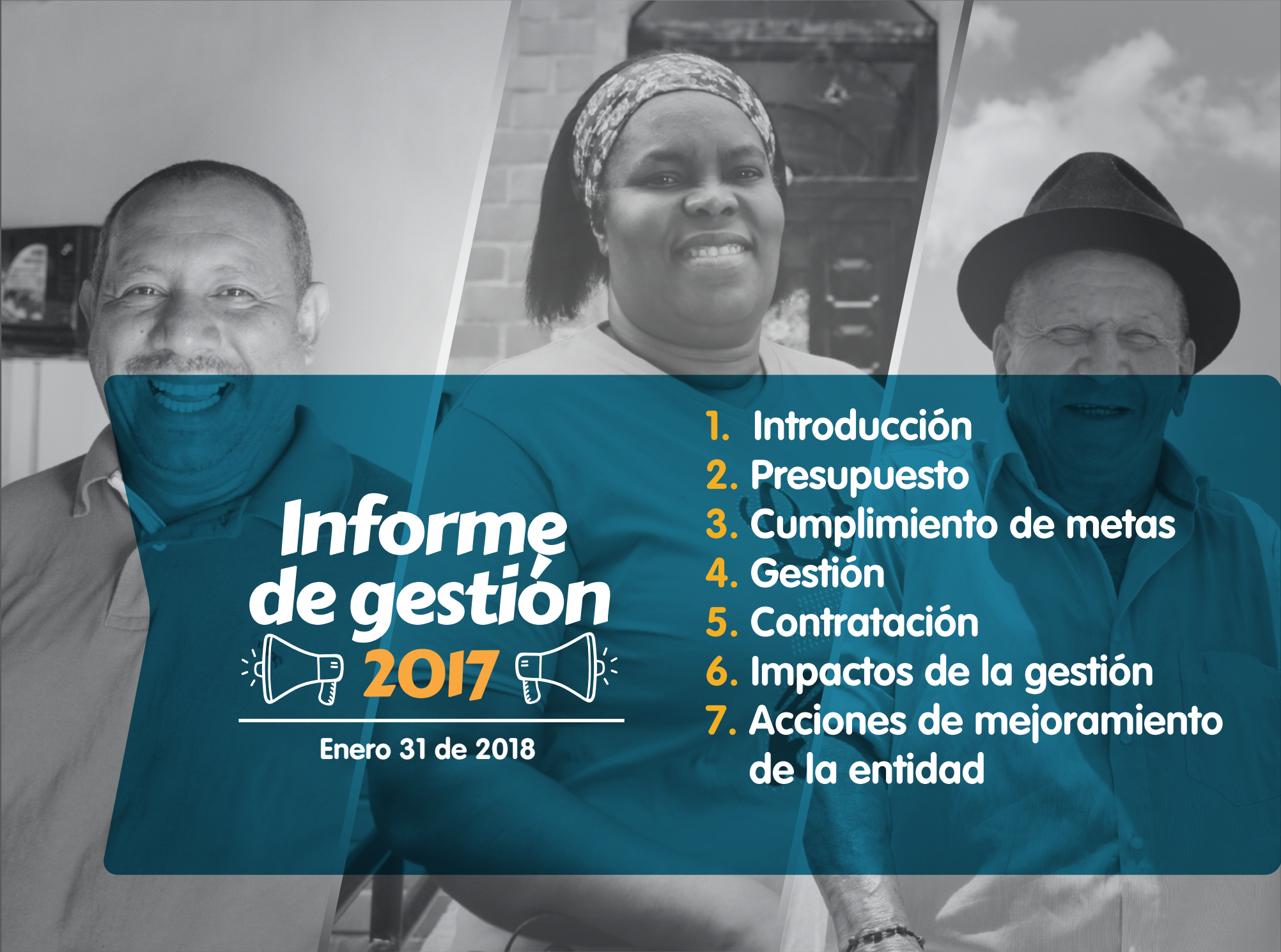
Enero 31 de 2018



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**  
**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín





# Informe de gestión

 **2017** 

---

Enero 31 de 2018

1. Introducción
2. Presupuesto
3. Cumplimiento de metas
4. Gestión
5. Contratación
6. Impactos de la gestión
7. Acciones de mejoramiento de la entidad



# 1. Introducción



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

Creamos el lugar donde  
habitan tus sueños



Alcaldía de Medellín

**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín



**El Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín -Isvimed-** presenta la rendición de cuentas de la vigencia 2017, comprendida entre el 1 de enero y el 31 de diciembre\*, la cual busca que la ciudadanía en general y nuestros públicos de interés puedan acceder a la información de la gestión realizada durante ese período.

A continuación presentamos los resultados obtenidos.



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**  
**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

\*A excepción del balance financiero, el cual se presenta con corte al 30 de noviembre de 2017

## 2. Presupuesto



Alcaldía de Medellín

**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín



## Ejecución presupuestal, comparativo 2016 vs 2017

### EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS 2016

| Concepto            | Presupuesto definitivo | Recaudo           | Por recaudar | % Recaudo |
|---------------------|------------------------|-------------------|--------------|-----------|
| Ingresos            | \$109.738.014.378      | \$109.803.644.109 | \$65.629.731 | 100,060 % |
| Transferencias      | \$57.082.858.636       | \$57.082.858.636  | -            | 100,00 %  |
| Recursos propios    | \$35.225.445.994       | \$35.280.119.202  | \$54.673.208 | 100,16 %  |
| Recursos de capital | \$17.429.709.748       | \$17.440.666.271  | \$10,956.523 | 100,06 %  |

### EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS 2017

| Concepto            | Presupuesto definitivo | Recaudo           | Por recaudar  | % Recaudo |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------|-----------|
| Ingresos            | \$142.976.341.932      | \$143.142.579.406 | \$166.237.474 | 100,116 % |
| Transferencias      | \$103.799.291.369      | \$103.799.291.369 | -             | 100,00 %  |
| Recursos propios    | \$27.920.022.283       | \$28.086.259.757  | \$166.237.474 | 100,60 %  |
| Recursos de capital | \$11.257.028.280       | \$11.257.028.280  | -             | 100,00 %  |

## Ejecución presupuestal, comparativo 2016 vs 2017

### EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS 2016

| Concepto              | Presupuesto definitivo | Saldo compromisos | Cuentas por pagar | Pagos            | % Real pagos | Total comprometido | % Real pagos |
|-----------------------|------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Gastos                | \$109.738.014.378      | \$825.938.355     | \$5.351.185.489   | \$95.013.762.294 | 86,6%        | \$101.190.886.138  | 92,2%        |
| Gastos funcionamiento | \$6.555.813.970        | -                 | \$807.223.979     | \$5.151.050.679  | 78,6%        | \$5.958.274.658    | 90,9%        |
| Gastos de inversión   | \$81.695.365.084       | \$825.938.355     | \$4.543.961.510   | \$68.375.876.291 | 83,7%        | \$73.745.776.156   | 90,3%        |
| Gastos deuda pública  | \$21.486.835.324       | -                 | -                 | \$21.486.835.324 | 100,0%       | \$21.486.835.324   | 100%         |

### EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS 2017

| Concepto              | Presupuesto definitivo | Saldo compromisos | Cuentas por pagar | Pagos             | % Real pagos | Total comprometido | % Real pagos |
|-----------------------|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Gastos                | \$142.976.341.932      | \$1.030.302.838   | \$10.031.433.352  | \$116.339.573.361 | 81,4%        | \$127.401.309.551  | 89,11%       |
| Gastos funcionamiento | \$8.588.622.123        | -                 | \$785.976.139     | \$6.650.654.162   | 77,4%        | \$7.436.630.301    | 86,59%       |
| Gastos de inversión   | \$134.387.719.809      | \$1.030.302.838   | \$9.245.457.213   | \$109.688.919.199 | 81,6%        | \$119.964.679.250  | 89,27%       |
| Gastos deuda pública  | -                      | -                 | -                 | -                 |              | -                  |              |



## Estados financieros con corte al 30 de noviembre de 2017

### BALANCE GENERAL

|            | Concepto                   | Noviembre<br>2017 | %      | Noviembre<br>2016 | %      | Variación    | %          |
|------------|----------------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|--------------|------------|
| ACTIVOS    | Efectivo                   | 54.923.810        | 20,72% | 39.019.477        | 13,18% | 15.904.333   | 40,76%     |
|            | Inversiones                | 22.643.955        | 8,54%  | 13.252.509        | 4,48%  | 9.391.446    | 70,87%     |
|            | Deudores                   | 14.073.303        | 5,31%  | 11.316.654        | 3,82%  | 2.756.640    | 24,36%     |
|            | Inventarios                | 104.981.655       | 39,61% | 211.052.833       | 71,28% | -106.071.178 | -50,26%    |
|            | Propiedad, planta y equipo | 2.433.447         | 0,92%  | 2.506.168         | 0,86%  | -126.721     | -4,95%     |
|            | Otros activos              | 66.001.008        | 24,90% | 18.881.818        | 6,38%  | 47.119.190   | 249,55%    |
|            | Total activo               | 265.057.178       | 100%   | 296.083.459       | 100%   | 31.026.281   | 10,48%     |
| PASIVOS    | Cuentas por pagar          | 20.353.472        | 86,22% | 7.909.965         | 74,44% | 12.443.507   | 157,31%    |
|            | Obligaciones laborales     | 118.646           | 0,50%  | -285              | 0%     | 118.931      | -41730,18% |
|            | Pasivos estimados          | 851.799           | 3,61%  | 670.104           | 6,31%  | 181.695      | 27,11%     |
|            | Otros pasivos              | 2.282.183         | 9,67%  | 2.046.053         | 19,26% | 236.130      | 11,54%     |
|            | Total pasivo               | 23.606.100        | 100%   | 10.625.837        | 100%   | 12.980.263   | 122,16%    |
| PATRIMONIO | Patrimonio institucional   | 241.451.078       | 100%   | 285.457.622       | 100%   | 44.006.544   | 18,23%     |
|            | Obligaciones laborales     | 241.451.078       | 100%   | 285.457.622       | 100%   | 44.066.544   | 15,42%     |
|            | Total pasivo + patrimonio  | 265.057.178       | 100%   | 296.083.459       | 100%   | 31.026.281   | 10,48%     |

(Cifras en miles de pesos)

## Estados financieros con corte al 30 de noviembre de 2017

### ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

|                                      | Concepto             | Noviembre<br>2017 | %      | Noviembre<br>2016 | %      | Variación   | %        |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|--------|-------------------|--------|-------------|----------|
| INGRESOS                             | Transferencias       | 102.699.065       | 89,21% | 55.842.859        | 93,35% | 46.856.206  | 83,91%   |
|                                      | Financieros          | 2.642.398         | 2,30%  | 2.225.367         | 3,72%  | 417.031     | 18,74%   |
|                                      | Otros ingresos       | 9.778.172         | 8,49%  | 1.750.625         | 2,93%  | 8.027.547   | 458,55%  |
|                                      | Total ingresos       | 115.119.635       | 100%   | 59.818.851        | 100%   | 55.300.184  | 92,45%   |
| GASTOS                               | Administración       | 6.344.140         | 4,95%  | 5.285.580         | 10,88% | -1.058.560  | -16,69%  |
|                                      | De operación         | 48.288.360        | 37,68% | 12.707.352        | 26,15% | -35.581.008 | -73,68%  |
|                                      | Gasto público social | 67.708.496        | 52,83% | 28.784.311        | 59,24% | -38.924.185 | -57,49%  |
|                                      | Otros gastos         | 5.825.784         | 4,55%  | 1.810.590         | 3,73%  | -4.015.194  | -68,92%  |
|                                      | Total gastos         | 128.166.780       | 100%   | 48.587.833        | 100%   | -79.578.947 | -163,78% |
| Excedente (Déficit)<br>del ejercicio |                      | -13.047.145       |        | 11.231.018        |        | 24.278.163  | 216,17%  |

(Cifras en miles de pesos)

### 3. Cumplimiento de metas



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín



## Cumplimiento del plan de acción 2017

| Proyecto de inversión                                                                         | Nombre del indicador                                                                                                       | Logro obtenido a dic 31 -2017 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Asistencia social para proyectos habitacionales                                               | Proyectos Vivienda de Interés Prioritario (VIP) - Vivienda de Interés Social (VIS) con acompañamiento social               | 100%                          |
| Implementación del Consejo de Política habitacional                                           | Consejo de política habitacional implementado                                                                              | 3,01%                         |
| Actualización del Plan Estratégico Habitacional de Medellín                                   | Plan Estratégico Habitacional de Medellín ajustado                                                                         | 23%                           |
| Implementación de la Política Pública de Inquilinatos                                         | Política pública de inquilinatos adoptada y reglamentada                                                                   | 17,03%                        |
| Implementación de soluciones definitivas de vivienda para población de reasentamiento         | Subsidios para vivienda definitiva asignados a hogares sujetos de reasentamiento por eventos naturales, riesgo y desastres | 37                            |
|                                                                                               | Viviendas nuevas iniciadas                                                                                                 | 117                           |
|                                                                                               | Hogares sujetos de reasentamiento por obras de utilidad pública atendidos                                                  | 100%                          |
| Implementación de soluciones definitivas de vivienda para población de arrendamiento temporal | Subsidios para vivienda definitiva asignados a la población de arrendamiento temporal                                      | 40                            |
|                                                                                               | Viviendas nuevas iniciadas                                                                                                 | 58                            |
| Aplicación de subsidios para arrendamiento temporal                                           | Subsidios asignados para pago de arrendamiento temporal                                                                    | 4843                          |

| Proyecto de inversión                                                                    | Nombre del indicador                                                                                    | Logro obtenido a dic 31 -2017 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Aplicación de subsidios y construcción de vivienda nueva para población de demanda libre | Subsidios asignados para vivienda nueva                                                                 | 195                           |
|                                                                                          | Identificación de la población víctima de desplazamiento que puede acceder a vivienda por demanda libre | 100%                          |
|                                                                                          | Viviendas nuevas iniciadas                                                                              | 765                           |
|                                                                                          | Vivienda de interés social construida                                                                   | 492                           |
| Identificación de suelo para vivienda social                                             | Suelo para vivienda social gestionado                                                                   | 100%                          |
| Apoyo a la construcción e iniciativas de vivienda comunitaria                            | Acompañamiento técnico y social a proyectos de autoconstrucción e iniciativas comunitarias              | 100%                          |
| Aplicación de subsidios para mejoramiento de vivienda                                    | Subsidios para mejoramiento de vivienda asignados                                                       | 2729                          |
|                                                                                          | Subsidios para mejoramiento de vivienda asignados a víctimas de desplazamiento forzado                  | 266                           |
|                                                                                          | Mejoramientos de vivienda ejecutados                                                                    | 502                           |
| Construcción y mejoramiento del entorno barrial                                          | Construcción y mejoramiento del entorno barrial                                                         | 100%                          |
| Apoyo para la titulación de predios                                                      | Predios titulados para favorecer a las familias más vulnerables                                         | 35                            |
|                                                                                          | Predios titulados a víctimas de desplazamiento forzado                                                  | 0                             |
| Apoyo para el reconocimiento de edificaciones                                            | Edificaciones reconocidas por resolución de curaduría                                                   | 2048                          |
|                                                                                          | Viviendas habilitadas para conexión de los servicios de acueducto y alcantarillado                      | 18                            |

| Proyecto de inversión                                               | Nombre del indicador                                                        | Logro obtenido a dic 31 -2017 |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Saneamiento predial y gestión para la tenencia segura               | Viviendas escrituradas por saneamiento predial proyectos anteriores al 2012 | 136                           |
|                                                                     | Viviendas escrituradas proyectos 2012-2017                                  | 1726                          |
| Mejoramiento de vivienda en Santa Cruz                              | Subsidios para mejoramiento de vivienda asignados                           | 80                            |
|                                                                     | Mejoramientos de vivienda ejecutados                                        | 10                            |
| Apoyo para el reconocimiento de edificaciones en Manrique           | Edificaciones reconocidas por resolución de curaduría                       | 0                             |
| Mejoramiento en Castilla                                            | Subsidios para mejoramiento de vivienda asignados                           | 49                            |
|                                                                     | Mejoramientos de vivienda ejecutados                                        | 0                             |
| Apoyo para el reconocimiento de edificaciones en el Doce de Octubre | Edificaciones reconocidas por resolución de curaduría                       | 0                             |
| Mejoramiento en Villa Hermosa                                       | Subsidios para mejoramiento de vivienda asignados                           | 101                           |
|                                                                     | Mejoramientos de vivienda ejecutados                                        | 0                             |
| Mejoramiento en San Sebastián de Palmitas                           | Subsidios para mejoramiento de vivienda asignados                           | 38                            |
|                                                                     | Mejoramientos de vivienda ejecutados                                        | 9                             |
| Mejoramiento en San Antonio de Prado                                | Subsidios para mejoramiento de vivienda asignados                           | 64                            |
|                                                                     | Mejoramientos de vivienda ejecutados                                        | 0                             |



## Resultados 2017

## SOLUCIONES DE VIVIENDA ENTREGADAS



Vivienda Nueva  
**1.957**

Vivienda Usada **114**

Total viviendas  
**2.071**

## TITULACIONES



Meta 2017  
**750**

Matrículas publicadas  
en edicto: **814**

Pendiente:  
Firma de resoluciones  
y entrega

## RECONOCIMIENTOS



Entregados:

**2.756**

Pendiente:  
Evento de entrega de 1.210  
resoluciones.

## Resultados 2017

## MEJORAMIENTOS



Diagnósticos  
realizados  
**12.077**

Diagnósticos efectivos  
**5.016**

Subsidios asignados  
**3.098**



Ejecuciones

Contratados:  
**2.609**

Entregados:  
**1.086**

## ARRENDAMIENTO TEMPORAL



Subsidios  
asignados: **4.843**

Familias activas  
en el proyecto:

**3.669**

## 4. Gestión



Alcaldía de Medellín

**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

## El Isvimed recibió la Recertificación ISO 9001:2015



**BUREAU  
VERITAS**

Entre el 23 y 27 de octubre del 2017 el Instituto recibió la auditoría externa de calidad realizada por la firma certificadora Bureau Veritas International-BVQI, obteniendo como resultado la recertificación bajo la nueva versión de la norma ISO 9001.

**El Isvimed,  
perteneciente al  
Conglomerado Público,  
es la segunda entidad  
en obtener la  
recertificación en  
NTC ISO 9001:2015**

## Se obtuvieron:

- 7 fortalezas
- 3 oportunidades de mejora
- 3 observaciones
- 2 no conformidades menores, fueron subsanadas y aprobadas por la entidad certificadora.



Se crearon los **10 principios orientadores** de diseño de los futuros proyectos habitacionales que serán implementados en la construcción de las viviendas nuevas.



## Comisiones Accidentales

Se atendieron:

- 67 Comisiones Accidentales, correspondientes a 13 concejales.
- 10 Sesiones ordinarias del Concejo de Medellín.



## Formulación de proyectos

Se formularon e inscribieron:

- 3 proyectos institucionales en el Banco de Proyectos de la Alcaldía de Medellín.



## Acompañamiento a la gestión de Presupuesto Participativo – PP

70 reuniones comunitarias en:

- Rendición de cuentas.
- Ajuste al sistema municipal de planeación - Acuerdo 28 de 2017.
- Recolección de insumos para la reglamentación PL y PP.
- Diálogos sociales.
- Jerarquización ideas de proyectos.
- Priorización de proyectos de PL y PP



El Isvimed como parte de su gestión misional suscribió **convenios interadministrativos** con diferentes entidades de la Alcaldía con el fin de adelantar la gestión predial para varios proyectos y cumplir su objeto, así:

| Nombre                                                                                   | Objeto del convenio                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agencia para la Gestión del Paisaje, el Patrimonio y las Alianzas Público Privadas – APP | Aunar esfuerzos para llevar a cabo la formulación de un proyecto de <b>Inquilinatos Públicos</b> en la ciudad de Medellín bajo el esquema de <b>Asociación Público Privada</b> .                                                                                                                                              |
| Secretaría de Infraestructura Física de Medellín                                         | Adelantar las gestiones técnicas, administrativas, sociales, ambientales y jurídicas para realizar el reasentamiento temporal y definitivo con ocasión del proyecto construcción y mejoramiento de la <b>conexión vial norte</b> desde la calle 77 hasta límites con el municipio de Bello y vías complementarias.            |
| Empresa de Desarrollo Urbano – EDU                                                       | Realizar las actividades inherentes a la aplicación del subsidio municipal de vivienda en el proceso de reasentamiento definitivo y transitorio de los hogares intervenidos por la ejecución del proyecto Mejoramiento Integral de Barrios, Cinturón Verde Fase 2, polígonos <b>Trece de Noviembre y Pinares de Oriente</b> . |
| Secretaría de suministros y servicios                                                    | Estudiar, viabilizar y asignar subsidios de vivienda a la población intervenida por la adquisición de bienes inmuebles con ocasión del Proyecto <b>“Cinturón Verde”</b> .                                                                                                                                                     |

| Nombre                                                               | Objeto del convenio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMFENALCO                                                           | Aunar esfuerzos para promover en forma conjunta y efectiva el derecho fundamental a la vivienda digna de la población vulnerable en el municipio de Medellín, mediante el desarrollo de un proyecto mixto de vivienda de interés social y vivienda de interés prioritario denominado <b>"Colinas de Occidente"</b> .                                                                                                                  |
| COMFAMA                                                              | Promover en forma conjunta y efectiva el derecho fundamental a la vivienda digna de población vulnerable en el municipio de Medellín, mediante el desarrollo de un proyecto de vivienda de interés social denominado <b>La Colinita</b> .                                                                                                                                                                                             |
|                                                                      | Adelantar conjuntamente la aplicación de subsidios de <b>Mejoramiento de Vivienda Municipal</b> y de Caja a los grupos familiares en condiciones de vulnerabilidad afiliados a la caja de compensación con el fin de disminuir el déficit cualitativo de vivienda en la ciudad de Medellín.                                                                                                                                           |
| Empresa de transporte masivo del Valle de Aburrá - Metro de Medellín | Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, sociales, ambientales y jurídicos para realizar la adquisición de predios y dar cumplimiento a la Política de Protección a Moradores, incluyendo el reasentamiento temporal y definitivo de la población intervenida con ocasión de la obra denominada <b>Metrocable Picacho</b> , mediante la aplicación de Subsidios Municipales de Vivienda y acompañamiento social. - CONVENIO MARCO - |
|                                                                      | Aunar esfuerzos técnicos, financieros, administrativos, sociales, ambientales y jurídicos para desarrollar las fases preoperativa y transversal, definidas en el marco de las acciones de protección a moradores de la zona de intervención de la obra denominada <b>Metrocable Picacho</b> . - CONVENIO ESPECÍFICO 1 -                                                                                                               |





## Cumplimiento a la Ley de Transparencia 1712 de 2014

En virtud al cumplimiento de la **Ley de Transparencia**, el Isvimed publica de manera oportuna en su página web toda la información pública requerida por la norma y aquella que es de interés para todas las partes; así mismo cuenta con mecanismos de participación tanto personal como interactiva, dando respuesta a los requerimientos de todos nuestros usuarios.

**Nuestros canales para la gestión oportuna de las peticiones** presentadas al Isvimed de acuerdo a las disposiciones legales vigentes y las normas internas de la Institución, son:

| Presencial: 8 puntos de Atención a la Ciudadanía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Otros canales:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sede principal:</b> Calle 47D 75 - 240 Sector Velódromo (Estadio) Medellín.</li> <li>● <b>Centro administrativo La Alpujarra:</b> Calle 44 52 - 165, Taquillas 37 y 38, sótano Alcaldía de Medellín.</li> <li>● <b>Ciudadela Nuevo Occidente – Lusitania:</b> Calle 63 - 108 B 06 Interior 120</li> <li>● <b>Casa de Gobierno Santa Elena:</b> Carretera aeropuerto. Km 15+800.</li> <li>● <b>Casa de Gobierno San Cristóbal:</b> Cr. 131 60 - 67</li> <li>● <b>Casa de Gobierno San Antonio de Prado:</b> Cr. 9 10 - 36</li> <li>● <b>Casa de Gobierno Altavista:</b> Calle 18 #105 - 69</li> <li>● <b>Casa de Gobierno San Sebastián de Palmitas:</b> Calle 20 #35 - 114</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:info@isvimed.gov.co">info@isvimed.gov.co</a></li> <li>● <b>Buzón de sugerencias:</b> ubicado en la sede central de la Entidad.</li> <li>● <b>Escrito:</b> radicada en el archivo de Isvimed</li> <li>● <b>Página Web:</b> <a href="http://www.isvimed.gov.co">www.isvimed.gov.co</a></li> <li>● <b>Telefónico:</b> 430 4310</li> <li>● <b>Redes sociales:</b> Twitter @Isvimed<br/>Facebook.com/Isvimed</li> </ul> |

### Gestión de las Peticiones

El Isvimed, para dar cumplimiento a las solicitudes de nuestros beneficiarios y ciudadanía en general, dispone de un equipo profesional para la atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

Durante el **2017** recibimos **1.413 PQRS**, de las cuales **1.370** recibieron respuesta oportuna, lo que corresponde al **97 %** de efectividad.

### Satisfacción de los usuarios

De acuerdo a los resultados de las encuestas realizadas a los usuarios atendidos en los diferentes puntos de atención del Isvimed, el promedio de la satisfacción en el 2017 fue de un **98 %**.

## Gestión de comunicaciones

La gestión de comunicaciones del Isvimed ha permitido fortalecer la imagen del Instituto. De esta forma, logramos:



A través del canal Telemedellín se emitieron **15 microprogramas** de “**Esta es mi casa**”, un espacio del Isvimed para mostrar las historias de vida de nuestros beneficiarios, quienes después de recibir una casa, mejoramiento, reconocimiento, titulación o subsidio de arrendamiento, se impulsan a seguir trabajando por cumplir nuevos sueños.



**536 publicaciones** en medios a través del free press (publicaciones no pagadas) por valor de **\$2.685 millones**.



**La página web** tuvo un total de **70.866 visitas**.



Realizamos **15 grandes eventos** para nuestros beneficiarios (entregas de viviendas, entregas de reconocimientos, socializaciones Metrocable Picacho, Inquilinatos, jornada actualización de datos, entre otros).

Por otra parte, nuestras redes sociales como un medio de interacción con los ciudadanos generan inmediatez en las respuestas. Gracias a ello se presenta un alto crecimiento en el número de seguidores, así:



Número de seguidores:

Enero 1/2017

**8.602**

Diciembre 31/2017:

**11.395**

Nuevos seguidores

**2.793** ↗



Número de seguidores:

Enero 1/2017

**10.482**

Diciembre 31/2017:

**11.303**

Nuevos seguidores

↗ **821**



Durante el año 2017 se ejecutaron un total de **34 capacitaciones** dirigidas al personal del Instituto. El **94%** de ellas se orientaron al desarrollo de conocimientos y habilidades.

Algunos temas son:

- Capacitaciones de Excel.
- Procedimientos en alturas.
- Procesos de calidad.
- Derechos de petición.
- Contratación.
- Interventoría y supervisión de contratos.
- Entre otros.

El plan de bienestar 2017 tuvo una ejecución del **81%**. Se realizaron actividades dirigidas tanto al personal como a su grupo familiar. Se implementó la tiquetera emocional para servidores la cual busca motivar con otro tipo de beneficios el rendimiento de los colaboradores.



En el 2017 el Isvimed contó con el siguiente recurso humano:

| Personal del Isvimed          |     |
|-------------------------------|-----|
| Libre nombramiento y remoción | 12  |
| Provisionalidad               | 37  |
| Período                       | 1   |
| Contratistas                  | 271 |
| Total                         | 321 |



## 4. Gestión

Eficiencia administrativa y  
gestión financiera



### Elaboración diagnósticos mejoramiento de vivienda

Se contrataron 3.030 diagnósticos. Se disminuyó  
su costo de 2 SMMLV a 1,5 SMMLV.

**Eficiencia**

**\$ 1.117.641.255**



### Servicios públicos proyectos habitacionales

2016

\$ 140.018.438

2017

\$ 138.932.888

**Eficiencia**

**\$ 1.085.553**



### Intereses deuda pública

Para la vigencia de 2017 no se incurrió en gastos  
de intereses, toda vez que la deuda pública fue  
cancelada en junio de 2016

**Eficiencia**

**\$ 486.835.000**



### Viáticos

2016

\$ 31.078.638

2017

\$ 25.609.236

**Eficiencia**

**\$ 5.469.402**



**Ahorro total**

**\$ 1.611.031.210**

## Reintegros rendimientos financieros con corte al 30 de noviembre de 2017

### 4. Gestión

Eficiencia administrativa y  
gestión financiera

El Isvimed transfirió al  
municipio de Medellín un  
total de  
**\$3.603.863.831,**  
resultado de los  
rendimientos financieros  
generados. Por trimestre  
los reintegros se realizaron  
de la siguiente manera:

|                                                                                      |                                                   |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------|
|    | <b>Trimestre 1</b><br>Dic 2016 - Feb 2017         | <b>\$529.436.978</b>   |
|    | <b>Trimestre 2</b><br>Marzo - Mayo 2017           | <b>\$1.051.288.209</b> |
|   | <b>Trimestre 3</b><br>Junio - Agosto 2017         | <b>\$1.185.941.536</b> |
|  | <b>Trimestre 4</b><br>Septiembre - Noviembre 2017 | <b>\$837.197.108</b>   |

## Auditoría regular vigencia 2016

| Hallazgos                             | Número |
|---------------------------------------|--------|
| Con incidencia administrativa         | 7      |
| Con incidencia disciplinaria          | 3      |
| Con incidencia disciplinaria y fiscal | 2      |
| Total                                 | 12     |

La evaluación de la gestión fiscal obtuvo una calificación total de **81,1 puntos**, la cual le permitió a la Contraloría General de Medellín fenecer la cuenta del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín, por la vigencia fiscal correspondiente al año 2016.





## 5. Contratación



Alcaldía de Medellín

**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

## Gestión precontractual y contractual

**Durante el 2017 fueron atendidas las necesidades contractuales generadas por las subdirecciones del Instituto a través de las diferentes modalidades de selección establecidas en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015, tal y como se detalla en el siguiente cuadro:**

| Modalidad de selección   | Cantidad   | Cuantía total contratada por modalidad |
|--------------------------|------------|----------------------------------------|
| Contratación directa     | 529        | \$ 45.381.830.950                      |
| Mínima cuantía           | 13         | \$ 149.917.144                         |
| Selección abreviada      | 2          | \$ 172.089.711                         |
| Acuerdo marco de precios | 3          | \$ 117.173.004                         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>548</b> | <b>\$ 45.821.010.809</b>               |

**Durante el año 2017 se presentó como novedad que la Entidad inició la adquisición de bienes y servicios a través de la modalidad de acuerdo marco de precios por medio de la tienda virtual del Estado Colombiano, generando un avance al permitir satisfacer las diferentes necesidades presentadas por las subdirecciones, de manera más ágil y efectiva.**

## 6. Impactos de la gestión



Alcaldía de Medellín

**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

| PROCESO GESTIÓN SOCIAL                                                                                                     |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión social en obra                                                                                                     | Acompañamiento a OPV                                                                                                                               | Acompañamiento a Demanda Libre                                                                                                        | Acompañamiento social a desplazados (Plan Retorno)                                                                                                                                                                                                    |
| Acompañamiento a Comités Ciudadanos de los proyectos: Ciudad del Este, Mirador de la Cascada y Montaña Bloque 8.           | Articulación interinstitucional (Mesa OPV) para atender requerimientos de los líderes y hogares afiliados. Se realizaron 5 mesas en 2017.          | Postulación al Subsidio Municipal de Vivienda a 203 hogares en el marco de los convenios de asociación con las cajas de compensación. | Gestión y articulación intrainstitucional para acompañamiento social a 312 hogares con subsidios asignados de vivienda nueva, y 32 hogares con subsidio de mejoramiento de vivienda en Frontino, Cocorná, San Rafael, San Luis, Granada y Alejandría. |
| Sensibilización a contratistas e interventores respecto a diseños de vivienda (imaginarios y necesidades de la población). | Asesoría y acompañamiento personalizado a las OPV: AMCAF, Villa Canela, Sierra Campestre, Villa María, Los Almendros y Santa María de los Ángeles. | Asesoría personalizada a los 445 potenciales beneficiarios del proyecto habitacional Ciudad del Este, etapa C y D.                    | Activación de mesas de trabajo con Comfenalco, FONADE, VIVA, Alcaldías municipales y MinVivienda.                                                                                                                                                     |
| Acompañamiento en talleres de mantenimiento de árboles. Proyectos habitacionales: Nuevo Occidente y San Antonio de Prado.  | Atención de casos especiales acorde a las necesidades jurídicas, técnicas y sociales con un equipo interdisciplinario del Instituto.               | 1.712 hogares atendidos en la actualización de datos en las Ferias de Vivienda.                                                       | Articulación con la Unidad de Víctimas para la atención y priorización en la atención a población desplazada.                                                                                                                                         |



| PROCESO GESTIÓN SOCIAL                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acompañamiento social a población sujeta de reasentamiento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Postulaciones y Entregas                                                                                                                                                             | Acompañamiento social a copropiedades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Riesgo                                                     | Realización de aproximadamente 500 visitas de habitabilidad a hogares activos.                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Acompañamiento a 320 hogares (desastres, obra pública y desplazados) en la etapa de postulación al SMV-modalidad vivienda nueva.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Ejecución de 8 talleres de preparación al nuevo hábitat con los hogares de la urbanización Villa del Socorro.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Escuela de padres                                          | <p>Ejecución de talleres "Mi vivienda en arriendo, mi responsabilidad" con propietarios adscritos al proyecto.</p> <p>Festivales de la familia con hogares activos de los corregimientos de San Antonio de Prado y San Cristóbal</p>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Acompañamiento a 81 hogares (desastres, obra pública) en la etapa de postulación al SMV-modalidad vivienda usada.</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Certificación de 123 copropietarios que participaron en el curso "Contexto administrativo y social de la propiedad horizontal" dictado por el SENA en articulación con el Instituto.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Obra pública                                               | <p>Atención de hogares con el subsidio municipal de vivienda: 38 hogares de vivienda usada; 95 hogares de arrendamiento temporal; y 59 hogares vivienda nueva.</p> <p>Verificación del censo socioeconómico de 408 hogares del proyecto Metrocable Picacho.</p> <p>Generación de espacios de socialización y diálogo con comunidades y líderes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Entrega de 1.957 viviendas nuevas y 54 viviendas usada. (Población: desastres, obra pública y desplazados).</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Fortalecimiento de niveles de gestión, autogestión y autorregulación por parte de los órganos de administración y dirección de las copropiedades gerenciadas por el Instituto.</li> <li>* Articulación con la Universidad EAFIT, Departamento de Contaduría Pública, para el desarrollo del curso Fundamentos administrativos y contables. Urbanizaciones El Limonar, La Cruz, Altos de Calasanz Etapa I y Tirol III.</li> </ul> |





## 7. Acciones de mejoramiento de la Entidad



Alcaldía de Medellín

**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

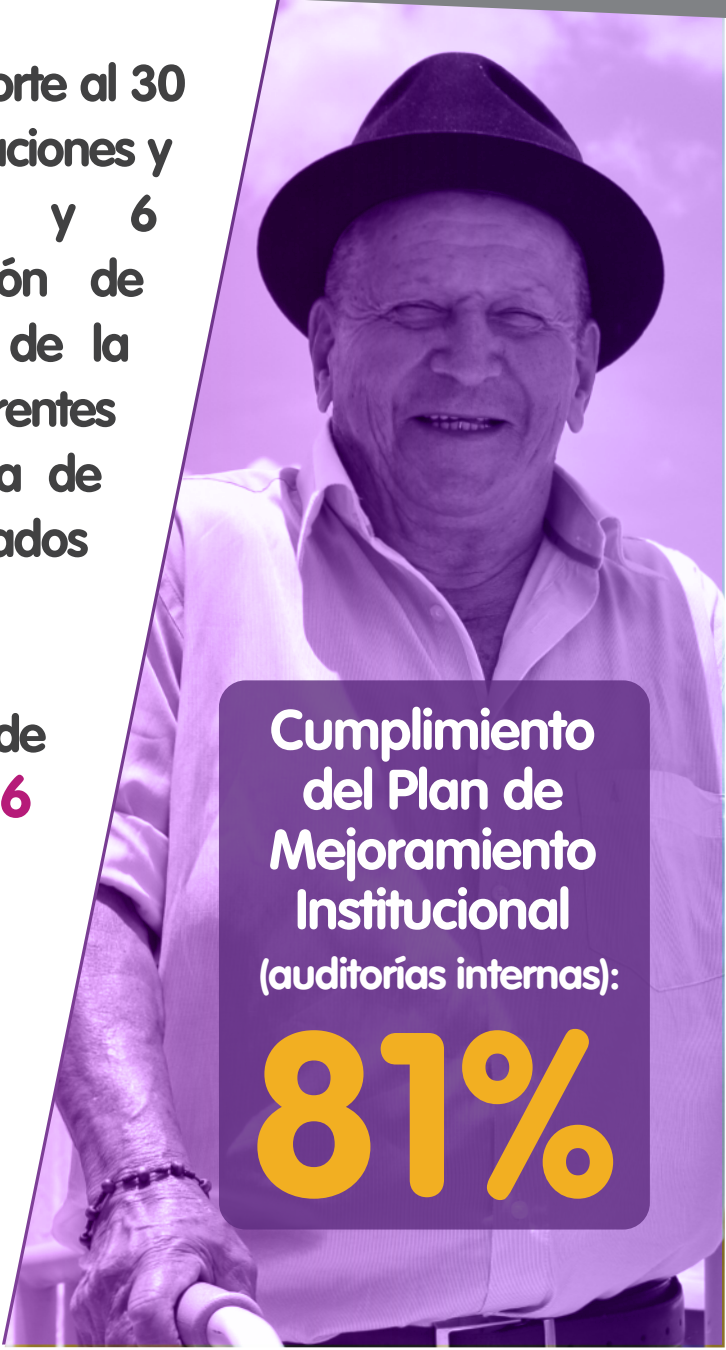
Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

## 7. Acciones de mejoramiento de la Entidad

El Plan de Mejoramiento Institucional fue consolidado con corte al 30 de diciembre de 2017, contando con un total de 30 observaciones y recomendaciones, distribuidas en 24 observaciones y 6 recomendaciones, a las cuales se les formuló acción de mejoramiento, realizando un seguimiento y evaluación de la eficacia y efectividad de las acciones formuladas por los diferentes responsables, los cuales fueron generados por la Oficina de Control Interno desde las auditorías e informes de ley realizados durante la vigencia 2017.

Sin embargo, las acciones de mejora que fueron objeto de seguimiento y calificación, fueron **21: 15** observaciones y **6** recomendaciones.

Se alcanzó un resultado de cumplimiento del 81% de las acciones vigentes evaluadas.



Cumplimiento  
del Plan de  
Mejoramiento  
Institucional  
(auditorías internas):

**81%**

A continuación se mencionan algunas de las acciones de mejoramiento más relevantes, las cuales han generado una mejora continua en los diferentes procesos del Instituto, así:

- \* Actualización del Decreto 2339 de 2013 “por el cual se reglamenta la administración, postulación y asignación del subsidio municipal de vivienda del Municipio de Medellín”, el cual se encuentra en revisión y ajustes para su posterior aprobación.
- \* Actualización del Manual de Crédito y Cartera.
- \* Creación de un instructivo a través del cual los proyectos de las OPV (Organizaciones Populares de Vivienda) se desarrollen mediante un fideicomiso inmobiliario.
- \* Creación de la política del daño antijurídico la cual se está estructurando con la información litigiosa del Isvimed para proceder a presentarla ante el Comité de Conciliación para su socialización.
- \* Implementación del módulo de arrendamiento temporal en el SIFI, acción que se encuentra en la etapa final de desarrollo.
- \* Creación de documento estandarizado en el Sistema de Gestión de la Calidad referente al proceso de renuncias al subsidio municipal, proceso que no se tenía documentado en el Instituto.
- \* Se habilitó en la página web institucional, en el vínculo PQRS, la opción de "Denuncias".
- \* Realización de arqueos periódicos, capacitación a los responsables del fondo y cumplimiento de los lineamientos referentes a la caja menor institucional.



**Cumplimiento  
del Plan de  
Mejoramiento  
Institucional  
(auditorías internas):**

**81%**

**01**

**Adecuación de la oficina de Atención al Usuario sede Velódromo, ofreciendo mayor confort para los visitantes.**

**02**

**Sistematización de la respuesta interna de PQRS, enlazando la plataforma de la página web con el correo institucional destinado para ello.**

**03**

**Cumplimiento del Plan de Mejoramiento derivado de la revisión por la Dirección: 92%, ejecutando actividades que giraron en torno a la estandarización de procesos, redefinición de indicadores de gestión y cumplimiento de requisitos específicos de la NTC ISO 9001: 2015, con la cual el Instituto se recertificó en el 2017.**



---

**En el Isvimed estamos comprometidos con brindar soluciones en materia de hábitat y vivienda en Medellín.**

---

En 2018 nos esperan grandes retos de ciudad, no solo en términos de vivienda sino también en generar soluciones habitacionales acordes con las realidades de una ciudad dinámica, en constante evolución, en donde prime la dignidad del ser humano.

Seguiremos trabajando por construir confianza ciudadana, porque Medellín cuenta vos.

*Gracias*



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**  
**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín





# ISVIMED

Creamos el lugar  
**donde habitan tus sueños**



Alcaldía de Medellín

**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín

**Sede Principal Isvimed**

📍 Calle 47D N° 75 - 240 / Código Postal 050034

☎ (574) 430 4310 / Medellín · Colombia

[www.isvimed.gov.co](http://www.isvimed.gov.co)

