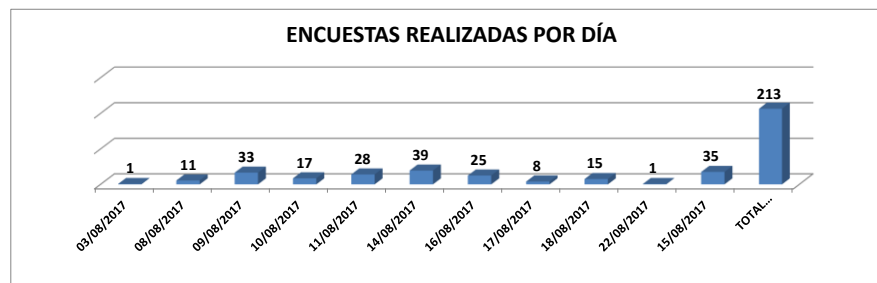


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - AGOSTO DE 2017

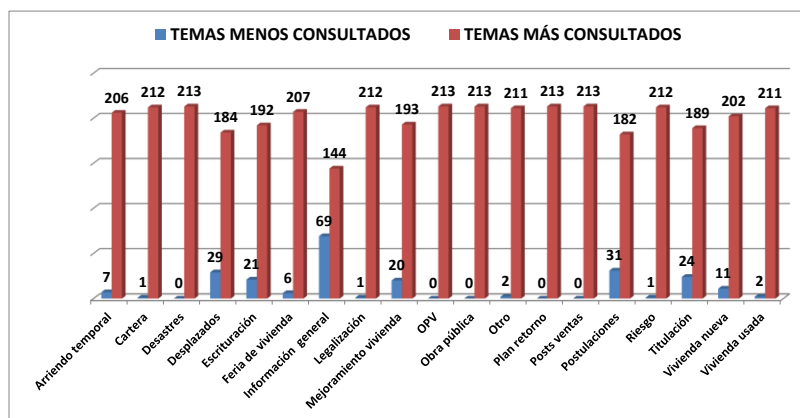
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
03/08/2017	1
08/08/2017	11
09/08/2017	33
10/08/2017	17
11/08/2017	28
14/08/2017	39
15/08/2017	25
17/08/2017	8
18/08/2017	15
22/08/2017	1
15/08/2017	35
TOTAL ENCUESTAS AGOSTO DE 2017	213



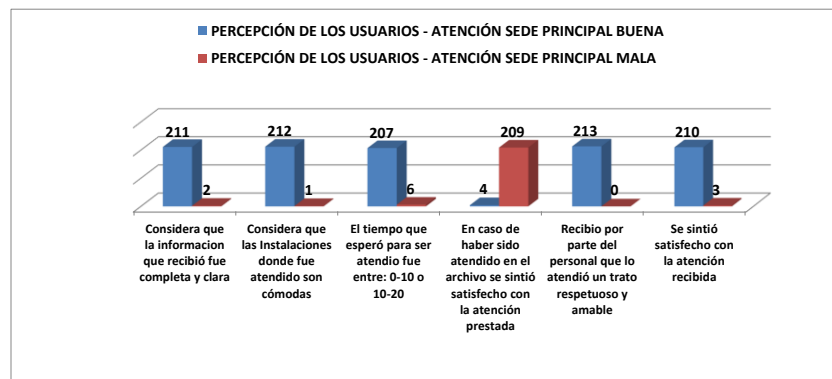
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	7	206
Cartera	1	212
Desastres	0	213
Desplazados	29	184
Escrituración	21	192
Feria de vivienda	6	207
Información general	59	144
Legalización	1	212
Mejoramiento vivienda	20	193
OPV	0	213
Obra publica	0	213
Otro	2	211
Plan retorno	0	213
Posts ventas	0	213
Postulaciones	31	182
Riesgo	1	212
Titulación	24	189
Vivienda nueva	11	202
Vivienda usada	2	211



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	211	2
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	212	1
El tiempo que esperó para ser atendido fue entre: 0-10 o 10-20	207	6
En caso de haber sido atendido en el archivo se sintió satisfecho con la atención prestada	4	209
Recibió por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	213	0
Se sintió satisfecho con la atención recibida	210	3



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	0	0	31	426	457
TAQUILLA 38	0	0	1	68	421	490
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA AGOSTO DE 2017						947

RESUMEN
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
4061
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
1160
% DE PERSONAS ENCUESTADAS
29