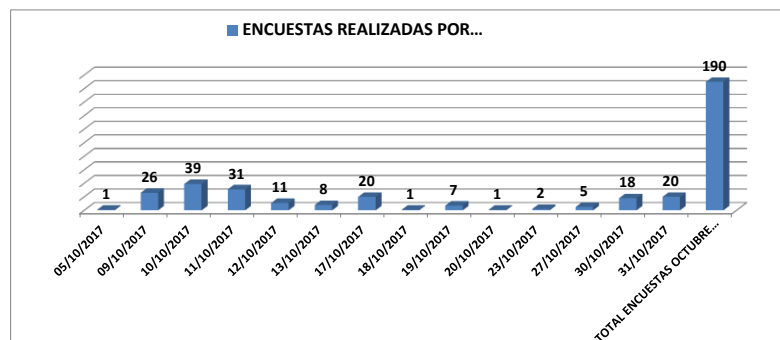


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - OCTUBRE DE 2017

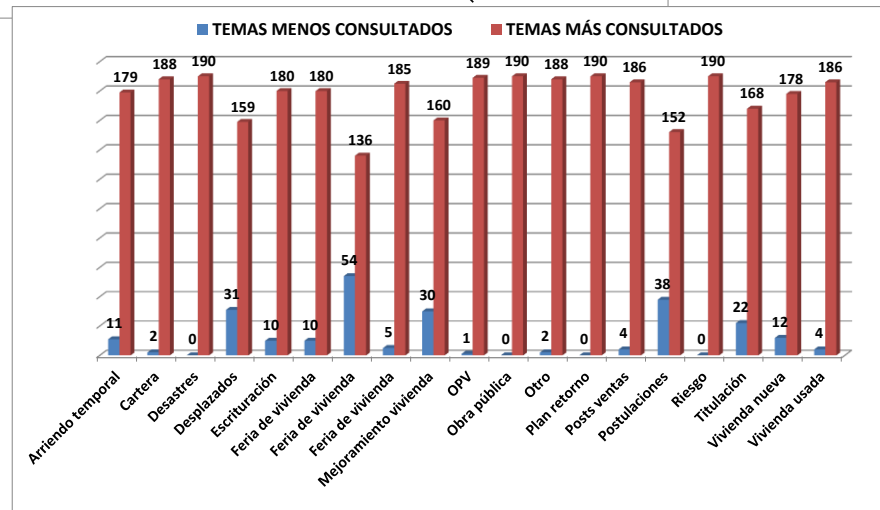
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
05/10/2017	1
09/10/2017	26
10/10/2017	39
11/10/2017	31
12/10/2017	11
13/10/2017	8
17/10/2017	20
18/10/2017	1
19/10/2017	7
20/10/2017	1
23/10/2017	2
27/10/2017	5
30/10/2017	18
31/10/2017	20
TOTAL ENCUESTAS OCTUBRE DE 2017	190



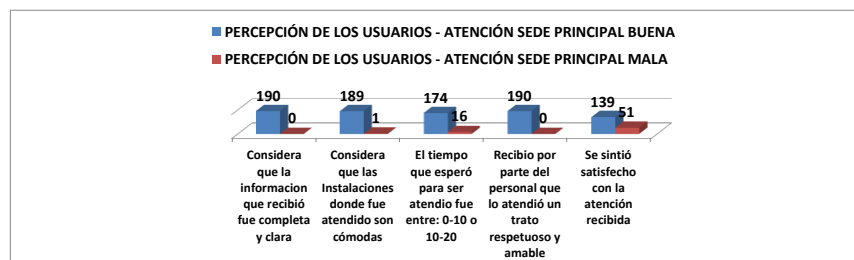
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	11	179
Cartera	2	188
Desastres	0	190
Desplazados	31	159
Escrituración	10	180
Feria de vivienda	10	180
Feria de vivienda	54	136
Feria de vivienda	5	185
Mejoramiento vivienda	30	160
OPV	1	189
Obra pública	0	190
Otro	2	188
Plan retorno	0	190
Posts ventas	4	186
Postulaciones	38	152
Riesgo	0	190
Titulación	22	168
Vivienda nueva	12	178
Vivienda usada	4	186



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	190	0
Considera que las Instalaciones donde fue atendido son cómodas	189	1
El tiempo que esperó para ser atendido fue entre: 0-10 o 10-20	174	16
Recibió por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	190	0
Se sintió satisfecho con la atención recibida	139	51



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	0	0	34	361	395
TAQUILLA 38	0	0	0	80	481	561
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA OCTUBRE DE 2017						956

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
3508
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
1146
% DE PERSONAS ENCUESTADAS
33