

Informe de gestión a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y solicitudes de acceso a la información del mes de agosto de 2025.

Este informe, muestra la gestión frente a la oportunidad de las respuestas interpuestas por los ciudadanos en el mes de agosto de la presente anualidad. Para la elaboración y el análisis se exportó del sistema de información – SIFI, módulo de radicados, el archivo consolidado de las PQRS-D que ingresaron por los diferentes canales de recepción que dispone el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín – ISVIMED en el período **del 01 al 31 de agosto de 2025**.

Es importante decir que, los tiempos establecidos en el sistema de información están diseñados conforme a lo estipulado en la **ley 1755 de 2015, artículo 14** y de esta manera, se realizan alertas automáticas con el fin de generar recordación a la subdirección responsable de dar respuesta y así, mitigar la respuesta extemporánea. Ahora bien, para este informe se tiene presente la fecha registro y la fecha del radicado de salida, logrando identificar el tiempo de respuesta y su estado.

Dicho lo anterior, se tiene que para el mes de agosto se registraron un total de doscientas ochenta y tres (283) PQRS-D clasificadas de la siguiente manera:

CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
DERECHO DE PETICION	258	91,2%
ENTES DE CONTROL (10)	3	1,1%
ENTES DE CONTROL (5)	1	0,4%
QUEJA - RECLAMO	18	6,4%
RECURSOS	3	1,1%
Total general	283	100,0%

Fuente: Sistema de información SIFI (módulos radicados, información de correspondencia recibida).

A continuación, se detalla los demás estados

Estado actual	Cantidad	Porcentaje
CERRADO	95	33,6%
PENDIENTE	188	66,4%
Total general	283	100,0%

CANTIDAD DE SOLICITUDES TRASLADAS A OTRAS ENTIDADES

RADICADO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE TRASLADO	CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ENTIDAD DE TRASLADO
3334	ago-05	ago-06	PQRSD	QUEJA INMOBILIARIA	SE TRASLADA A SECRETARIA DE GOBIERNO
3337	ago-05	ago-06	PQRSD	QUEJA INMOBILIARIA	SE TRASLADA A SECRETARIA DE GOBIERNO
3381	ago-08	ago-20	FISICO	EXPEDICION CERTIFICADOS	SE TRASLADA A PLANEACION DISTRITAL
3386	ago-08	ago-11	PQRSD	EXPEDICION CERTIFICADOS	SE TRASLADA A PLANEACION DISTRITAL
3400	ago-08	ago-11	PQRSD	EXPEDICION CERTIFICADOS	SE TRASLADA A PLANEACION DISTRITAL
3401	ago-08	ago-11	PQRSD	QUEJA INMOBILIARIA	SE TRASLADA A SECRETARIA DE GOBIERNO
3402	ago-09	ago-11	PQRSD	QUEJA POR CONSTRUCCION ILEGAL	SE TRASLADA SEC DE GESTION Y CONTROL TERRITORIAL
3413	ago-11	ago-11	PQRSD	QUEJA INMOBILIARIA	SE TRASLADA A SECRETARIA DE GOBIERNO
3415	ago-11	ago-11	PQRSD	SOLICITA COPIA DE LA HISTORIA CLINICA	SE TRASLADA AL HOSPITAL GENERAL
3434	ago-12	ago-22	PQRSD	REMISION PARCIAL 20250301820270EE	SE TRASLADA A INCLUSION SOCIAL AGO 25
3437	ago-12	ago-13	PQRSD	INFORMACION SUBSIDIO DE ARRENDAMIENTO	SE TRASLADA ALCALDIA DE CAREPA
3565	ago-08	ago-20	PQRSD	SOLICITUD CERTIFICADOS	SE TRASLADA A PLANEACION DISTRITAL

Fuente: Sistema de información SIFI (módulo radicados, información de correspondencia recibida)

De las peticiones cerradas del periodo analizado, se encuentran 4 peticiones clasificadas como, Entes de control con tiempo de respuesta de tres, cinco y diez días, de acuerdo con esto, la oportunidad de respuesta de estas peticiones es:

- Peticiones clasificadas como Entes de control (3) resueltas de 0 a 3 días: 0, una participación del 100% en la oportunidad de respuesta.

- Peticiones clasificadas como Entes de control (5) resueltas de 0 a 5 días: 1, una participación del 100% en la oportunidad de respuesta.
- Peticiones clasificadas como Entes de control (10) resueltas de 0 a 10 días: 3, una participación del 100% en la oportunidad de respuesta.

Ahora bien, teniendo en cuenta el indicador, el cual es número de PQRS-D resueltas de 0 a 15 días / número de petición PQRS-D cerradas, obtenemos lo siguiente:

- Peticiones clasificadas como derecho de petición, queja-reclamo, sugerencia y solicitud de información cerradas: 95
- Peticiones clasificadas como derecho de petición, queja-reclamo, sugerencia y solicitud de información resueltas de 0 a 15 días: 95, una participación del 33.6%
- Teniendo en cuenta este análisis cabe resaltar que para el mes de agosto de 2025 sobresalen las subdirecciones Jurídica y poblacional siendo las que han dado respuesta a la mayor cantidad de PQSRD en los tiempos establecidos de 0 a 15 días hábiles.

En peticiones respondidas por fuera de los tiempos tenemos 1 en total, se están tomando acciones con la finalidad de evitar futuros vencimientos y respuestas por fuera de los términos pactados.

CONCLUSIÓN

Para el mes de agosto, la oportunidad de la respuesta frente a las peticiones que se resuelven de 0 a 15 días es de un 33.6% el cual es un porcentaje inferior al mes anterior; por lo que desde Atención al Ciudadano se seguirá realizando un seguimiento arduo a los planes de acción e indagando al equipo jurídico de cada subdirección quienes son los encargados de brindar las respuestas a las PQRS del instituto lo que permitirá superar este porcentaje en los meses siguientes tal como lo establece la ley 1755 de 2015.

REPORTE DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

NRO RADICADO	DEPENDENCIA	CLASE	FECHA REGISTRO	FECHA LIMITE	FECHA DE RESPUESTA	ESTADO ACTUAL	DÍAS HÁBILES
3282	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-01	2025-08-26	14/08/2025	CERRADO	16
3286	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-01	2025-08-26	21/08/2025	CERRADO	9
3289	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-01	2025-08-26	19/08/2025	CERRADO	12
3290	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-01	2025-08-26	25/08/2025	CERRADO	11
3291	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-02	2025-08-27	19/08/2025	CERRADO	15



3292	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-02	2025-08-27	19/08/2025	CERRADO	7
3293	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-03	2025-08-27	25/08/2025	CERRADO	8
3297		DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	4/08/2025	CERRADO	13
3298	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	27/08/2025	CERRADO	15
3303		DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	22/08/2025	CERRADO	12
3304	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	12/08/2025	CERRADO	13
3305		DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	27/08/2025	CERRADO	15
3308		DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	21/08/2025	CERRADO	9
3313		DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27		CERRADO	14
3316	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	27/08/2025	CERRADO	9
3318	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	27/08/2025	CERRADO	15
3325	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-04	2025-08-27	11/08/2025	CERRADO	15
3326		DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	26/08/2025	CERRADO	15
3329	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	25/08/2025	CERRADO	4
3330	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	12/08/2025	CERRADO	15
3331	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	25/08/2025	CERRADO	8
3334		DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	13/08/2025	CERRADO	15
3337		DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	13/08/2025	CERRADO	15
3340	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	19/08/2025	CERRADO	15
3343		DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	27/08/2025	CERRADO	15
3347	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	28/08/2025	CERRADO	15
3348	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	13/08/2025	CERRADO	7
3349	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-05	2025-08-28	21/08/2025	CERRADO	15
3355	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	25/08/2025	CERRADO	13
3359	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	25/08/2025	CERRADO	8



3361		DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	15/08/2025	CERRADO	9
3362		DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	19/08/2025	CERRADO	8
3363		DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	29/08/2025	CERRADO	6
3364	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	28/08/2025	CERRADO	15
3365		DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	25/08/2025	CERRADO	15
3366		DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	29/08/2025	CERRADO	15
3369	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	28/08/2025	CERRADO	15
3371	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	19/08/2025	CERRADO	10
3372		DERECHO DE PETICION	2025-08-06	2025-08-29	29/08/2025	PENDIENTE	
3373	SUBDIRECCION POBLACIONAL	QUEJA - RECLAMO	2025-08-07	2025-09-01	29/08/2025	CERRADO	14
3374	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-07	2025-09-01		PENDIENTE	
3375	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-07	2025-09-01		PENDIENTE	
3377	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	27/08/2025	CERRADO	15
3381	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	25/08/2025	CERRADO	9
3383	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	19/08/2025	CERRADO	10
3384	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01		PENDIENTE	
3385	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	19/08/2025	CERRADO	14
3386	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	15/08/2025	CERRADO	13
3387		DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01		PENDIENTE	
3388		DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	28/08/2025	CERRADO	14
3389		DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	26/08/2025	CERRADO	15
3390		DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	28/08/2025	CERRADO	10
3391	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01		PENDIENTE	
3392	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	29/08/2025	CERRADO	7
3393	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Picheincha - Piso 10 y 12



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240

www.isvimed.gov.co





3394	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	25/08/2025	CERRADO	15
3395		DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	19/08/2025	CERRADO	7
3399	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01		PENDIENTE	
3400	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-08	2025-09-01	15/08/2025	CERRADO	15
3401	SUBDIRECCION JURIDICA	QUEJA - RECLAMO	2025-08-08	2025-09-01	13/08/2025	CERRADO	15
3402	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-09	2025-09-02	13/08/2025	CERRADO	14
3407	SUBDIRECCION POBLACIONAL	ENTES DE CONTROL (10)	2025-08-11	2025-08-26	26/08/2025	CERRADO	10
3411	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02		PENDIENTE	
3412		DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02	29/08/2025	CERRADO	4
3413	SUBDIRECCION JURIDICA	QUEJA - RECLAMO	2025-08-11	2025-09-02	13/08/2025	CERRADO	14
3414	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02	19/08/2025	CERRADO	5
3415	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02	15/08/2025	CERRADO	7
3416	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02		PENDIENTE	
3417	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02	29/08/2025	CERRADO	13
3418		DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02	26/08/2025	CERRADO	7
3419	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-11	2025-09-02	25/08/2025	CERRADO	14
3420		QUEJA - RECLAMO	2025-08-11	2025-09-02	25/08/2025	CERRADO	14
3422	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02		PENDIENTE	
3426		DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02		PENDIENTE	
3428	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02		PENDIENTE	
3430	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02		PENDIENTE	
3431	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-11	2025-09-02		PENDIENTE	
3435	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03	29/08/2025	CERRADO	9
3437	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03	15/08/2025	CERRADO	9
3439		DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Pichinchá - Piso 10 y 12



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240

www.isvimed.gov.co





3440		DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03		PENDIENTE	
3441	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03	27/08/2025	CERRADO	15
3447	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03		PENDIENTE	
3448	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03	26/08/2025	CERRADO	6
3453	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03		PENDIENTE	
3454	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03	21/08/2025	CERRADO	7
3455	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03	21/08/2025	CERRADO	6
3456	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-12	2025-09-03	21/08/2025	PENDIENTE	
3457		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3458	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3459	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3460		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04	29/08/2025	CERRADO	3
3461		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04	29/08/2025	PENDIENTE	
3462		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04	21/08/2025	CERRADO	9
3466	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3467	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3471	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3472		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3477		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04	26/08/2025	CERRADO	15
3478		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04	19/08/2025	CERRADO	8
3481	DIRECCION	DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3483		DERECHO DE PETICION	2025-08-13	2025-09-04		PENDIENTE	
3484	SUBDIRECCION POBLACIONAL	RECURSOS	2025-08-13	2025-12-24		PENDIENTE	
3486	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Pichinchá - Piso 10 y 12

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

www.isvimed.gov.co



Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10



3488		DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	26/08/2025	CERRADO	7
3491		DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	27/08/2025	CERRADO	15
3492	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	29/08/2025	CERRADO	11
3495	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05		PENDIENTE	
3497	SUBDIRECCION POBLACIONAL	RECURSOS	2025-08-14	2025-12-26		PENDIENTE	
3498	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	29/08/2025	CERRADO	7
3499	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	25/08/2025	CERRADO	15
3500	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	29/08/2025	CERRADO	15
3503	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	25/08/2025	CERRADO	7
3505		DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05		PENDIENTE	
3506		DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	29/08/2025	CERRADO	7
3508	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05	25/08/2025	CERRADO	5
3509		DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05		PENDIENTE	
3510	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05		PENDIENTE	
3513	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-14	2025-09-05		PENDIENTE	
3516	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	
3517	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	
3518		DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08	21/08/2025	CERRADO	9
3520	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08	29/08/2025	CERRADO	4
3521	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	
3522	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	
3525	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	
3527	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	
3530	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	
3531	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-15	2025-09-08		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Pichinchá - Piso 10 y 12

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

www.isvimed.gov.co



Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10



3532	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-16	2025-09-09		PENDIENTE	
3533	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-18	2025-09-09	27/08/2025	CERRADO	13
3534	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3538	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09	27/08/2025	CERRADO	4
3540	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3541	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3542	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3543	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3548	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3551		DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09	27/08/2025	CERRADO	4
3552		DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09	26/08/2025	CERRADO	14
3553	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3554		DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3555		DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3556	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3557	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3561	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3562	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3563	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3564	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-19	2025-09-09		PENDIENTE	
3565	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10	25/08/2025	CERRADO	7
3566	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3567	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10	28/08/2025	CERRADO	15
3568		DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3571	SUBDIRECCION DE PLANEACION	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Pichinchá - Piso 10 y 12

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

www.isvimed.gov.co



Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10



3573		DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3577	DIRECCION	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3578	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3579	SUBDIRECCION POBLACIONAL	RECURSOS	2025-08-20	2025-12-31		PENDIENTE	
3581	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3583		DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3584		DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3587	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3588	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3589	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3590		DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3591	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3594	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10	25/08/2025	CERRADO	3
3595	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-20	2025-09-10		PENDIENTE	
3597	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3599		DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3600	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3602	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3607	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3608	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3609	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3611	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11	1/09/2025	CERRADO	7
3613	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11	29/08/2025	CERRADO	15
3618	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3619		DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	



3620		DERECHO DE PETICION	2025-08-21	2025-09-11		PENDIENTE	
3623	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-22	2025-09-12		PENDIENTE	
3628	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-22	2025-09-12		PENDIENTE	
3629		DERECHO DE PETICION	2025-08-22	2025-09-12		PENDIENTE	
3631	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-22	2025-09-12		PENDIENTE	
3634	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-22	2025-09-12		PENDIENTE	
3635	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-22	2025-09-12	29/08/2025	CERRADO	5
3636	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-24	2025-09-15		PENDIENTE	
3637	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3638	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3640	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3642	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3643	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3647		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15	27/08/2025	CERRADO	2
3648	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3649	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3650	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3652	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3656	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3657		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3658		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3659		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3660		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3661		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3662		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Picheincha - Piso 10 y 12

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

www.isvimed.gov.co



Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10



3663		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3664	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3665		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3666		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3667		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3668	SUBDIRECCION POBLACIONAL	QUEJA - RECLAMO	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3669	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3670	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3671		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3672		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3674		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3675		DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3676	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3677	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3678	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3679	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-25	2025-09-15		PENDIENTE	
3680	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3681	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3682	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3684	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3690	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16	27/08/2025	CERRADO	6
3692	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3694	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3695	DIRECCION	ENTES DE CONTROL (10)	2025-08-26	2025-09-09		PENDIENTE	
3696	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	



3697	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3698	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3701		DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3706	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3707	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3708	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3709	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3710	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3711	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-26	2025-09-16		PENDIENTE	
3714	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3718		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3719	SUBDIRECCION POBLACIONAL	QUEJA - RECLAMO	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3720		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3721	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3722	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3727	SUBDIRECCION JURIDICA	QUEJA - RECLAMO	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3728	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3729	SUBDIRECCION POBLACIONAL	DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3731	SUBDIRECCION POBLACIONAL	QUEJA - RECLAMO	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3732		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3733		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3734		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3736		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3737		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3738		DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Pichincha - Piso 10 y 12

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

www.isvimed.gov.co



Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10



3739	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-27	2025-09-17		PENDIENTE	
3741	DIRECCION	ENTES DE CONTROL (5)	2025-08-28	2025-09-04		PENDIENTE	
3742	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3745	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3746	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3747	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3748	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3750		DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3751		DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3752	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3753		DERECHO DE PETICION	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3755	SUBDIRECCION DE DOTACION DE VIVIENDA Y HABITAT	QUEJA - RECLAMO	2025-08-28	2025-09-18		PENDIENTE	
3758		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3760	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	QUEJA - RECLAMO	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3762	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3765		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3767	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3770	SUBDIRECCION JURIDICA	DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3774	DIRECCION	ENTES DE CONTROL (10)	2025-08-29	2025-09-12		PENDIENTE	
3775		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3776		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3777		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3778		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3779		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3780		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Pichinchá - Piso 10 y 12

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

www.isvimed.gov.co



Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10



3781		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3782		DERECHO DE PETICION	2025-08-29	2025-09-19		PENDIENTE	
3783		QUEJA - RECLAMO	2025-08-30	2025-09-22		PENDIENTE	
3784		DERECHO DE PETICION	2025-08-30	2025-09-22		PENDIENTE	

REPORTE DE SOLICITUDES A LAS QUE SE LE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para este mes no se reporta ninguna solicitud donde se haya negado el acceso a la información.

- Fecha de elaboración de informe: 2 De agosto de 2025.

Elaboró	Laura Atehortúa	Revisó	Leidy Viviana González	Aprobó	Leidy Viviana González
	Coordinadora Operativa Atención Al Ciudadano		Líder del proceso		Líder del proceso



Línea de Atención al Ciudadano:
604 430 43 10 - ext: 180

Línea oficinas Isvimed:
604 430 43 10



Sede Megacentro:
Carrera 53 #47 - 22
Torre Pichinchá - Piso 10 y 12

Sede Velódromo:
Calle 47D #75 - 240



Servicios de Atención al Ciudadano:
notificaciones@isvimed.gov.co
info@isvimed.gov.co

www.isvimed.gov.co

