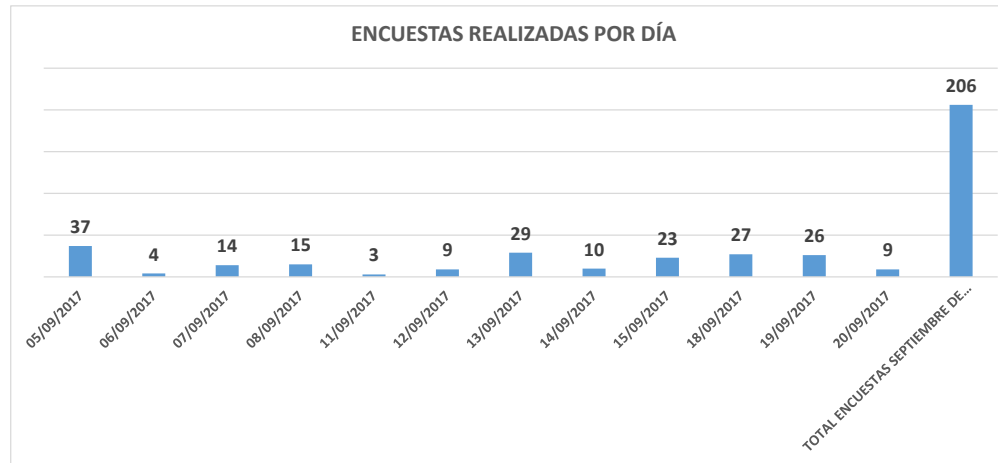


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - SEPTIEMBRE DE 2017

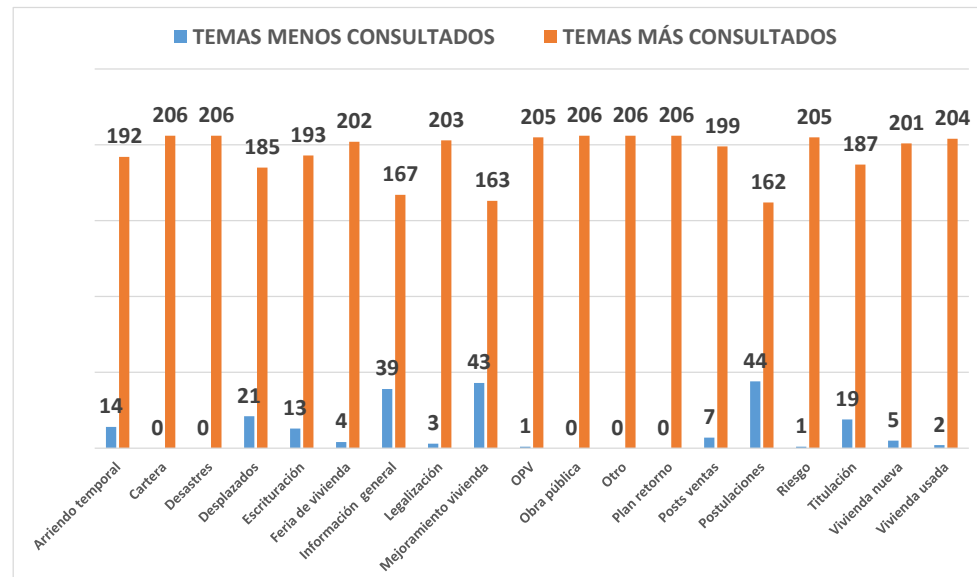
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
05/09/2017	37
06/09/2017	4
07/09/2017	14
08/09/2017	15
11/09/2017	3
12/09/2017	9
13/09/2017	29
14/09/2017	10
15/09/2017	23
18/09/2017	27
19/09/2017	26
20/09/2017	9
TOTAL ENCUESTAS SEPTIEMBRE DE 2017	206



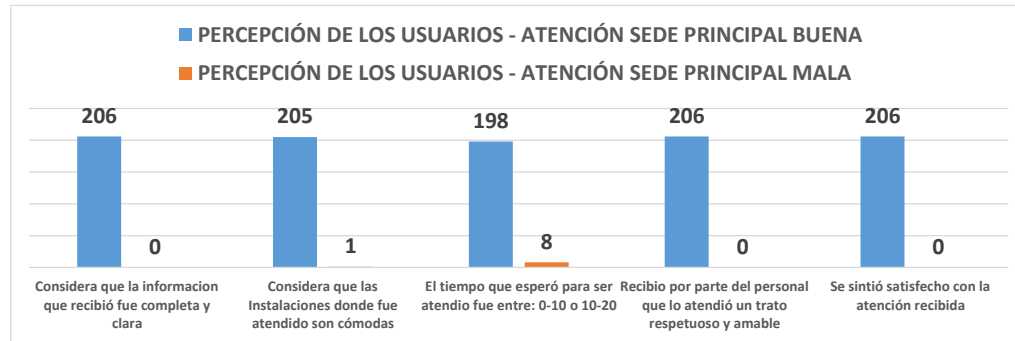
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	14	192
Cartera	0	206
Desastres	0	206
Desplazados	21	185
Escrituración	13	193
Feria de vivienda	4	202
Información general	39	167
Legalización	3	203
Mejoramiento vivienda	43	163
OPV	1	205
Obra pública	0	206
Otro	0	206
Plan retorno	0	206
Posts ventas	7	199
Postulaciones	44	162
Riesgo	1	205
Titulación	19	187
Vivienda nueva	5	201
Vivienda usada	2	204



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	206	0
Considera que las Instalaciones donde fue atendido son cómodas	205	1
El tiempo que esperó para ser atendido fue entre: 0-10 o 10-20	198	8
Recibió por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	206	0
Se sintió satisfecho con la atención recibida	206	0



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	0	2	36	338	376
TAQUILLA 38	2	1	1	93	562	659
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA SEPTIEMBRE DE 2017						1035

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	3803
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	1241
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	33